



Организация  
Объединенных Наций по  
вопросам образования,  
науки и культуры



Институт ЮНЕСКО  
по информационным  
технологиям  
в образовании



# Предотвращение насилия в образовательных организациях

Информационно-методическое пособие  
для руководителей и педагогических работников  
образовательных организаций

Алтайский краевой институт повышения квалификации работников образования

Институт ЮНЕСКО по Информационным технологиям в образовании (ИИТО)



# Предотвращение насилия в образовательных организациях

Информационно-методическое пособие  
для руководителей и педагогических работников  
образовательных организаций

Барнаул

2017

**Предотвращение насилия в образовательных организациях. Информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций / 2-ое дополненное издание / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко, Е. В. Лопуга; под ред. Т. А. Епомяна – Барнаул, 2017. – XX с.**

ISBN 978-5-7423-0543-9

Информационно-методическое пособие предназначено для руководителей и педагогических работников организаций общего и профессионального образования. В пособии представлена информация о природе и причинах насилия в образовательной организации, его видах и последствиях, вовлеченных сторонах. Издание содержит рекомендации по предотвращению дискриминации обучающихся и работников образовательной организации, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ.

Пособие носит практический характер и предлагает организационные и воспитательные меры, а также алгоритмы действий руководящих, педагогических и иных работников образовательной организации по реагированию на факты насилия и оказанию помощи пострадавшим. Пособие может быть востребовано при повышении квалификации педагогических работников по данной проблеме.

Пособие разработано с использованием материалов методического пособия для педагогических работников «Предотвращение насилия в образовательных учреждениях», изданного Бюро ЮНЕСКО в Москве под редакцией Т. А. Епомяна (2015 г.) и методического пособия «Школа без насилия» под редакцией Н. Ю. Синягиной и Т. Ю. Райфшнайдер (2015 г.) (рекомендованы Департаментом государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки Российской Федерации руководителям и педагогическим работникам общеобразовательных организаций и организаций начального и среднего профессионального образования для использования в профилактической работе и решении задач в области формирования безопасного, комфортного и инклюзивного образовательного пространства).

Первое издание пособия было подготовлено в 2016 г. при поддержке Министерства образования и науки Челябинской области, Комитета по делам образования Администрации города Челябинска, Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО) для повышения квалификации работников образования на базе Института дополнительного образования и профессионального обучения Южно-Уральского государственного гуманитарного педагогического университета.

Второе, дополненное издание пособия подготовлено Алтайским краевым институтом повышения квалификации работников образования (АКИПКРО) при участии институтов повышения квалификации работников образования Кемеровской и Новосибирской областей, Республики Алтай и Республики Хакасия и издано при поддержке Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО).

Названия, использованные в данной публикации, и представленные в ней материалы не являются выражением мнения ЮНЕСКО относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их соответствующих органов управления, равно как и линий разграничения или границ. Сведения и мнения, содержащиеся в данной публикации, являются авторскими и не обязательно отражают точку зрения ЮНЕСКО.

**Рецензенты:**

**С. Ю. Новоселова**, доктор педагогических наук, доцент, первый проректор ФАГОУ ДПО Академия повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Москва

**И. А. Ральникова**, доктор психологических наук, профессор, зав. кафедрой социальной психологии ФГБУ ВО Алтайский государственный университет, г. Барнаул

Фотография на обложке: by Klimkin under CC0 Creative Commons

ISBN 978-5-7423-0543-9

УДК 37.07  
ББК 74.204.1

# Оглавление

<b>Предисловие</b> .....	5
<b>Глава 1. ФЕНОМЕН НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ</b> .....	10
<b>1.1. Виды и формы насилия</b> .....	14
Что такое насилие .....	14
Виды насилия в образовательной организации .....	14
<b>1.2. Факторы насилия</b> .....	21
Личностные факторы .....	21
Семейные факторы .....	23
Факторы среды .....	23
Ситуативные факторы .....	24
Социальные факторы .....	24
<b>1.3. Участники насилия</b> .....	26
Распределение ролей .....	26
Личностные характеристики .....	28
Гендерные особенности .....	29
Возрастные различия .....	30
<b>1.4. Реагирование на случаи насилия и его последствия</b> .....	31
Законодательное регулирование .....	31
Регламенты образовательных организаций .....	32
Существующие практики .....	33
Последствия для пострадавших .....	34
Последствия для свидетелей (наблюдателей, очевидцев) .....	36
Последствия для обидчиков .....	36
Последствия для образовательной организации .....	37
<b>Глава 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ МЕРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ И РЕАГИРОВАНИЮ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	40
<b>2.1. Локальные акты, регламентирующие деятельность по предупреждению насилия в образовательной организации</b> .....	44
Политика образовательной организации в отношении насилия .....	45
Устав образовательной организации .....	46
Правила поведения в образовательной организации .....	46
План мероприятий по предотвращению насилия .....	47
<b>2.2. Ответственность и действия сотрудников образовательной организации</b> .....	48
<b>2.3. Привлечение служб сопровождения образовательного процесса</b> .....	55
<b>2.4. Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия, оказанию помощи участникам конфликтной ситуации</b> .....	57
Обеспечение безопасности на территории образовательной организации .....	57
Поддержание позитивного климата в классе .....	58

Сообщение о случаях насилия .....	61
Выявление случаев насилия .....	63
Реагирование на случаи насилия .....	64
Прекращение насилия .....	64
Оказание первой помощи .....	65
Информирование о случае .....	65
Разбор и регистрация случая .....	65
Помощь пострадавшему .....	67
Работа с обидчиком .....	68
Работа со свидетелями .....	70
Завершение случая .....	71
Привлечение обучающихся к предотвращению и разрешению конфликтов .....	72
Привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов .....	73
<b>2.5. Взаимодействие образовательной организации с другими организациями .....</b>	<b>76</b>
<b>2.6. Обучение и информационно-просветительская работа .....</b>	<b>80</b>
Обучение руководителей и педагогов .....	80
Информирование родителей .....	82
Обучение учащихся .....	84
<b>Вместо заключения .....</b>	<b>86</b>
<b>Словарь терминов .....</b>	<b>88</b>
<b>Использованная и рекомендуемая литература .....</b>	<b>91</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<b>Приложение 1.</b> Практические рекомендации по предотвращению дискриминации обучающихся и работников образовательных организаций, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ .....	104
<b>Приложение 2.</b> Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата в целях противодействия насилию в образовательной организации .....	117
<b>Приложение 3.</b> Примерная структура документа «Политика школы в отношении насилия» .....	123
<b>Приложение 4.</b> Образец плана мероприятий по предотвращению насилия в образовательной организации .....	124
<b>Приложение 5.</b> Примерная схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса .....	127
<b>Приложение 6.</b> Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия) в образовательной организации и принятых мер .....	132
<b>Приложение 7.</b> Примерная форма журнала учета происшествий (случаев насилия) в образовательной организации и принятых мер .....	136
<b>Приложение 8.</b> Примерное положение о службе примирения (медиации) в образовательной организации .....	138
<b>Приложение 9.</b> Примерные программы обучающих семинаров для руководителей и педагогов (сотрудников) образовательной организации .....	141
<b>Приложение 10.</b> Примерная тематика вопросов для обсуждения с родителями на родительских собраниях .....	146

## Предисловие

Проблеме насилия в школе долгое время не придавалось особого значения, хотя это явление было широко распространено, хорошо известно и нередко описывалось в художественной литературе. Первые систематические исследования травли в школах начались в 70-х – 80-х годах прошлого века в Норвегии и других скандинавских странах.

В России научные исследования этого вопроса появились около десяти-пятнадцати лет назад. И сегодня, во многом благодаря публикациям в средствах массовой информации и особенно в Интернете, ширится понимание актуальности этой проблемы. Только в поисковой системе «Яндекс» можно обнаружить 3 миллиона ответов на ключевое словосочетание «насилие в школе». Частота упоминаний этой проблемы указывает на то, что она все чаще привлекает внимание, становится темой для активного обсуждения<sup>1</sup>.

Несмотря на то, что педагоги признают эту проблему, о случаях насилия в своих школах они говорят лишь как об исключительно редких событиях. Ответы, полученные в ходе интервьюирования педагогических работников, указывают на несколько зон напряжения в образовательной организации: это отношения между самими школьниками (между одноклассниками, между старшеклассниками и учениками младших классов); насилие учителей над школьниками; насилие школьников над учителями; насилие, проявляемое родителями по отношению к детям, причем не только к своим; отношения между родителями и педагогами. Однако, подобные явления, как отмечают учителя, – единичные случаи. Опрошенные респонденты замечают, что насилие в подростковой среде – дело обычное, вполне укладывающееся в разряд допустимого при соблюдении определенных условий<sup>2</sup>.

Подобное восприятие и обсуждение вопроса насилия в школе педагогическими работниками свидетельствует о нежелании признавать проблему в собственной организации, что объясняется существующей системой оценки работы директоров школ и учителей. Это также указывает на определенную профессиональную деформацию, когда насильственные и унижающие достоинство обучающихся меры поддержания дисциплины, а также некоторые (без тяжелых последствий) проявления насилия среди самих обучающихся не воспринимаются как насилие, как нечто из ряда вон выходящее. Но еще в большей степени это говорит

---

<sup>1</sup> Насилие в школе: социально-психологические объяснения и рекомендации / Е. Б. Березина, И. Б. Бовина. – Психологическая наука и образование, 2013, № 6, с. 37–48. <http://psyjournals.ru/psyedu/2013/n6/66565.shtml> (дата обращения: 30.07.2017).

<sup>2</sup> Проблема насилия в школе глазами учителей / Е. Е. Кутявина, А. В. Курамшев / Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия Социальные науки, 2013, № 4 (32), с. 45–50. [http://www.unn.ru/pages/e-library/vestnik\\_soc/18115942\\_2013\\_-4%2832%29\\_unicode/7.pdf](http://www.unn.ru/pages/e-library/vestnik_soc/18115942_2013_-4%2832%29_unicode/7.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

о неподготовленности педагогов в этом вопросе, недостатке у них специфических знаний и инструментов решения данной проблемы.

В этой связи первостепенное значение приобретают систематическая подготовка работников образования – учителей, школьных психологов, социальных педагогов, руководителей образовательных организаций – по вопросу предотвращения насилия в школе и предоставление им методической помощи в решении этой проблемы, в частности, в виде практического информационно-методического пособия.

Подобная подготовка работников образования и их оснащение современными методическими материалами внесет практический вклад в реализацию одного из приоритетных направлений Национальной стратегии действий в интересах детей – «обеспечение профессионализма и высокой квалификации при работе с каждым ребенком и его семьей; обеспечение условий для качественной подготовки и регулярного повышения квалификации кадров во всех отраслях, так или иначе связанных с работой с детьми и их семьями»<sup>3</sup>.

Данное информационно-методическое пособие представляет собой второе, дополненное издание пособия «Предотвращение насилия в образовательных организациях». Его первое издание было подготовлено в 2016 г. на базе Института дополнительного образования и профессионального обучения Южно-Уральского государственного гуманитарного педагогического университета для повышения квалификации работников образования. При его подготовке использовались материалы методического пособия для педагогических работников «Предотвращение насилия в образовательных учреждениях»<sup>4</sup>, изданного при поддержке Бюро ЮНЕСКО в Москве в 2015 г., в разработке и обсуждении которого приняли участие специалисты министерств образования, образовательных организаций и общественных организаций стран Восточной Европы и Центральной Азии (в том числе Российской Федерации), Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ). Кроме того, использовались материалы методического пособия «Школа без насилия», созданного в 2015 г. межрегиональной общественной организацией содействия воспитанию «Содружество организаторов воспитательного процесса»<sup>5</sup> и «Обучение, поддержка и защита обучающихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии»<sup>6</sup>,

---

<sup>3</sup> Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы». <http://base.garant.ru/70183566/> (дата обращения: 30.07.2017).

<sup>4</sup> Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко; под ред. Т. А. Епомяна. – М., 2015. <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214741.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

<sup>5</sup> Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н. Ю. Синягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с. <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214740.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

<sup>6</sup> Обучение, поддержка и защита учащихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии. ЮНЕСКО, МОТ, 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002151/215101r.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).



а также «Глобального руководства по борьбе с гендерным насилием в школе», разработанного в 2016 г. ЮНЕСКО и структурой «ООН-женщины»<sup>7</sup>.

Подготовленные при содействии ЮНЕСКО вышеназванные пособия были рекомендованы Департаментом государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки Российской Федерации руководителям и педагогическим работникам общеобразовательных организаций и организаций начального и среднего профессионального образования для использования в профилактической работе и решении задач в области формирования безопасного, комфортного и инклюзивного образовательного пространства<sup>8</sup> в 2016 г.

Второе, дополненное издание пособия подготовлено Алтайским краевым институтом повышения квалификации работников образования (АКИПКРО) при участии институтов повышения квалификации работников образования Кемеровской и Новосибирской областей, Республики Алтай и Республики Хакасия при поддержке Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО).

В пособии дается характеристика такого явления, как насилие в образовательной среде, и представляются некоторые зарекомендовавшие себя подходы к профилактике насилия и реагированию на его случаи в условиях образовательных организаций с учетом российского законодательства. Внимание читателей обращается на многоаспектность насилия в школе, на возможность его предотвращения, уменьшения его последствий для всех участников образовательных отношений силами работников образовательных организаций, с привлечением родителей обучающихся, специалистов различных социальных институтов, ведомств и общественных структур.

При изложении материала в пособии под школой подразумеваются общеобразовательные организации. Поскольку материал описывает работу с обучающимися образовательных организаций, используются термины «дети» и «подростки» для условного обозначения обучающихся разных возрастов (обучающиеся начального уровня образования – 6–10 лет; обучающиеся основного уровня образования – 11–15 лет; обучающиеся среднего (полного) уровня образования – 16–17 лет).

Кроме того, в пособии под детьми (в соответствии с определением ребенка в Конвенции о правах ребенка 1989 года) подразумеваются лица в возрасте от рождения до 18 лет и используются термины «обучающийся», «учащийся» и «ученик» для обозначения лиц, проходящих обучение в образовательной организации.

Под родителями в пособии подразумеваются родители, опекуны или иные законные представители несовершеннолетнего, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации. Под термином «учителя» понимаются педагогические работники образовательных организаций. В этом же значении употребляется термин «педагоги».

---

<sup>7</sup> Глобальное руководство по борьбе с гендерным насилием в школе. ЮНЕСКО, структура «ООН-женщины», 2016. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002466/246651E.pdf> (дата обращения: 30.07.2017). (На английском языке.)

<sup>8</sup> Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.12.2016 № 07-6255 «О методических ресурсах ЮНЕСКО по профилактике насилия и буллинга в образовательной среде». <http://sch1352v.mskobr.ru/files/20.pdf> (дата обращения: 30.07.2017)



В первой главе пособия анализируется феномен насилия, описываются различные виды и формы насилия, обобщаются его причины и факторы, даются личностные, возрастные и гендерные характеристики участников насилия – пострадавших, обидчиков и свидетелей. Особое внимание уделяется гендерному насилию, которое в своих крайних проявлениях сопряжено с риском для жизни и здоровья, а также дискриминации обучающихся и работников образовательной организации, живущих с ВИЧ. В заключительном разделе первой главы приводится краткая характеристика нормативного регулирования и существующих практик реагирования на насилие в образовательных организациях и анализируются последствия насилия для его участников и образовательной организации.

Вторая глава включает организационно-управленческие меры и описание информационно-просветительской работы по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации. В рамках предложенных мер по профилактике насилия и оказанию помощи участникам конфликтной ситуации в условиях образовательной среды подробно рассмотрены вопросы нормативного регулирования и политики образовательной организации в отношении насилия. Представлены предложения по закреплению в должностных обязанностях руководителей и педагогов (и других работников) образовательной организации отдельных пунктов, связанных с ответственностью и действиями в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи. Деятельность по предупреждению насилия в отношении детей рассматривается с учетом межведомственного взаимодействия специалистов и социального партнерства с другими организациями и учреждениями. Описанный в пособии комплекс мер обеспечивает непрерывность и единство в оказании помощи ребенку, которая должна оказываться с момента выявления случая насилия.

В пособии представлен словарь наиболее часто употребляемых терминов, список использованной литературы и Интернет-источников, а также приложения для практического применения в работе руководителей и педагогов по предотвращению насилия в образовательных организациях.

ГЛАВА 1

# Феномен насилия в образовательных организациях

Обеспечение для всех детей благоприятных условий жизни, развития, воспитания и получения образования наряду с их защитой от насилия и жестокого обращения является одной из главных задач социальной политики для любого государства. Никакое насилие в отношении детей не имеет оправдания и любое насилие может быть предупреждено. Однако дети во всем мире сталкиваются с насилием в семье, в местном сообществе и в образовательных организациях – как со стороны других обучающихся, так и стороны учителей. Сложная и болезненная по характеру эта проблема до недавнего времени широко не обсуждалась мировой общественностью. Всемирный доклад ООН о насилии в отношении детей, обнародованный в 2006 году, стал первым международным опытом комплексного анализа не только масштабов направленного против детей насилия, но и его негативных последствий<sup>9</sup>.

Насилие в образовательных организациях имеет различную природу и характер, проявляется как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли (буллинга). Насилие может быть физическим и словесным, выражаться в насильственных действиях и высказываниях сексуального характера, иметь явно или неявно выраженную гендерную направленность, преследовать материальную выгоду (вымогательство и отбирание вещей и денег) и, практически всегда, наносит психологическую травму всем вовлеченным сторонам. Насилие может исходить как от учителей в отношении обучающихся, так и от обучающихся в отношении учителей или сверстников. Нередко поддержание дисциплины в классе осуществляется при помощи унижающих достоинство обучающихся телесных наказаний и мер психологического воздействия.

Многие случаи насилия сложно выявить. Как правило, обучающиеся – инициаторы насилия (обидчики) действуют в условиях отсутствия контроля и наблюдения со стороны взрослых. Именно поэтому взрослые нередко замечают защитную реакцию пострадавшего (которая выглядит как нарушение дисциплины), а не действия обидчика. Кроме того, пострадавшие часто предпочитают не сообщать учителям или родителям о направленной на них агрессии, боясь ее усиления или не желая выглядеть в глазах окружающих «ябедой» или «стукачом».

Особую опасность представляет систематическое насилие – травля или буллинг. Подвергать обучающихся травле может как одно лицо (ученик или учитель), так и группа лиц. С повышением доступности Интернета травля стала осуществляться в виртуальном пространстве – по мобильной связи, электронной

---

<sup>9</sup> В 2006 году на 61-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН Генеральный секретарь ООН представил Доклад независимого эксперта для проведения исследования ООН по вопросу о насилии в отношении детей ([http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG\\_violencestudy\\_ru.pdf](http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG_violencestudy_ru.pdf), дата обращения: 30.07.2017). Этот документ, подготовленный независимым экспертом П.С. Пиньеиру, известен как Всемирный доклад ООН 2006 года о насилии в отношении детей (Pinheiro P.S. World Report on Violence Against Children. 2006. <http://www.unicef.org/violencestudy/reports.html>, дата обращения: 30.07.2017). (На английском языке.)

почте и в социальных сетях распространяются унижительные фотографии, оскорбительные сообщения и угрозы (кибербуллинг).

Во Всемирном докладе ООН о насилии в отношении детей отмечается, что каждый десятый школьник в мире подвергается насилию в школе, и этот показатель ежегодно растет. Согласно глобальному докладу ЮНЕСКО «Насилие и буллинг в школе» около 246 миллионов детей и подростков во всем мире ежегодно сталкиваются с насилием и травлей в школе. Доля учащихся, пострадавших от насилия, варьируется в зависимости от страны от 10% до 65% от общего числа обучающихся. По данным опроса, проведенного в 2016 году среди 100 тыс. молодых людей из 18 стран, две трети из них подвергались травле в школе<sup>10</sup>.

**Каждый десятый школьник в мире подвергается насилию в школе.**

Исследование 2009–2010 годов «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья», которое проводится каждые четыре года в странах Европы и Северной Америки, показало, что в среднем до трети опрошенных учащихся в возрасте от 11 до 15 лет сталкивались с насилием в школе – участвовали в драках, становились жертвами причинения обид или причиняли обиды слабым<sup>11</sup>. Такое же исследование, проведенное в 2013–2014 годах, выявило, что жертвами буллинга (систематического насилия, травли) становились от 8 до 13 % учащихся в возрасте от 11 до 15 лет, а в роли обидчика выступали от 7 до 9 % учащихся того же возраста<sup>12</sup>.

Несмотря на предпринимаемые в Российской Федерации в последние годы меры по совершенствованию системы защиты детства и снижению случаев жестокого обращения с детьми, широкое общественное и экспертное обсуждение, проблема насилия в образовательных организациях остается актуальной.

По данным статистики детского телефона доверия, действующего с 2010 года во всех субъектах Российской Федерации, количество обращений, связанных с насилием над ребенком, за последние пять лет выросло в 3,5 раза (в 2010 году – 4330 обращений; в 2014 году – 15 556; из них: в семье – 1800 и 6498, вне семьи – 843 и 2113, среди сверстников – 1463 и 5955 соответственно)<sup>13</sup>.

По данным общероссийского репрезентативного исследования, проведенного в 2011 году среди детей и молодых людей в возрасте 11–24 лет, 5,8 % всех опрошенных подвергались насилию в образова-

<sup>10</sup> Глобальный доклад о положении дел «Насилие и буллинг в школе». ЮНЕСКО, 2016. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf> (дата обращения 30.07.2017). (На английском языке.)

<sup>11</sup> Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2009/2010 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2012. [http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1%20C](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1%20C) (дата обращения: 30.07.2017). Далее в тексте данное исследование для краткости обозначается как исследование HBSC-2010.

<sup>12</sup> Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2013/2014 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2016. [http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0016/331711/HSBC-No.7-Growing-up-unequal-Full-Report-ru.pdf?ua=1](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0016/331711/HSBC-No.7-Growing-up-unequal-Full-Report-ru.pdf?ua=1) (дата обращения 30.07.2017). Далее в тексте данное исследование для краткости обозначается как исследование HBSC-2014.

<sup>13</sup> Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н. Ю. Синягиной, Т. Ю. Райфшайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.

тельных организациях. В почти трети случаев (27,2 %) это было насилие со стороны учителей в отношении учащихся, в остальных 72,8 % случаях насилие совершалось среди учащихся. На долю оскорблений нецензурной бранью, грубыми словами, необоснованных обвинений, обзываний и угроз пришлось 55,3 % всех случаев насилия над детьми и подростками, происходящих в школе. Каждый третий случай такого насилия проистекал от учителей. С побоями и другими проявлениями физического насилия было связано 15,8 % случаев; в 13,0 % случаев оно исходило от учителей. На унижения с помощью мобильных телефонов и Интернета пришлось 12,3 % от общего числа случаев насилия среди школьников. Доля запретов, публичных нравственных унижений среди всех видов насилия составила 6 %, и в 77,8 % случаев инициаторами такого насилия были учителя. Школьники также сталкивались с унижениями по половому, национальному и религиозному признакам. На долю таких форм насилия пришлось 7,9 % всех случаев насилия в школе. Среди разных видов насилия в школе встречалось и сексуальное, доля которого составила 2,7 % среди всех случаев<sup>14</sup>.

Согласно данным исследования HBSC-2014, в России в 2013–2014 годах в драках в школе участвовало 24 % мальчиков в возрасте 11 лет и 16 % мальчиков в возрасте 15 лет; доля девочек колебалась от 5 % в 15 лет до 7 % в 11 лет. Российские мальчики и девочки в 11 и 13 лет становились жертвой буллинга в среднем в два раза чаще их сверстников в 42 странах и территориях Европы и Северной Америки. Так, 27 % мальчиков и 23 % девочек в возрасте 11 лет и 21 % мальчиков и 15 % девочек в возрасте 13 лет подвергались в школе буллингу как минимум 2–3 раза в месяц. Причиняли обиды 19 % мальчиков и 13 % девочек среди 11-летних школьников, а среди 13-летних – 24 % мальчиков и 14 % девочек. К 15 годам доля обижаемых среди мальчиков сократилась до 15 %, а девочек – до 12 %, но доля обидчиков (22 % мальчиков и 13 % девочек) осталась практически такой же, как в 13-летнем возрасте<sup>15</sup>.

Российские 11-, 13-, и 15-летние школьники в среднем в 1,5–3 раза чаще своих сверстников из стран и территорий Европы и Северной Америки сталкивались с кибербуллингом в 2013–2014 годах. По числу 11-летних школьников, подвергшихся кибербуллингу, Россия заняла первое место среди 42 стран и территорий, принявших участие в исследовании HBSC-2014: о травле в Интернете и с помощью СМС-сообщений сообщили 11 % девочек и 8 % мальчиков из России<sup>16</sup>.

\*\*\*

Насилие в образовательных организациях – глобальная проблема, которая распространена повсеместно и имеет серьезные последствия. В некоторых культурных традициях агрессивное поведение детей в образовательных организациях или применение учителями причиняющих боль или унижающих достоинство физических и психологических мер воздействия на учеников считается допустимым, «стандартной практикой». Однако установлено, что насилие отрицательно влияет на посещаемость, способность и мотивацию

---

<sup>14</sup> Шереги Ф. Э. Насилие в школе над детьми и подростками в возрасте до 14 лет. 2011. [http://www.socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie\\_v\\_shkole.pdf](http://www.socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie_v_shkole.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

<sup>15</sup> Исследование HBSC-2014.

<sup>16</sup> Исследование HBSC-2014.

вацию учащихся к обучению и, в конечном итоге, на их академическую успеваемость. Из-за насилия дети бросают школу, тем самым лишаясь возможности реализовать свое право на образование в полной мере.

Взаимоотношения среди детей, между детьми и взрослыми в образовательной организации оказывают огромное влияние на становление личности обучающихся и их дальнейшую социализацию. Последствия насилия сказываются на протяжении всей жизни человека, отражаясь на его эмоциональном и когнитивном развитии, физическом и психическом здоровье и поведении. Дети, которые демонстрируют в школе агрессивное поведение и ввязываются в драки, чаще других подвергают свое здоровье риску из-за курения, чрезмерного употребления алкоголя и травм; их отличает пониженная удовлетворенность жизнью<sup>17</sup>. По применению силы и проявлению агрессивности в школьной среде можно прогнозировать будущие сексуальные домогательства, агрессивное поведение в семейной жизни, жестокое отношение к детям и старикам<sup>18</sup>.

Насилие ослабляет привязанность обучающихся к образовательной организации, вызывает у них чувство страха и отсутствия безопасности, что само по себе противоречит задачам воспитания, идет вразрез с правом учиться в безопасной и доброжелательной среде.

Большинство случаев насилия в образовательных организациях никак не регистрируется и часто остается незамеченным. В некоторых ситуациях агрессивные действия учеников или учителей осуждаются, но руководство образовательной организации не предпринимает должных мер для их прекращения и дальнейшего недопущения.

Государственные и общественные деятели тему насилия в образовательных организациях затрагивают нечасто, а средства массовой информации не уделяют ей должного внимания. Широкую огласку получают только случаи крайних форм насилия в школах с применением оружия, драками, захватом заложников, к счастью, довольно редкие.

Несмотря на масштабность и сложность проблемы, система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Ее профессиональный и организационный ресурс, сфера ее социального влияния позволяют осуществлять комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса<sup>19</sup> в целях формирования модели поведения, основанной на взаимном уважении и недопущении насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности.

<sup>17</sup> Исследование HBSC-2010.

<sup>18</sup> Исследование HBSC-2010.

<sup>19</sup> Участники образовательного процесса (образовательных отношений) – обучающиеся, родители обучающихся, руководители, педагоги и другие работники образовательной организации.

**Насилие в образовательных организациях – глобальная проблема, которая распространена повсеместно и имеет серьезные последствия. Из-за насилия дети лишаются возможности реализовать свое право на образование в полной мере.**

## 1.1. ВИДЫ И ФОРМЫ НАСИЛИЯ

### Что такое насилие

Насилие отличается от других действий тем, что оно носит преднамеренный характер.

Существуют различные определения насилия. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие как преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или, с большой вероятностью, может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб<sup>20</sup>. Насилие отличается от других действий тем, что оно носит преднамеренный характер. (Телесные повреждения или психологическая травма, полученные вследствие случайного падения, дорожно-транспортного происшествия, не являются насилием. Удар, нанесенный в драке в целях самозащиты, – спонтанное действие, которое тоже нельзя рассматривать как насилие, если защищавшийся не желал преднамеренно нанести физический или другой ущерб). К насильственным относятся также действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж и запугивание. Если лицо, обладающее властью над другим лицом, проявляет к последнему пренебрежение, отказывает в заботе и помощи, такие действия также считаются насилием.

### Виды и формы насилия в образовательной организации

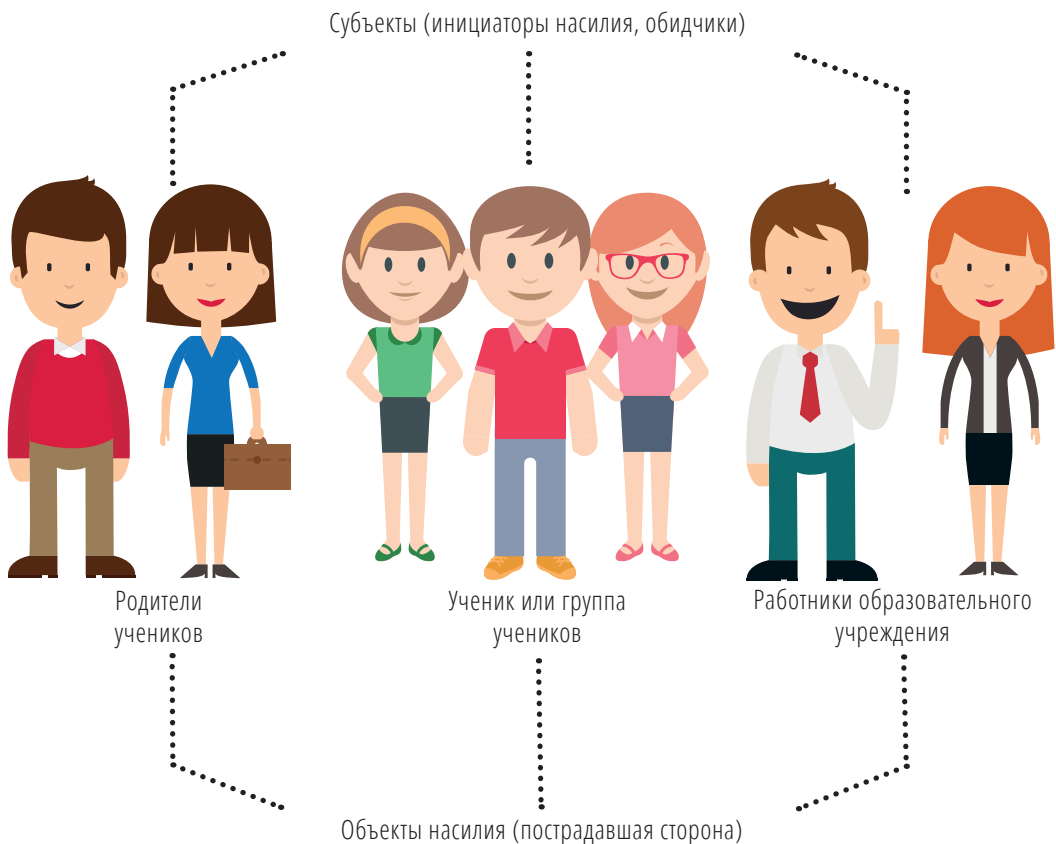
Насилие в образовательной организации – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его помещениях во время занятий, перемен, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательной организацией в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в образовательной организации могут выступать педагоги, другие работники, обучающиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем (рис. 1).

Существуют различные критерии для определения видов насилия, которое происходит в образовательных организациях. Как правило, в международных исследованиях применяется классификация насилия, основанная на видах агрессивных действий в отношении пострадавшего: физическое, психологическое (эмоциональное)<sup>21</sup> и сексуальное насилие. К насилию также относится дискриминация по любому признаку, которая проявляется в предвзятом отношении и различных действиях. По характеру проявления выделяют отдельные, однократные насильственные действия и систематическое, регулярно повторяющееся насилие – буллинг. Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг». В

<sup>20</sup> Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире. ВОЗ, 2003. [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/en/full\\_ru.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_ru.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

<sup>21</sup> Некоторые специалисты используют термин «эмоциональное насилие», которое понимается как деяние, направленное на ухудшение психологического благополучия жертвы.





**Рисунок 1. Участники насилия**

соответствии с доминирующей во многих случаях насилия (в любых его видах) гендерной составляющей выделяют гендерное насилие. Среди насилия, происходящего в образовательных организациях, отдельное место занимают телесные наказания, применяемые учителями в отношении учеников. На рис. 2 представлена классификация насилия по его видам.

**Физическое насилие** – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. Существует широкий спектр моделей поведения, которые рассматриваются как физическое насилие: удары наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надирание ушей, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, педагогические и другие работники образовательных организаций иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания обучающихся. Чаще всего они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе.



**Рисунок 2. Виды насилия**

Нередко в образовательной организации обучающиеся сталкиваются с порчей или насильственным отбиранием имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег. Часто это проявляется через **вымогательство** – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

**Психологическое насилие** включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных прозвищ), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Физическое и психологическое насилие часто начинается с **запугивания** – угроз в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападок и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.

**Сексуальное насилие** – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия<sup>22</sup>. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы. Особенно часто такое случается с девочками и гендерно неконформными<sup>23</sup> мальчиками и девочками.

**Дискриминация** подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности<sup>24</sup> и сексуальной ориентации<sup>25</sup>, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

<sup>22</sup> Возраст согласия – это возраст, начиная с которого человек считается дееспособным давать согласие на сексуальные отношения.

<sup>23</sup> Термин «гендерная неконформность» используется для обозначения несоответствия поведения человека социально принятым характеристикам гендерного (полоролевого) поведения представителей его пола.

<sup>24</sup> Гендерная идентичность относится к глубокому внутреннему самоощущению своего пола и личному опыту человека, которые могут совпадать или не совпадать с полом, определенным при рождении, включая личное восприятие своего тела (что может включать в случае свободного выбора изменение внешнего вида или функции органов с помощью медицинского, хирургического или иного вмешательства), а также другое выражение своей гендерной принадлежности через одежду, речь и манеры поведения. Источник: Совет Европы (2011), Доклад о дискриминации на почве сексуальной ориентации и гендерной идентичности в Европе, 2-е издание. Discrimination on grounds of sexual orientation and gender identity in Europe. 2nd edition. Council of Europe Publishing. [http://www.coe.int/t/Commissioner/Source/LGBT/LGBTStudy2011\\_en.pdf](http://www.coe.int/t/Commissioner/Source/LGBT/LGBTStudy2011_en.pdf) (дата обращения: 30.07.2017). (На английском языке.)

<sup>25</sup> Сексуальная ориентация – способность человека испытывать глубокое эмоциональное и сексуальное влечение, а также способность вступать в интимные отношения с индивидами своего или другого пола, или разных полов. Источник: Джокьякартские принципы. Принципы применения международно-правовых норм о правах человека в отношении сексуальной ориентации и гендерной идентичности. 2007. [http://www.yogyakartaprinciples.org/principles\\_ru.pdf](http://www.yogyakartaprinciples.org/principles_ru.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Люди, живущие с ВИЧ или затронутые ВИЧ<sup>26</sup>, довольно часто подвергаются дискриминации в образовательных организациях. Неверные представления о том, как может и как не может произойти инфицирование ВИЧ, вызывают у педагогов, обучающихся и особенно их родителей опасение того, что обучение или работа в образовательной организации человека, живущего с ВИЧ, может представлять угрозу здоровью остальных обучающихся и сотрудников. Из-за этого дети, подростки и взрослые, живущие с ВИЧ или имеющие ВИЧ-инфицированных ближайших родственников, сталкиваются с трудностями при поступлении на учебу или работу в образовательную организацию и даже бывают вынуждены ее покинуть в случае разглашения их ВИЧ-статуса.

**В приложении 1** приводятся практические рекомендации по предотвращению дискриминации обучающихся и работников образовательных организаций, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ.

Гендерной дискриминации подвергаются как девочки, так и мальчики. Дискриминация на гендерной почве часто проходит незамеченной и не всегда рефлексировается теми, кто ее проявляет. Так, учителя-мужчины чаще применяют физические наказания в дисциплинарных целях в отношении учащихся-мальчиков, демонстрируя и утверждая свою власть и авторитет мужчины. А учителя-женщины нередко избегают таких форм наказания мальчиков, опасаясь их сопротивления, агрессии и неприятия доминирования со стороны женщины. В зависимости от национально-культурных стереотипов учителя могут уделять больше внимания на уроках мальчикам или девочкам, считая академические достижения одних более важными, чем других. В детско-подростковой среде за мальчиками может признаваться право верховенства над девочками<sup>27</sup>.

**Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.**

**Гендерное насилие** может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы<sup>28</sup>. Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине

неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.

Гендерное и сексуальное насилие часто затрагивает девочек и женщин, особенно в обществе, где женщина традиционно занимает подчиненное положение. Социальные нормы, закрепляющие доминирующее положение мужчины и культивирующие брутальность, могут провоцировать агрессивное пове-

<sup>26</sup> Люди, живущие с ВИЧ, – это люди, инфицированные ВИЧ. В немедицинской среде вместо термина «ВИЧ-инфицированный» используются выражения «человек, живущий с ВИЧ», «ВИЧ-положительный человек» или «ВИЧ-позитивный человек»; Люди, затронутые ВИЧ – это ближайшее окружение людей, живущих с ВИЧ, – их дети, родители, братья, сестры, супруги; например, неинфицированные дети, родившиеся у родителей, живущих с ВИЧ.

<sup>27</sup> Ответные меры системы образования на буллинг, вызванный гомофобией. ЮНЕСКО, 2013. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002164/216493r.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

<sup>28</sup> Global guidance on school-related gender-based violence. UNESCO, UN Women. 2016. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002466/246651E.pdf> (дата обращения: 10.07.2017). (На английском языке.)

дение мальчиков. Ожидая подчинения и покорности со стороны девочек, мальчики могут проявлять по отношению к ним давление, принуждение и силу. Демонстрируя свою мужественность, они могут задира́ть, унижать и подвергать физическому и даже сексуальному насилию более слабых и тех, кто не соответствует гендерным нормам, особенно мальчиков, которые воспринимаются как имеющие гомосексуальную ориентацию. Гендерное и сексуальное насилие связано с риском инфицирования ВИЧ.

\*\*\*

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Для обозначения насилия, которое имеет систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, используют термин «буллинг»<sup>29</sup>, или «травля».

**Буллинг** – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных организациях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. С буллингом со стороны коллег или руководства могут столкнуться работники образовательного организации.

Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить.

Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы, обучающихся, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Можно выделить некоторые особенности буллинга. Во-первых, буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц. Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью. В-третьих, буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство. В-четвертых, буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит. В-пятых,

Буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

<sup>29</sup> Буллинг – от английского bullying, от bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник.

буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Буллинг проявляется по-разному. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности – внешним видом, манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе вызванными заболеванием или инвалидностью (заикание, прихрамывание). В другом случае издевательства могут принять форму побоев, толчков, отбирания или порчи вещей, унижения достоинства, например, через принуждение выполнять какие-либо унижительные действия или совершать акты насилия в отношении третьих лиц. Подобные физические и словесные действия характеризуют прямой буллинг. Непрямой буллинг проявляется через менее явные действия – манипулятивное поведение – распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот.

Один из видов буллинга – **хейзинг**<sup>30</sup> – связан с таким явлением, как неформальные насильственные обряды инициации. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно если при них есть общежития для иногородних обучающихся. Новичкам («новобранцам») одноклассники или обучающиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия (публично пройтись голым, дать облить себя помоями, вымыть пол зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг в целом, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – **кибербуллинг**: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режи-

---

Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

ме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательства над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

В своем становлении в качестве систематического и долговременного издевательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

Первая стадия – это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм на-

---

<sup>30</sup> Хейзинг – от английского hazing – принуждение совершать унижительные действия, по-русски – дедовщина.

сильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера». Если первые же проявления насилия не пресекаются решительно и строго, то их главный инициатор – «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

На второй стадии конфликт упрочивается. Невмешательство педагогов, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им обучающийся постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

Третья стадия – деструктивное поведение. За обучающимся, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издевательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

Четвертая стадия – изгнание. Пострадавший обучающийся, доведенный до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, стремясь избежать встреч с обидчиком и дополнительной травматизации, начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательную организацию. Когда в буллингую ситуацию вмешиваются взрослые (родители, учителя, администрация образовательной организации), пострадавшего могут перевести в другой класс (группу) или школу (училище), часто не оказывая при этом необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может помешать успешной интеграции пострадавшего в новый учебный коллектив и послужить одной из причин повторения буллинга уже на новом месте. Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, пострадавший может причинить вред себе, задуматься о суициде и осуществить его.

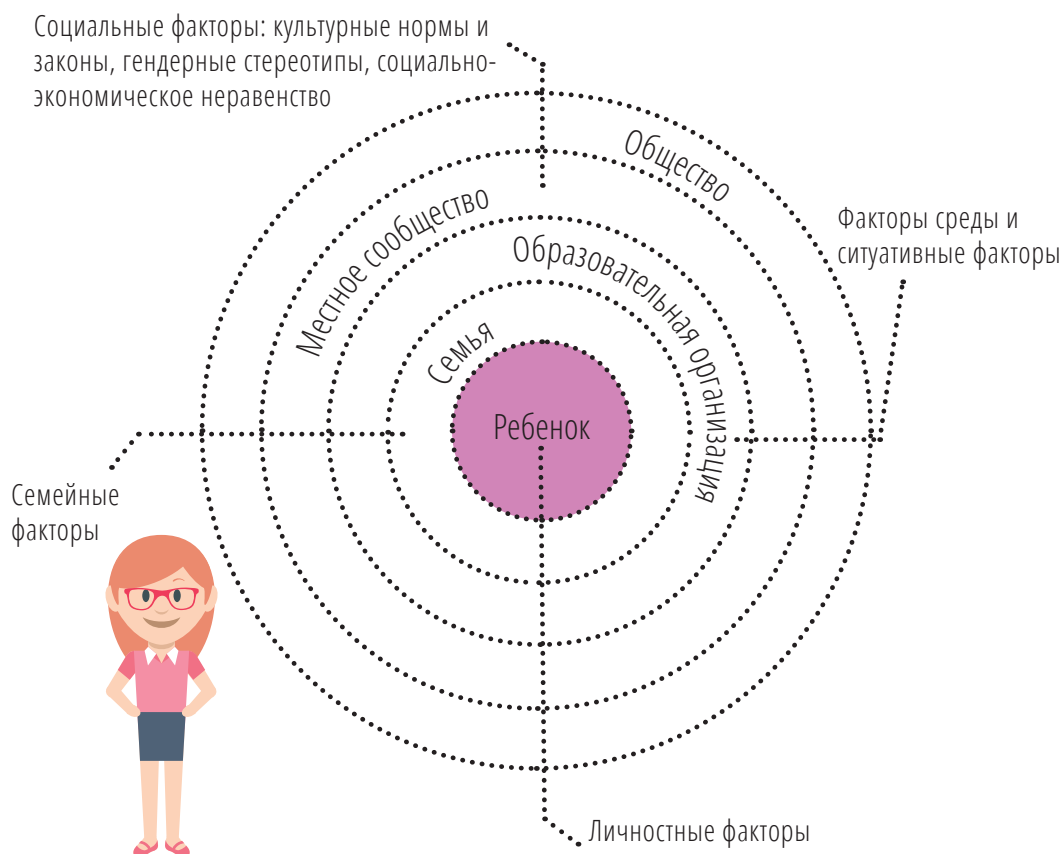
## 1.2. ФАКТОРЫ НАСИЛИЯ

Среди наиболее важных факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательных организациях, можно выделить личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные. На рис. 3 представлены факторы насилия.

### Личностные факторы

Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля за своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, низкой успеваемостью, высокой склонностью к гневу. Обучающиеся, систематически издеваемые над сверстниками, а иногда и учителями, обычно делают это вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, по-





**Рисунок 3. Факторы насилия**

чувствовать и продемонстрировать свою власть. Их агрессия вызвана не столько неумением сдерживать гнев, сколько желанием устроить, причинить боль и страдания другим при отсутствии угрозы наказания.

**Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» – наличие каких-либо отличий от большинства сверстников**

Причиной виктимизации (превращения в жертву) может стать «фактор инаковости» – наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например, особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения. Часто такие дети и подростки не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика. Но от насилия и травли страдают и вполне общительные дети, у которых есть друзья. Например, буллинг нередко подвергаются одаренные дети, имеющие высокие академические или интеллектуальные способности. Они особенно тяжело переживают травлю из-за повышенной чувствительности, которая часто связана с одаренностью. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые физически и психологически сами не могут постоять за себя и не находят поддержки среди сверстников и взрослых (родителей, учителей). Однако от насилия может пострадать любой ребенок.

## СЕМЕЙНЫЕ ФАКТОРЫ

Вероятность проявления насилия в образовательной организации повышается из-за социально-психологического неблагополучия в семье, отсутствия контроля за жизнью ребенка со стороны родителей, опыта насильственных отношений внутри семьи, отсутствия теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональной холодности и низкой степени сплоченности членов семьи, отсутствия взаимной поддержки. Насилие в отношениях между родителями и со стороны родителей в отношении детей может стать для ребенка моделью межличностных отношений в школе, в основе которой будет лежать агрессия и насилие. Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой.

Одним из факторов насилия является феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) малой семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки. В ситуации насилия в образовательной организации детям и подросткам из таких семей сложно рассчитывать на помощь родственников и друзей, в то время как в обществах с разветвленной сетью родственных и дружественных связей (когда в одной образовательной организации часто учатся близкие и дальние родственники разного возраста) на защиту пострадавшего незамедлительно выступают все родственники и друзья.

## ФАКТОРЫ СРЕДЫ

Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и педагогами, отсутствие должного контроля со стороны педагогов, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь его участникам, а также равнодушие к происходящему со стороны остальных обучающихся и их родителей создают подходящую среду для проявления единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю.

Педагогические и другие работники образовательной организации могут провоцировать насильственное поведение среди обучающихся, проявляя насилие по отношению к ним (телесные наказания, грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, дискриминацию, жесткое регламентирование всех аспектов жизнедеятельности обучающихся, завышенные требования к учебе или дисциплине, занижение оценок в качестве наказания за нежелательное поведение). Негативное восприятие обучающимся образовательной организации увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию учеников может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательной организации отказывается признавать случаи насилия, возлагает вину за случившееся на пострадавшего, убеждает родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

## СИТУАТИВНЫЕ ФАКТОРЫ

Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

- ▶ место и время: чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других «укромных» местах, где нет взрослых;
- ▶ присутствие наблюдателей: для обидчика, главный мотив которого – самоутверждение и демонстрация власти, совершение насильственных действий без свидетелей теряет смысл; при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;
- ▶ употребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия: установлено, что обидчики чаще других учащихся злоупотребляют спиртным и носят оружие<sup>31</sup>; кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать аффективные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ

Характер и распространенность насилия в образовательных организациях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом.

Характер и распространенность насилия в образовательных организациях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом, которая, в свою очередь, зависит от социально-экономических и политических условий, соблюдения законов, культурных норм, традиций и ценностей.

Среди социальных факторов возникновения насилия в целом и буллинга в частности – гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство и влияние средств массовой информации.

**Гендерные стереотипы** нередко становятся причиной насилия в образовательной организации. Традиционные представления о доминировании мужчины и подчинении женщины лежат в основе гендерного насилия в отношении девочек. Ученики-мальчики и преподаватели-мужчины или другие работники образовательной организации, убежденные в своем превосходстве над девочками (женщинами), могут допускать домогательства, принуждать к сексуальным отношениям, демонстрируя силу и прибегая к открытым угрозам, переходить от угроз к насильственным действиям. Они также могут действовать косвенно, используя средства психологического давления (например, предлагать хорошую оценку в обмен на секс).

<sup>31</sup> HBSC-210.

Действительная или предполагаемая сексуальная ориентация и/или гендерная идентичность лежит в основе многих случаев систематических издевательств, регулярной и продолжительной травли подростков. Объектами насмешек, обзывания, физического и сексуального насилия, вплоть до изнасилования, становятся, как правило, мальчики, физически более слабые, чем их сверстники, поведение которых не соответствует распространенным представлениям о мужественности и «правильном» мужском поведении. С подобным насилием сталкиваются и девочки, внешний вид и поведение которых не укладываются в «традиционные» представления о женском и женственности или позволяет заподозрить «ненормативную» сексуальную ориентацию. Насилие в таких случаях становится регулярным, потому что пострадавший не может дать отпор и боится пожаловаться, опасаясь осуждения за свою гендерную неконформность. Нередко гендерное насилие провоцируется дискриминационным отношением к гендерно неконформным обучающимся со стороны руководства, педагогов и сотрудников образовательной организации.

В некоторых школах и училищах администрация и педагогические работники подвергают дискриминации обучающихся по причине их сексуальной ориентации или гендерного самовыражения, что иногда приводит к отказу в зачислении в образовательную организацию или исключению из нее. Однако чаще такие обучающиеся сталкиваются с насилием и преследованиями со стороны одноклассников<sup>32</sup>.

**Социальное и экономическое неравенство** – еще одна распространенная причина насилия и травли в образовательной организации. Обучающиеся из более обеспеченных семей или с высоким социальным статусом могут пренебрежительно относиться к ученикам из малоимущих семей. Мигранты и представители этнических меньшинств чаще остальных подвергаются травле в школе. В свою очередь, те, к кому относятся с пренебрежением, могут проявлять физическое насилие против своих обидчиков. Для маргинализированных детей и подростков физическое притеснение и психологическое давление на других становится способом восстановления социальной справедливости и самоутверждения.

Место расположения образовательной организации также влияет на степень распространенности в ней насилия. В тех школах, которые расположены в социально неблагополучных районах города или сельских поселениях с более криминогенной обстановкой, чаще совершаются акты насилия.

Частое упоминание и демонстрация насилия **в средствах массовой информации**, культивирование насилия в кино и рекламе, использование сюжетов с насилием в популярных компьютерных играх и неконтролируемое распространение порнографии увеличивают агрессивность людей в целом и детей и

Действительная или предполагаемая сексуальная ориентация и гендерная идентичность лежит в основе многих случаев систематических издевательств, регулярной и продолжительной травли подростков.

<sup>32</sup> Дискриминационные законы и практика и акты насилия в отношении лиц по причине их сексуальной ориентации и гендерной идентичности. Доклад Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека на 19-й сессии Совета по правам человека Генеральной Ассамблеи ООН, 2011 г. [http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Discrimination/A\\_HRC.19.41\\_Russian.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Discrimination/A_HRC.19.41_Russian.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

подростков в частности. Исследования показывают, что демонстрация сцен насилия в средствах массовой информации провоцирует агрессивное поведение детей и подростков по отношению к сверстникам.

Ни один из перечисленных факторов по отдельности не способен объяснить, почему один человек ведет себя агрессивно, а другой – нет или почему в одних образовательных организациях совершается больше актов насилия, чем в других. Насилие в образовательной организации – это результат сложного взаимодействия личностных, семейных, средовых и социальных факторов. Осмысление того, как все эти факторы связаны с насилием в конкретной школе (училище), – важный шаг для его предотвращения.

## 1.3. УЧАСТНИКИ НАСИЛИЯ

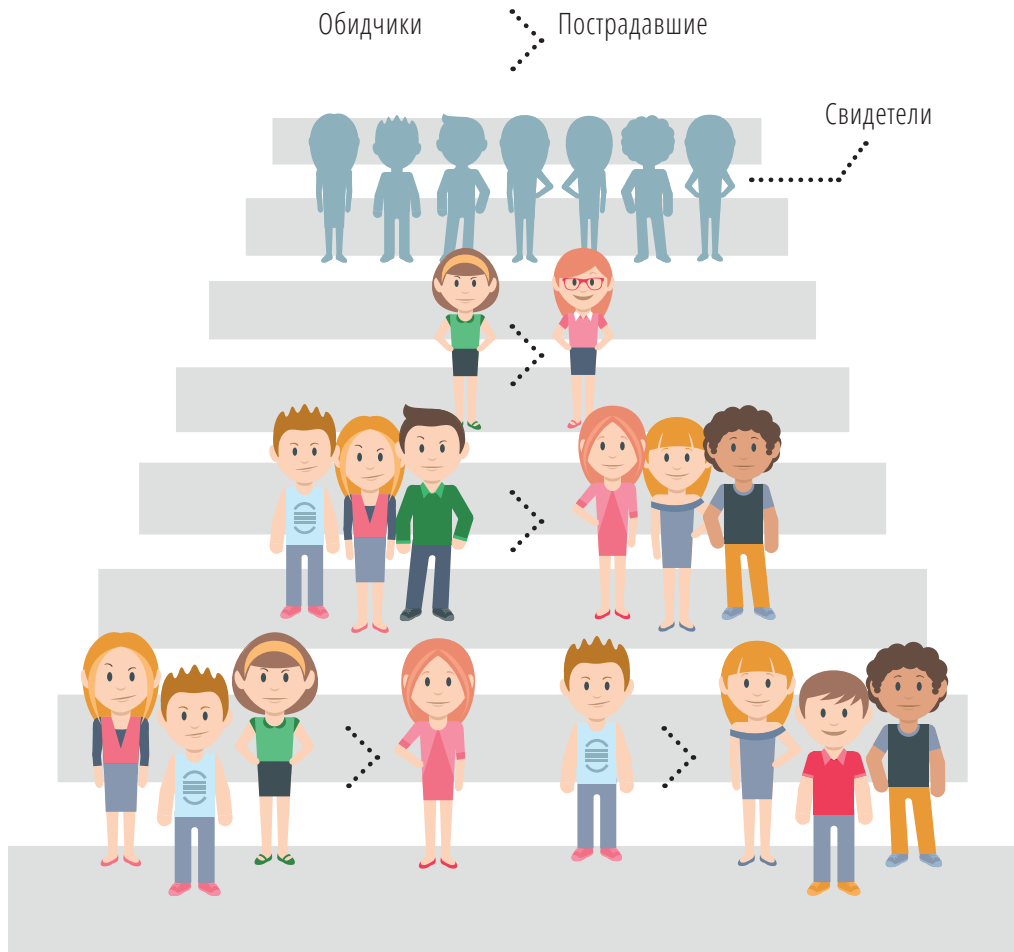
### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ

В актах насилия, издевательства и травли, происходящих в образовательных организациях, как правило, наряду с **обидчиком** (притеснителем, агрессором) и **пострадавшим** (притесняемым, жертвой) присутствуют еще и **свидетели** (наблюдатели). Часто обидчик бывает не один, вокруг главного формируется группа сторонников; насильственные действия могут быть направлены не на одного ученика или учителя, а на нескольких. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он зачастую действует агрессивно напоказ публике. Если насилие становится регулярным, то у него обязательно бывают свидетели – от нескольких человек до всего класса. И инициаторами, и объектами насилия могут выступать как обучающиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательной организации. На рис. 4 схематично представлено количественное распределение участников в различных ситуациях насилия.

Среди обидчиков обычно выделяются **лидер** и один или несколько **последователей**, которые положительно относятся к насильственным действиям и принимают в них активное участие, но не являются их инициаторами и не играют ведущую роль. К обидчикам примыкают **явные сторонники**, которые активно и открыто поддерживают насилие, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но сами в него не включаются, и **пассивные сторонники**, которым нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки.

Среди наблюдателей можно выделить **безразличных наблюдателей**, которые не вовлекаются в процесс насилия и не занимают определенную позицию. Сторонники обидчика и безразличные наблюдатели часто сами испытывают страх оказаться в роли жертвы, поэтому не пытаются защитить пострадавшего.

На стороне пострадавшего могут быть как **потенциальные (вероятные) защитники**, которые считают, что должны помочь ему, но не решаются на активные действия, так и **реальные защитники**, которые стараются помочь, могут вмешаться, чтобы прекратить насилие.



**Рисунок 4. Участники насилия: обидчики, пострадавшие, свидетели**

Таким образом, вокруг пострадавшего образуется целая группа других участников насилия и выстраивается система взаимоотношений, которая, как правило, не позволяет разорвать круг насилия без вмешательства взрослых (работников образовательной организации или родителей), если только среди потенциальных и реальных защитников (сверстников или более старших учеников) не оказываются лица, достаточно сильные, чтобы пресечь действия обидчика и его приспешников. На рис. 5 схематично представлены роли участников насилия.

Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее учащемуся избавиться от своей роли. Закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия в младших классах часто сохраняются до окончания школы.

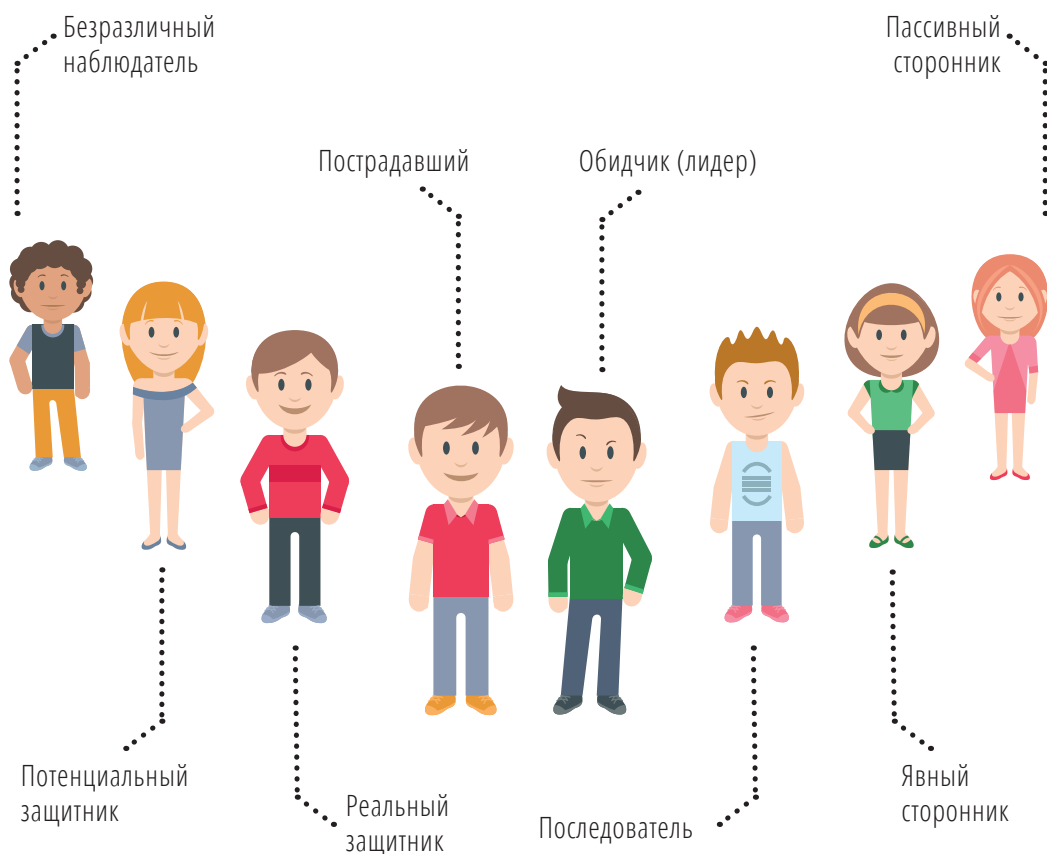


Рисунок 5. Роли участников насилия

## ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия потенциально может стать каждый обучающийся. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей.

Как правило, дети и подростки, которые становятся **обидчиками**, – это уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или школе силой, вызовом учителям, унижением



сверстников или более младших, а иногда и более старших обучающихся, удержанием всех в страхе. Нередко кумиры обидчиков – «сильные личности», которые выше законов, норм поведения и морали.

В противоположность обидчикам, **пострадавшим от насилия** свойственны неуверенность в себе, низкая самооценка, повышенная чувствительность к жизненным трудностям и стрессам, повышенная личностная и ситуативная тревожность, неспособность сопротивляться насилию, неумение постоять за себя и эффективно общаться со сверстниками. Часто это физически слабые или пугливые дети и подростки, которые не умеют демонстрировать уверенность и скрывать тревогу и страх.

Провоцировать насилие могут различные особенности ребенка или подростка: особенности развития (заикание, косоглазие, сниженный слух, двигательные нарушения); особенности телосложения (избыточный вес или худощавость, форма носа, ушей, цвет волос, низкий или слишком высокий рост); особенности поведения (замкнутость, застенчивость, неряшливость, гиперактивность, принадлежность к какой-либо молодежной субкультуре, гендерная неконформность); этническая принадлежность (цвет кожи, разрез глаз, языковой акцент, национальная одежда); семейное положение (отсутствие одного из родителей, пьющие родители); социально-экономический статус (низкий уровень доходов семьи, отсутствие престижных вещей); высокие или низкие учебные достижения. В унижающих и оскорбляющих прозвищах, которые дают ученикам с высокой успеваемостью и одаренным детям, хотя акцент делается не на одаренности, а на особенностях внешности или поведения: «очкарик», «ботаник».

Обучающиеся, не имеющие в классе или группе близких друзей и естественной социальной поддержки со стороны более сильных и высокостатусных членов ученического коллектива, чаще остальных становятся объектом насилия, так как не могут рассчитывать на защиту и поддержку сверстников.

Кроме того, жертвой насилия рискуют стать обучающиеся, к которым предвзято относятся учителя и другие работники образовательной организации. Открытая неприязнь взрослых, их оскорбительные высказывания и действия дискриминационного характера в отношении некоторых учеников ставят последних в положение изгоев и делают их объектом издевательств и насилия.

## ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Формирование гендерной идентичности начинается в раннем возрасте и проявляется в чувстве принадлежности к мальчикам или к девочкам. Уже в трехлетнем возрасте мальчики предпочитают играть с мальчиками, а девочки – с девочками. В младшем подростковом возрасте мальчики конструируют свою маскулинность через дистанцирование от всего фемининного – от девочек, их манер общения, поведения, интересов, вырабатывая и культивируя пренебрежительное к ним отношение. Закрепление такой установки на уровне поведения в старших классах ведет к гендерной дискриминации девочек и, как следствие, может спровоцировать сексуальное насилие. Когда поведение юноши в качестве обидчика получает социальное одобрение через образ «настоящего мужчины», возрастает риск того, что в дальнейшем такой юноша не сумеет взаимодействовать с девушками на условиях равенства полов, а возникающие конфликты (например, в семье) будет решать с помощью силы.

Практически везде мальчики чаще девочек оказываются вовлеченными в ситуации насилия – драки, травлю, прямой буллинг – в роли и обидчика, и пострадавшего, и свидетеля. Мальчики чаще прибегают к физической агрессии, девочки предпочитают вербальное насилие. Это связано с особенностями гендерной социализации мальчиков и девочек.

В младшем возрасте агрессивные дети (и мальчики и девочки) отторгаются сверстниками. Но в начале подросткового возраста популярность мальчиков среди других мальчиков начинает определяться их физической силой, напористостью, «крутизной». Физическое доминирование – это особая форма нормативных взаимоотношений в мальчишеской среде. В среднем подростковом возрасте внимание девушек больше привлекают именно физически развитые, ведущие себя вызывающе юноши; они раньше приобретают опыт общения и дружбы с противоположным полом, а также рано вступают в сексуальные контакты. Таким образом, агрессивное поведение мальчиков в определенной степени стимулируется социальными ожиданиями сверстников.

В тоже время проявление агрессии со стороны девочек уменьшает их популярность как среди девочек, так и среди мальчиков. Поэтому девочки чаще прибегают к непрямому буллингу. Агрессия с их стороны может проявляться в скрытой форме и носить в основном вербальный характер. Они высмеивают, манипулируют, распространяют слухи, создают условия для исключения жертвы из круга общения, подстрекают других детей. Под влиянием традиционных представлений о женственности девочки начинают использовать свою «слабость» и «беспомощность» не только для того, чтобы привлечь к себе внимание мальчиков: зная их желание выступить в роли защитника и покровителя, они могут вовлечь мальчиков в осуществление физического насилия против третьих лиц. Однако это не значит, что сами девочки не дерутся и не нападают на мальчиков.

Вместе с тем девочки-обидчики более склонны к коррекции агрессивного поведения, на которое может влиять отрицательное мнение родителей и нетерпимость к насилию со стороны учителей. Девочки, пострадавшие от насилия, в большей степени, чем мальчики, ориентированы на поиск и получение помощи со стороны третьих лиц, также они чаще мальчиков рассказывают о пережитом насилии взрослым.

## **ВОЗРАСТНЫЕ РАЗЛИЧИЯ**

Поведение детей и подростков разного возраста в отношении насилия (инициации и реакции, форм и видов) различается. Младшие школьники чаще подвергаются насилию, вымогательству и дискриминации со стороны более старших обучающихся. Физическое насилие больше распространено среди детей младшего и среднего подросткового возраста. По мере взросления и мальчики, и девочки чаще прибегают к психологическому насилию, широко используя для этого возможности современных информационных технологий. Дискриминация по различным признакам начинает проявляться, как правило, в возрасте 14–15 лет. Примерно в этом же возрасте среди подростков увеличивается популярность сильных, склонных к доминированию личностей, что провоцирует рост агрессивного поведения, особенно среди мальчиков.

## 1.4. РЕАГИРОВАНИЕ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯ

### Законодательное регулирование

Россия в числе многих стран мира присоединилась к ряду конвенций, регламентирующих защиту детей от насилия, среди которых: Конвенция о правах ребенка (принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (принята в Нью-Йорке 30 сентября 1990 г.), Конвенция о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (принята Советом Европы 25 октября 2007 г. в городе Лансароте, Испания); Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (подписана 11 мая 2011 г. в рамках 121-го министерского заседания Комитета министров Совета Европы в Стамбуле); а также защиту прав детей в области образования: Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования (принята Генеральной Ассамблеей ООН 14 декабря 1960 г.), Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями (приняты Всемирной конференцией по образованию лиц с особыми потребностями: доступ и качество, Саламанка, Испания, 1994 г.) и др.<sup>33</sup>

В соответствии с международными документами в области образования и защиты прав детей законодательство Российской Федерации гарантирует доступность и безопасность образования, провозглашает его гуманистический характер, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, недопустимость дискриминации и насилия в сфере образования. Так, в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг., утвержденной Указом Президента РФ № 761 от 01.06.2012, говорится о необходимости обеспечения комплексной профилактики негативных явлений в детской среде, предотвращения насилия в отношении несовершеннолетних, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Кроме того, приказами Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования», от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного стандарта основного общего образования» определены требования к структуре, содержанию, планируемым результатам освоения основных образовательных программ начального общего и основного общего образования, а также к условиям (в том числе материально-техническим) их реализации. Интегративным результатом реализации указанных требований и условий должно быть создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся<sup>34</sup>.

В рамках названных документов реализуется ряд программ и проектов, направленных на гуманизацию пространства детства, защиту прав детей и предупреждение ситуаций насилия как в семье, так и

<sup>33</sup> Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н. Ю. Синягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. – М: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.

<sup>34</sup> Там же.

в образовательной организации. Большинство таких программ построено на взаимодействии органов образования, здравоохранения, социального развития в тесном контакте с правоохранительными организациями.

Помимо государственных структур, вопросами профилактики насилия и оказания помощи пострадавшим также занимаются общественные организации, осуществляющие защиту прав пострадавших от насилия и оказание психологической помощи, а также Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации<sup>35</sup>, который совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечивает реализацию программ по профилактике социального сиротства, безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей.

Во всех регионах Российской Федерации внедряются новые практики работы, происходят системные изменения в организации социальной защиты семьи и детства, осуществляется комплексная и планомерная работа с неблагополучными семьями и детьми, создаются социальные службы, отвечающие современным требованиям, действуют специальные реабилитационные центры для пострадавших от насилия, многие из которых ориентированы на защиту женщин и детей от домашнего насилия. В крупных городах работают кризисные центры помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия. Значимую роль в профилактике насилия играют психолого-педагогические службы, специалисты телефона доверия и детских приютов, территориальных центров социального обслуживания населения, детских поликлиник и больниц.

В соответствии с федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» и «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в образовательных организациях не допускаются телесные наказания, насильственные и прочие действия, унижающие достоинство и угрожающие здоровью человека, а дисциплинарные меры носят воспитательный характер. Несмотря на это, многие обучающиеся и работники образования ежедневно сталкиваются с насильственными действиями различного характера на уроках, переменах, занятиях спортом и других мероприятиях, проводимых в образовательных организациях.

## **РЕГЛАМЕНТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Внутренние документы образовательных организаций (устав, локальные акты, приказы, инструкции) регламентируют образовательную и воспитательную деятельность, меры по поддержанию дисциплины и безопасности. Они определяют правила поведения для обучающихся на территории и в помещениях образовательной организации, на уроках и занятиях, запрещают ношение оружия, совершение насильственных действий различного характера и предусматривают санкции за нарушение правил. Правила трудового распорядка для работников образовательной организации запрещают применение методов воспитания, связанных с физическим или психологическим насилием над личностью обучающегося. Должностные

---

<sup>35</sup> Более подробная информация о Фонде поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, доступна на сайте Фонда <http://www.fond-detyam.ru/> (дата обращения: 30.07.2017).

инструкции вменяют в обязанность педагогам гуманизировать и гармонизировать отношения в учебном коллективе, защищать права и интересы обучающихся, воспитывать их в духе уважения прав человека.

Однако в этих и других документах часто отсутствуют рабочее определение насилия (его видов и форм проявления)<sup>36</sup> и регламент действий должностных лиц, педагогов и обучающихся по предупреждению, выявлению, регистрации, разбору случаев насилия, принятию воспитательных и дисциплинарных мер и оказанию помощи всем его участникам (пострадавшим, свидетелям и обидчикам).

## СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПРАКТИКИ

Во многих образовательных организациях отсутствуют гарантирующие конфиденциальность<sup>37</sup> и безопасность механизмы информирования о случаях насилия, которые, даже будучи выявленными, как правило, не регистрируются, а эффективность принимаемых мер систематически не отслеживается. Нередко случаи насилия игнорируются, обидчики остаются безнаказанными, а жертвы подвергаются еще большим и изощренным издевательствам. Не придавая должного значения случаям насилия среди обучающихся, работники образовательной организации сами часто допускают различные насильственные действия в отношении детей, используют телесные наказания и психологическое насилие в качестве мер поддержания дисциплины.

Жалобы родителей на подобные действия не всегда дают желаемый эффект – руководство образовательной организации, как правило, отрицает факты насилия со стороны учителей. Скрытие насилия, совершенного педагогами или обучающимися, объясняется нежеланием руководства образовательной организации наносить ущерб своей репутации, имиджу учреждения, привлекать внимание контролирующих органов, нести ответственность за происшедшее. Существующая система оценки деятельности образовательных организаций, ее руководителей и работников не способствует прозрачности регистрации и учета случаев насилия – каждое происшествие рассматривается как следствие неудовлетворительной работы руководства и сотрудников и повод для дисциплинарных взысканий и финансовых санкций.

**Скрытие насилия, совершенного педагогами или обучающимися, объясняется нежеланием руководства образовательной организации наносить ущерб своей репутации, имиджу учреждения.**

Как показывает практика, с детьми, вовлеченными в насилие, учителя пытаются обсудить происшедшее, примирить конфликтующие стороны, к обидчику применяют дисциплинарные меры, а пострадавшего направляют к социальному педагогу или психологу, если такие имеются в образовательной организации. При этом и руководители, и учителя, и педагоги-психологи, и социальные педагоги не всегда владеют

<sup>36</sup> В правилах поведения для обучающихся перечисляются запрещенные действия, многие из которых связаны с насилием. Однако в документах, регламентирующих деятельность работников образовательной организации, как правило, список запрещенных насильственных действий в отношении обучающихся, в том числе запрещенных дисциплинарных мер, не приводится.

<sup>37</sup> Конфиденциальность предполагает неразглашение персональной информации лицом, которому эта информация стала известна при выполнении своих профессиональных обязанностей, третьим лицам без согласия ее обладателя.

навыками оказания эффективной психологической помощи участникам насилия. Часто после инцидента с насилием в образовательной организации проводятся лекции о толерантности, гендерном равенстве, ненасильственном общении, организуются тренинги по разрешению конфликтов. Однако такие спонтан-

**Безразличие родителей к тому, что происходит с их собственными детьми в школе, лишает работников образовательной организации важных союзников в борьбе с насилием.**

ные меры профилактики не могут восполнить отсутствия в школе систематического обучения жизненным навыкам<sup>38</sup> и изучения вопросов, связанных с межличностными, гендерными и сексуальными отношениями и репродуктивным здоровьем в рамках обязательной образовательной программы. Кроме того, работники образовательной организации сталкиваются с агрессивным поведением ро-

дителей, защищающих своих детей, которые совершили насильственные действия. Низкая вовлеченность родителей в жизнь образовательной организации, а иногда и безразличие к тому, что происходит с их собственными детьми в школе (даже когда дети становятся объектами травли и насилия или рассказывают о насилии в отношении своих одноклассников), лишает работников образовательной организации важных союзников в борьбе с насилием.

\*\*\*

Все вовлеченные в насилие лица (пострадавшие, обидчики, свидетели) переживают его негативное влияние на свою жизнедеятельность. Насилие причиняет его участникам психологический, социальный, физический и академический вред, который выражается по-разному в зависимости от роли участника.

## Последствия для пострадавших

Некоторые дети и подростки на насилие отвечают насилием. Чтобы противостоять обидчику, они прибегают к самообороне, обращаются за помощью к друзьям, старшим братьям или сестрам, реже – к родителям и учителям. На словесные оскорбления или вымогательство дети могут ответить асимметрично – применить физическое насилие, что в большей степени характерно для мальчиков. В целях самообороны девочки могут прибегнуть к непрямому насилию. При сравнительном равенстве сил (физических и моральных) насилие может прекратиться, если обидчик убедится в том, что не может запугать и деморализовать жертву. Однако в большинстве случаев насилие бывает обращено на тех, кто не может оказать должного сопротивления.

Насилие наносит пострадавшему психологический вред, который выражается в снижении самооценки и самоуважения, повышении уровня тревожности (ситуативной и личностной), развитии депрессивного состояния. Дети, которым регулярно причиняют обиды, со временем теряют способность постоять за себя, у некоторых формируется комплекс вины – в том, что их обижают, они обвиняют себя.

<sup>38</sup> Жизненные навыки относятся к большой группе социально-психологических и межличностных навыков, которые могут помочь людям принимать информированные решения, эффективно общаться, управлять собой и преодолевать трудности, вести здоровую и продуктивную жизнь.

Пострадавшие от насилия боятся и стесняются обращаться за помощью к взрослым и сначала пытаются защитить себя с помощью ответной агрессии, что нередко усугубляет их социальные и психологические трудности. Утаивание насилия имеет несколько причин: пострадавший не верит, что учителя или родители смогут помочь, боится еще большего насилия после вмешательства взрослых, считает постыдным «закладывать» обидчиков. Невозможность попросить о помощи и неверие, что она будет оказана, еще больше травмируют пострадавшего.

Ребенка, пострадавшего от насилия, можно определить по его изолированности от остальных обучающихся, замкнутости, снижению активности, пугливости, стремлению избегать общения с окружающими и друзьями, отказу рассказать о происходящем.

Одним из наиболее серьезных последствий насилия является высокий риск суицидального поведения у пострадавших. В целом самоубийство – не такое частое явление среди подростков, но для тех, кто становится жертвой буллинга, сексуального или гендерного насилия, риск самоубийства возрастает. Девочки, у которых в результате изнасилования или принудительного сексуального контакта наступила беременность, рискуют не завершить образование и нередко задумываются о суициде. В тех же случаях, когда девушки продолжают обучение или возвращаются в школу после рождения ребенка, они сталкиваются с гендерным насилием в форме буллинга или словесных оскорблений со стороны одноклассников или учителей<sup>39</sup>.

Одним из наиболее серьезных последствий насилия является высокий риск суицидального поведения у пострадавших.

В случаях постоянного и жестокого буллинга дети и подростки могут рассматривать самоубийство как избавление от страданий, так как с течением времени и при отсутствии поддержки и помощи со стороны они постепенно теряют надежду на позитивное решение проблемы. Их безнадежность усиливается иррациональным мышлением, и смерть кажется единственным способом избавления от постоянно травмирующей ситуации и сопутствующего чувства безысходности, боли, одиночества.

Среди физических проблем лиц, пострадавших от насилия, – частые головные боли и жалобы на плохое самочувствие во время уроков, нарушение сна, боли в животе, плохой аппетит, соматизация тревоги, энурез.

Серьезной академической проблемой является самоустранение пострадавших от образовательного процесса. Жертвы насилия вначале могут опаздывать на уроки, потом у них появляется стремление пропустить урок или определенный день недели из-за страха подвергнуться нападению, например, урок физкультуры, так как инциденты насилия часто происходят в раздевалках. В результате у обучающихся, пострадавших от насилия, снижаются учебная и познавательная мотивация и успеваемость, что в дальнейшем сокращает для них возможности продолжения образования после окончания школы или училища.

<sup>39</sup> School-related gender based violence is preventing the achievements of quality education for all. UNESCO-UNGEI-EFA-GMR, 2015. <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002321/232107E.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

У пострадавших от насилия последствия могут проявляться в течение многих лет в виде посттравматических стрессовых расстройств, тревожности, беспокойства, социальной изоляции, асоциального поведения.

## Последствия для свидетелей (наблюдателей, очевидцев)

Свидетели насилия – это обучающиеся, учителя, вспомогательный и технический персонал образовательной организации и иногда родители. Став свидетелем насилия (не дружеской потасовки, а настоящей драки или изощренного издевательства), подавляющее большинство взрослых, детей и подростков испытывают ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее, а также страх оказаться на месте жертвы. Многие свидетели насилия не сообщают о происшествии учителям и не рассказывают родителям, потому что сомневаются в том, что будут приняты действенные меры и обеспечена их безопасность. Кроме того, для большинства детей сообщение о насилии равносильно признанию собственной слабости, неумению справляться с трудностями, доносительству, «стукачеству», что не одобряется сверстниками и чревато отвержением и наказанием.

Многие свидетели насилия не сообщают о происшествии учителям и не рассказывают родителям, потому что сомневаются в том, что будут приняты действенные меры и обеспечена их безопасность.

Когда насилие не пресекается немедленно и повторяется, у части наблюдателей возникает желание ассоциировать себя с силой (обидчиком), а не со слабостью (жертвой); они находят различные оправдания насилию, обвиняют в нем жертву. Повторяющиеся сцены насилия притупляют чувство сострадания у очевидцев, формируют толерантность к агрессии. Подобные переживания ухудшают социально-психологический климат в классе и в образовательной организации, негативно влияют на взаимоотношения среди обучающихся и между учащимися и учителями. Атмосфера в образовательной организации становится отчужденной и жестокой. Без оказания помощи свидетелям насилия искоренить его невозможно.

## Последствия для обидчиков

Нередко опыт «успешного» доминирования в образовательной организации закрепляется у обидчиков как единственно возможный способ завоевать желаемое положение в сообществе. В таком случае насилие становится способом коммуникации обидчика с окружающими (в семье, с коллегами по работе) и во взрослом возрасте.

Проявления насилия часто сопровождаются другими видами проблемного поведения обучающихся: пропусками занятий, курением, потреблением алкоголя, различными правонарушениями. Однако не у всех обидчиков наблюдается такое сочетание проблем, и наоборот, далеко не все дети и подростки, у которых есть подобные проблемы, обязательно становятся инициаторами насилия в школе.



У многих обидчиков снижается успеваемость, некоторые из них из-за своего агрессивного поведения могут быть исключены из образовательной организации, поставлены на учет в полицию, а в случае серьезных правонарушений или тяжелых последствий своих насильственных действий для жизни и здоровья жертвы – понести административное или уголовное наказание.

Если насильственные действия учащегося в образовательной организации являются отражением домашнего насилия, то обидчик рискует подвергнуться телесному наказанию дома, если о его поведении будут проинформированы родители. Страх подобного наказания может на время заставить ребенка или подростка отказаться от насилия, но не устранит саму причину агрессивного поведения.

## Последствия для образовательной организации

Проявления насилия в образовательной организации отражают существующие в ней проблемы. В школах и училищах, где случаи насилия происходят часто, неблагоприятная социально-психологическая атмосфера способствует распространению и закреплению насилия.

Сталкиваясь с насилием среди обучающихся, некоторые педагоги и руководители образовательных организаций занимают позицию невмешательства, считая конфликты в детско-подростковом коллективе нормальным и неизбежным явлением, необходимым для воспитания характера, жизненной стойкости, умения отстаивать свои взгляды, постоять за себя и быть готовыми к сложной взрослой жизни. Попустительство «небольшому» насилию, как правило, приводит к его перерождению в буллинг не только слабых и непопулярных учеников, но и учителей.

Аналогичная ситуация складывается и в том случае, когда образовательную организацию возглавляет авторитарное руководство, которое стремится жестко контролировать все аспекты ее жизни. Подобный контроль держит педагогический и ученический коллектив в напряжении, но не избавляет от насилия, наоборот, способствует формированию у обучающихся модели агрессивного поведения, которое направляется на сверстников и педагогов.

Руководство и педагоги образовательных организаций, не справляясь с насилием как в первом, так и во втором случае, часто делегируют ответственность за поддержание видимости порядка самим инициаторам насилия, заботясь, главным образом, о том, чтобы о происходящем в школе не узнали вышестоящие инстанции.

В таких ситуациях обучающиеся остро ощущают, что педагоги ничего не делают, и воспринимают взрослых как людей, не контролирующих ситуацию, а потому не имеющих ресурсов для защиты и поддержки пострадавших. Не получая поддержки ни со стороны взрослых, ни со стороны сверстников, пострадавшие от насилия начинают пропускать уроки, переходят в другую образовательную организацию

или вовсе бросают учебу. При этом все обучающиеся испытывают последствия неблагоприятной ситуации в школе или училище: они не могут в полной мере концентрироваться на образовательном процессе, так как не чувствуют себя в безопасности, у них преобладают подавленное настроение, пессимизм, инертность, обособленность, антипатия, нетерпимость и агрессивность друг к другу и работникам образовательной организации, которую они воспринимают враждебно.

Насилие также негативно сказывается на педагогах и других сотрудниках. В образовательных организациях с авторитарным руководством объектом притеснения и унижения становятся сами учителя, вспомогательный и технический персонал. Нездоровые отношения в учительском коллективе переносятся в учебную среду.

Неспособность или нежелание образовательной организации справиться с проявлениями насилия приводит к конфликтам с родителями и их отчуждению от школы. Родители перестают посещать родительские собрания, участвовать в жизни образовательной организации, переводят пострадавшего ученика или обидчика в другую школу или училище.

Многочисленные негативные последствия насилия в образовательной организации для всех вовлеченных сторон требуют тщательно спланированных и решительных мер по преодолению.

## ГЛАВА 2

# Организационно- управленческие меры и информационно- просветительская работа по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации

**М**ножественность факторов, которые могут вызывать агрессивное поведение обучающихся или педагогов, диктует необходимость разработки и принятия комплекса **организационно-управленческих** и **информационно-просветительских** мер, затрагивающих все аспекты деятельности образовательной организации, и вовлечение в этот процесс всех заинтересованных сторон.

**Организационно-управленческие меры**, которые предпринимают администрация образовательной организации и ее педагогический коллектив в сотрудничестве с обучающимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями, включают:

- ▶ обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации;
- ▶ анализ социально-психологического климата образовательной организации и выработку общей позиции (политики) руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении насилия в школе или училище;
- ▶ разработку и принятие нормативных документов, правил поведения, должностных инструкций, алгоритмов действий, назначение ответственных за предотвращение, выявление и реагирование на случаи насилия;
- ▶ создание или реформирование службы психологической поддержки образовательной организации и определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия с ними для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- ▶ мониторинг уровня комфортности, инклюзивности и безопасности образовательной организации.

**Информационно-просветительская работа** направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений о насилии и его последствиях и на обучение тому, как эффективно ему противостоять, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций.

Эта работа предполагает:

- ▶ изучение в рамках образовательной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерным равенством, принятием общечеловеческих ценностей;
- ▶ реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению обучающихся, укреплению духа сотрудничества и взаимного уважения, выработке навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуации и др.;

- ▶ надлежащую профессиональную подготовку и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключающим насильственные действия в отношении обучающихся, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;
- ▶ информирование родителей о проблеме насилия и оказание поддержки родителям обучающихся, столкнувшихся с проявлением насилия.

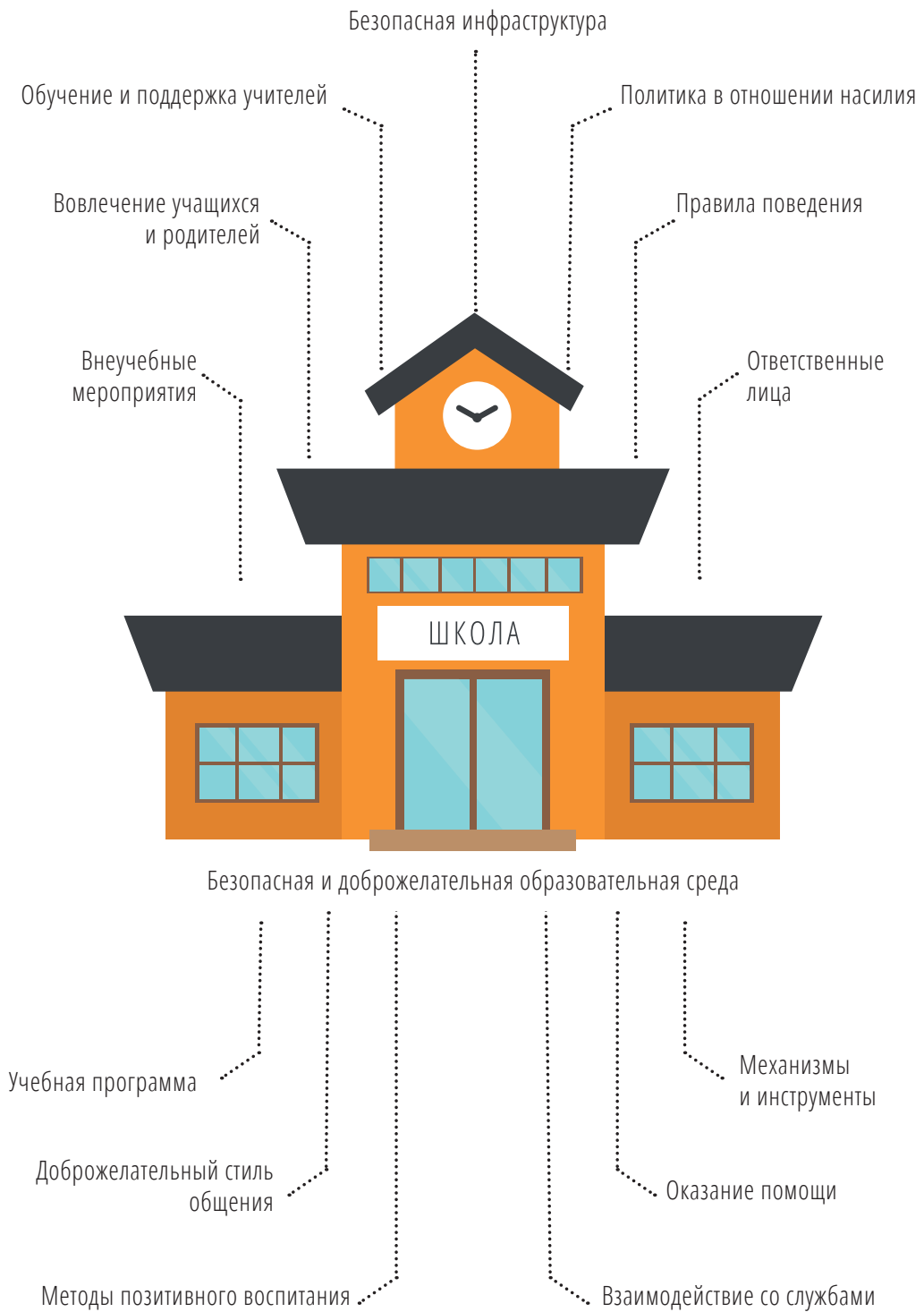
Для координации информационно-просветительской работы и осуществления организационно-управленческих мер в целях профилактики насилия по решению руководства и педагогического коллектива образовательной организации может быть сформирована рабочая группа в составе представителя администрации (например, заместителя директора по воспитательной работе), учителей (классных руководителей), педагога-психолога, социального педагога, членов родительского комитета. На рис. 6 представлена схема реализации этих мер и осуществления этой работы.

Безопасная, доброжелательная, основанная на доверии и уважении образовательная среда, созданная благодаря вышеуказанным организационно-управленческим мерам и информационно-просветительской работе, является важнейшим условием для предотвращения насилия в образовательной организации. Устойчивость такой среды определяется множеством факторов, среди которых (рис. 7):

- ▶ **безопасная инфраструктура** помещений и территории; наличие поста охраны, обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовые, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;
- ▶ наличие документа, регламентирующего **политику образовательной организации** по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;
- ▶ включение положений политики образовательной организации в отношении насилия в устав, кодекс, **правила поведения**, информирование о них всех работников, обучающихся и родителей; неукоснительное соблюдение правил поведения, разработанных и принятых коллегиально;
- ▶ наличие **лиц, ответственных** за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование;
- ▶ использование **эффективных механизмов и инструментов** выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия;
- ▶ своевременное **оказание помощи** участникам конфликтной ситуации силами педагогов и сотрудников служб сопровождения образовательного процесса – педагога-психолога, социального педагога и др.;
- ▶ **взаимодействие со службами** социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения в целях профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам;
- ▶ применение **методов обучения и позитивного воспитания**, основанных на уважении прав и достоинства человека, гендерном равенстве;



**Рисунок 6.** Схема реализации организационно-управленческих мер и информационно-просветительской работы по предотвращению насилия в образовательной организации



**Рисунок 7. Факторы, влияющие на формирование безопасной и доброжелательной образовательной среды**

- ▶ **доброжелательный стиль общения** между всеми участниками образовательных отношений, недопущение дискриминации в учебном коллективе по какому-либо признаку;
- ▶ реализация **образовательных программ и внеучебных мероприятий**, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- ▶ **вовлечение обучающихся и родителей** в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации и профилактике насилия; проведение информационно-просветительской работы;
- ▶ формирование профессиональной готовности (**обучение и поддержка**) педагогического коллектива, руководства, всех работников образовательной организации к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике<sup>40</sup>.

Только в совокупности все эти факторы создают такую образовательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками образовательных отношений и повышается способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них. При реализации комплекса мер по профилактике насилия в каждой конкретной образовательной организации нужно учитывать её специфику, текущую обстановку, основные проблемы и существующие возможности для их решения.

## 2.1. ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

На основе законодательства Российской Федерации образовательная организация разрабатывает локальные нормативные акты, которые регламентируют взаимодействие ее работников и руководства с обучающимися в соответствии с принципами уважения их прав и человеческого достоинства, соблюдения гендерного равенства, защиты от всех форм физического, психологического и иного насилия. Законодательство и устав образовательной организации обязывают ее администрацию нести ответственность за обеспечение безопасности и охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса. Педагогические и другие работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики, уважать честь и достоинство обучающихся, их родителей и своих коллег. В свою очередь, обучающиеся обязаны соблюдать дисциплину, уважительно относиться к педагогам и другим обучающимся.

Эффективное противодействие насилию в образовательной организации начинается с разработки и принятия локального нормативного акта, регламентирующего ее политику в отношении насилия. Безопасность пребывания обучающихся в образовательной организации зависит от слаженности и

<sup>40</sup> Составлено по материалам пособия «Учимся взаимному уважению», ЮНЕСКО, 2014. Teaching Respect to All. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002279/227983E.pdf> (дата обращения: 30.07.2017). (На английском языке.)



четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений внутренних требований, зафиксированных в локальных нормативных актах: уставе, правилах поведения, правилах внутреннего трудового распорядка, должностных инструкциях, приказах, распоряжениях и т. д., а также построенного на их основе плана деятельности.

Эффективному противодействию насилия в образовательной организации способствует разработка и принятие документа, регламентирующего ее политику в отношении насилия.

## ПОЛИТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ОТНОШЕНИИ НАСИЛИЯ

Политика образовательной организации в отношении насилия – документ, закрепляющий общее понимание руководством, работниками, обучающимися школы и их родителями насилия, его видов и форм и отражающий их общую готовность противостоять любым его проявлениям. Такой документ основывается на федеральном законодательстве об образовании и защите детей от жестокого обращения<sup>41</sup> и транслирует его положения в конкретные правила поведения и алгоритмы действий по профилактике и реагированию на случаи насилия для всех участников образовательных отношений.

Отправным пунктом для коллегиальной разработки документа «Политика школы в отношении насилия» может стать изучение социально-психологического климата в образовательной организации и обсуждение его результатов всем коллективом. Если нет возможности провести такое исследование в масштабах всей школы, можно опросить обучающихся, родителей и учителей тех классов, где чаще всего наблюдаются серьезные нарушения дисциплины, конфликтные ситуации и случаи насилия. Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата в образовательной организации даны в **приложении 2**.

Проект документа «Политика школы в отношении насилия» может подготовить рабочая группа, созданная по инициативе администрации или педагогического коллектива образовательной организации. Затем проект обсуждается на заседании педагогического совета, на встрече родительского актива и педагогов, на совете обучающихся, управляющем совете образовательной организации. Именно обсуждение и обмен мнениями позволяют всем участникам образовательного процесса прийти к единому пониманию проблемы насилия и своей роли в ее решении. Примерная структура «Политики школы в отношении насилия» приведена в **приложении 3**.

Документ «Политика школы в отношении насилия» утверждается общим собранием (советом) школы и доводится до сведения всех участников образовательных отношений. Основные положения «Политики» должны быть отражены в уставе образовательной организации, правилах поведения для обучающихся и трудового распорядка для работников, должностных инструкциях руководителя, педагогов (учителей, класс-

<sup>41</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/2974> (дата обращения: 30.07.2017); Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики и безнадзорности правонарушений несовершеннолетних». <http://base.garant.ru/12116087/> (дата обращения: 30.07.2017); Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». <http://base.garant.ru/179146/1/> (дата обращения: 30.07.2017).

ных руководителей, психологов, социальных педагогов, тьюторов, воспитателей) и сотрудников (вспомогательного и технического персонала), в договоре на оказание образовательных услуг, других документах.

## Устав образовательной организации

Образовательная организация действует на основании устава, который содержит основные положения, регулирующие его деятельность в соответствии с законодательством. В разные разделы устава должны быть включены положения о недопустимости насилия и дискриминации в отношениях между всеми участниками образовательных отношений, их права, обязанности и действия в этой связи. Это закладывает юридическую основу для принятия мер по предотвращению насилия и реагированию на случаи его проявления. С уставом образовательной организации должны быть ознакомлены все его работники, обучающиеся и их родители.

## Правила поведения в образовательной организации

Важными документами, регулирующими жизнедеятельность образовательной организации, являются правила поведения обучающихся и правила внутреннего трудового распорядка работников.

В отличие от устава, где прописываются только основные права и обязанности участников образовательных отношений и запрещенные в школе действия, в **правилах поведения для обучающихся** детально описаны требования к их поведению и соблюдению ими установленных норм и правил личной безопасности и взаимодействия на уроке и переменах, во время спортивных, творческих, досуговых мероприятий, в различных помещениях (раздевалке, коридорах, столовой, библиотеке, мастерских, актовом и спортивном залах), на спортивной площадке, во время дежурства, на экскурсиях и других мероприятиях. Как и с уставом, с правилами поведения должны быть ознакомлены все обучающиеся, их родители и работники образовательной организации.

В правилах поведения не только закрепляется недопустимость насилия и дискриминации, но и разъясняется доступно и понятно обучающимся разного возраста, что является насилием и дискриминацией, как они проявляются и к каким последствиям могут привести. В правилах поведения также указываются меры, которые будут предприняты к их нарушителям. Эти меры не сводятся исключительно к наказанию, а в большей степени носят разъяснительный, воспитательный характер. В правилах указывается, кому и как обучающиеся могут сообщить о действительном или предполагаемом случае насилия, а также к кому они могут обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций.

Правила поведения для обучающихся разрабатываются при их участии. Целесообразно начать с определения правил поведения разных уровней образования – в начальном, основном и среднем (полном), для чего в каждом классе следует обсудить:

- ▶ основные проблемы с дисциплиной и поведением обучающихся на уроках, переменах, спортивных и внеурочных мероприятиях, в том числе действия насильственного характера и проявления дискриминации;

- ▶ воспитательные меры и поведение педагогических, руководящих и других работников образовательной организации, которые вызывают недовольство обучающихся, воспринимаются как насильственные и дискриминационные;
- ▶ действия со стороны обучающихся, педагога-психолога, педагогических, руководящих и других работников школы, которые могут помочь избежать конфликтов и разрешать их ненасильственным способом;
- ▶ дисциплинарные и воспитательные меры в отношении нарушителей правил поведения и лиц, допускающих насильственные и дискриминационные действия.

Предложения от разных классов обобщаются и оформляются в правила поведения для обучающихся начального, основного и среднего (полного) образования. Коллективная работа над правилами способствует выработке чувства сопричастности к общей договоренности и ответственности каждого за их выполнение.

Правила должны соответствовать уставу школы, законам, регулирующим деятельность системы образования и сферу защиты детей от жестокого обращения.

В **правилах внутреннего трудового распорядка для работников** образовательной организации указываются нормы педагогической и трудовой этики, меры, которые будут предприняты руководством образовательной организации к работникам, допускающим неуважение, дискриминацию, угрозы, издевательства, физическое и психологическое насилие в отношении обучающихся или своих коллег, а также меры по защите работников, подвергшихся издевательствам или насилию со стороны обучающихся. Правила определяют действия работников в ситуации, когда они узнают о реальном или предполагаемом случае насилия в образовательной организации или становятся его свидетелем.

В правилах поведения и в правилах внутреннего трудового распорядка должны быть обозначены нарушения дисциплины и проступки, которые выходят за сферу компетенций образовательной организации (например, ношение и применение оружия; угроза физической расправы; насильственное действие, повлекшее необходимость оказания медицинской помощи; сексуальное насилие; вымогательство, кража, ограбление; хранение и распространение наркотиков), – о них руководство образовательной организации обязано сообщить правоохранительным органам и в вышестоящий орган управления образованием.

### План мероприятий по предотвращению насилия

Когда в образовательной организации сформирован пакет нормативно-правовых документов, регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений по предотвращению и реагированию на насилие, администрации и педагогическому коллективу необходимо определить перечень и очередность мер по созданию условий для эффективной профилактики насилия. С этой целью разрабатывается **план мероприятий** по предотвращению насилия. В плане указываются мероприятия, сроки их выполнения, ответственные лица или службы. План мероприятий может быть разбит на следующие тематические разделы: нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики

насилия; работа с педагогами; работа с обучающимися; работа с родителями; мониторинг деятельности образовательной организации и др. Такой план может стать частью программы воспитания и социализации, а может остаться самостоятельным документом, принятым к исполнению всем коллективом.

Если действия по предотвращению насилия оформляются не в виде плана мероприятий, а в виде целевой программы, то в ней обозначаются цели и задачи, этапы реализации, ресурсы и предполагаемые результаты. Программа может быть рассчитана на несколько лет, в отличие от плана, который составляется, как правило, на учебный год.

Образец примерного плана мероприятий по предотвращению насилия представлен в **приложении 4**.

## 2.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Безопасность пребывания обучающихся в образовательной организации зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований действующих в школе или училище нормативных документов: устава, правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

**Важно, чтобы каждый работник образовательной организации понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.**

Важно, чтобы каждый работник образовательной организации – директор, заместитель директора, учитель, психолог, медицинский работник, охранник – понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) закрепляются функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

**Руководитель (директор)** образовательной организации несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса, он:

- ▶ обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательной организации;

- ▶ содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия;
- ▶ обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;
- ▶ информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательной организации в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- ▶ обеспечивает реализацию политики образовательной организации в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы (училища) и ее (его) отдельных структурных подразделений и служб;
- ▶ обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и принятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;
- ▶ предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю;
- ▶ обеспечивает своевременное информирование родителей обучающихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
- ▶ определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи<sup>42</sup>; при назначении ответственного заместителя руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с обучающимися, родителями и другими сотрудниками образовательной организации;
- ▶ организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- ▶ организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказанию помощи пострадавшим;

---

<sup>42</sup> Далее в тексте заместитель директора, ответственный за профилактику насилия и координацию мер реагирования на случаи насилия, именуется ответственным заместителем директора.

- ▶ поддерживает связь с родителями обучающихся, в том числе через родительский комитет, классных руководителей, других работников;
- ▶ создает условия для обучения всех сотрудников образовательной организации методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;
- ▶ осуществляет систематический контроль за соблюдением прав обучающихся и работников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- ▶ периодически осуществляет мониторинг обстановки в образовательной организации и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- ▶ отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в образовательной организации.

Если директору школы стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

- ▶ пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);
- ▶ обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации);
- ▶ после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, учителями и психологами:
  - принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к обучающимся или коллегам;
  - принять меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;
  - принять в отношении обучающихся, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);
- ▶ обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;
- ▶ провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для обучающихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), директор:

- ▶ обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательной организации и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;
- ▶ обеспечивает информирование родителей как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего обучающегося и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применения оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении обучающихся, в том числе однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательной организации методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с национальным трудовым законодательством.

**Заместители руководителя (директора)** образовательной организации могут нести ответственность за функции, делегируемые им директором. Если руководитель образовательной организации возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования на его случаи, на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по учебно-воспитательной работе, который:

- ▶ согласовывает образовательные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеклассных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;

---

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

- ▶ оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- ▶ посещает учебные занятия и внеклассные мероприятия в целях контроля за соблюдением обучающимися и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании обучающихся;
- ▶ проводит беседы с обучающимися, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательной организации;
- ▶ аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;
- ▶ осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости – в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательной организации по приказу руководителя;
- ▶ обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику образовательной организации в отношении насилия, и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;
- ▶ сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
- ▶ держит на особом контроле учеников, замеченных в употреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
- ▶ организует мониторинг обучения, поведения и социализации обучающихся с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других обучающихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
- ▶ готовит представления директору образовательной организации на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;
- ▶ готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление обучающегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в образовательной организации может оказать отрицательное влияние на других обучающихся;
- ▶ в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием, службы (скорая помощь, полиция) и родителей обучающихся о случае насилия.



Ответственный заместитель директора может привлекать к своей работе, связанной с профилактикой насилия и реагированием на его случаи, дежурного учителя или администратора (во многих школах такие функции возлагаются на учителей и заместителей директора по графику), классных руководителей, психолога и других работников образовательной организации.

Непосредственное взаимодействие с обучающимися осуществляет **педагогический персонал**. В школе, где реализуется политика недопущения насилия, должностные инструкции педагогов дополняются специальными положениями, в соответствии с которыми **учитель, классный руководитель**:

- ▶ использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями обучающихся;
- ▶ неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с обучающимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем ученикам, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особыми образовательными потребностями, особенностями развития, сексуальной ориентацией и гендерной идентичностью обучающихся или их родителей, других членов семьи;
- ▶ информирует обучающихся и их родителей о правилах поведения в образовательной организации, ее политике в отношении насилия, при необходимости, совместно с обучающимися, разрабатывает правила поведения в классе;
- ▶ формирует и поддерживает в классе такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого обучающегося, включая обучающихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;
- ▶ формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем обучающимся, в том числе имеющим особые образовательные потребности, особенности развития и вновь прибывшим ученикам;
- ▶ использует уроки и другие формы занятий с обучающимися как средство профилактики насилия – на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;
- ▶ на внеучебных занятиях и в рамках дополнительного образования формирует у обучающихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;
- ▶ осуществляет постоянное наблюдение за коллективом обучающихся в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учеников, в том числе имеющих особые образователь-

ные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;

- ▶ привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими обучающимися, консультирования родителей;
- ▶ не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;
- ▶ своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении обучающихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;
- ▶ в случае совершения насильственных действий обучающимся или в отношении обучающегося действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Немаловажную роль в предупреждении случаев насилия играет **вспомогательный персонал**: охранники, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, гардероба, лаборанты, секретари. В своей повседневной работе им приходится сталкиваться с неформальными отношениями между обучающимися, наблюдать ситуации превалирования старших над младшими, сильных над слабыми, быть свидетелями «разборок», драк, издевательств. В целях противодействия насилию эти работники могут:

- ▶ следить за тем, чтобы в здание образовательной организации и на ее территорию не проникали посторонние, а обучающиеся не покидали его до окончания занятий;
- ▶ вести наблюдение за обучающимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении обучающихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в отношении их насильственных действий;
- ▶ наблюдать за поведением взрослых: педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;
- ▶ пресекать конфликты; в случае угрозы жизни и здоровью обучающихся оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

Профилактике и противодействию насилию также содействует **технический персонал** – уборщицы, водитель школьного автобуса, дворник, электрик, слесарь и др. Эти работники:

- ▶ не допускают обучающихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и «укромные» места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательной организации), где могут совершаться насильственные действия;
- ▶ при обнаружении обучающихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы обучающиеся их покинули;

- ▶ при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение обучающихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

Водителю школьного автобуса при перевозке обучающихся следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать администрацию образовательной организации обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

Став свидетелями драки или другой конфликтной ситуации, сопровождаемой насилием, вспомогательный и технический персонал действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий руководства, всех работников образовательной организации, обучающихся и родителей приводятся в **приложении 5**.

## 2.3. ПРИВЛЕЧЕНИЕ СЛУЖБ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Во многих школах работают специалисты, способствующие индивидуализации обучения и личностному развитию обучающихся: **педагог-психолог, социальный педагог, тьютор** и др. Действуя совместно, они образуют службу комплексного сопровождения образовательного процесса каждого обучающегося, оказывая ему необходимую психологическую, социальную и педагогическую помощь и обеспечивая индивидуальный маршрут обучения.

Именно службе сопровождения принадлежит значимая роль в формировании и поддержании в образовательной организации позитивного социально-психологического климата и доброжелательной среды, необходимых для качественного образования, воспитания и развития всех обучающихся.

В целях профилактики насилия и оказания помощи участникам конфликтных ситуаций **специалисты службы сопровождения:**

- ▶ анализируют социально-психологический климат образовательной организации в целом и отдельных классов, дают рекомендации по его улучшению и оказывают содействие классным руководителям, другим сотрудникам образовательной организации, обучающимся и родителям в его улучшении;
- ▶ диагностируют у обучающихся и работников образовательной организации проблемы в межличностном общении, адаптации к учебному коллективу, предпосылки к насильственному поведению или виктимизации и оказывают им своевременную социально-психологическую помощь;
- ▶ осуществляют систематическое наблюдение за обучающимися с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения и другими обучающимися, у которых более

высокий риск подвергнуться насилию и дискриминации, а также за обучающимися, состоящими на внутришкольном учете из-за нарушения дисциплины или совершения актов насилия; оказывают им, их родителям и классным руководителям необходимую консультативную помощь;

- ▶ консультируют педагогов, других сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической и социальной помощи;
- ▶ проводят с работниками образовательной организации, обучающимися и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения, разрешения конфликтов, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций;
- ▶ принимают участие в разборе случаев насилия, оценивают психологическое состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывают им необходимую социально-психологическую помощь; при наличии показаний рекомендуют обратиться за профессиональной психологической и социальной помощью и реабилитацией в соответствующие учреждения;
- ▶ взаимодействуют со специалистами медико-психолого-педагогических комиссий, психологических служб, центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров, медицинских служб для оказания помощи пострадавшим от насилия и другим участникам конфликтных ситуаций.

Важную роль в защите прав несовершеннолетних обучающихся (и других участников образовательных отношений) и обеспечения их безопасности в образовательной организации играет **уполномоченный по правам ребенка** (по правам участников образовательных отношений), который избирается общим собранием образовательной организации из числа учителей, психологов, социальных педагогов или родителей обучающихся и выполняет свои функции на общественных началах.

Основная задача уполномоченного – профилактика нарушений прав и восстановление нарушенных прав участников образовательного процесса. С этой целью уполномоченный:

- ▶ содействует формированию у участников образовательных отношений правовой культуры и правового сознания, осуществляет разъяснительную работу среди руководства и работников образовательной организации, обучающихся и их родителей по вопросу соблюдения их прав, недопустимости насилия и дискриминации в образовательной организации, ответственности за совершение насильственных действий и непринятие мер для их предотвращения и пресечения;
- ▶ обеспечивает в образовательной организации независимый контроль за соблюдением прав и интересов участников образовательных отношений;
- ▶ принимает и рассматривает жалобы и заявления обучающихся и их родителей, работников образовательной организации, в том числе связанные с актами насилия и дискриминации и конфликтными ситуациями;
- ▶ ходатайствует перед руководством образовательной организации о проведении расследования с привлечением различных специалистов образовательной организации, правоохранительных и

других органов и служб (или проводит его самостоятельно) по поступившим жалобам и выявленным случаям насилия;

- ▶ рекомендует руководству, педагогическому совету, органу самоуправления образовательной организации принятие определенных мер по результатам расследования; в ходе расследования и при принятии воспитательных и дисциплинарных мер следит за соблюдением прав вовлеченных сторон;
- ▶ участвует в разборе случая насилия, конфликтной ситуации, проводит переговоры с их участниками, дает им рекомендации по разрешению конфликта, способствует примирению сторон и восстановлению нарушенных прав; при необходимости привлекает к разрешению проблемной ситуации администрацию образовательной организации, вышестоящие органы управления образованием, органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, правозащитные организации.

Педагог-психолог, социальный педагог, тьютор, уполномоченный по правам ребенка, так же как и все остальные сотрудники образовательной организации, при столкновении со случаем насилия действуют в соответствии с порядком и алгоритмами действий, установленными в образовательной организации (см. **приложение 5**). Участвуя в разборе случаев и оказывая психологическую, социальную и иную помощь участникам конфликтной ситуации, работники службы сопровождения и уполномоченный по правам ребенка должны соблюдать конфиденциальность и сохранять в тайне все сведения личного характера об участниках конфликта.

## 2.4. РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ И РЕАГИРОВАНИЮ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ, ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ УЧАСТНИКАМ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Противодействие насилию в школе – непрерывный процесс, требующий от всех участников образовательных отношений четкого соблюдения принятых правил поведения, выполнения должностных обязанностей и соблюдения политики образовательной организации в отношении насилия. Ниже рассматриваются наиболее важные компоненты работы по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТЕРРИТОРИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ограждение территории школы или училища и организация надзора за всеми входами на территорию и в здание позволяют исключить присутствие посторонних людей. Наличие **поста охраны, кнопки тревожной сигнализации и видеонаблюдения** за территорией, спортивной площадкой и спортивным залом, коридорами, лестницами, столовой, раздевалками и гардеробами, «укромными» местами способствует поддержанию порядка и профилактике насилия среди участников образовательных отноше-

ний. В образовательной организации не должно оставаться безнадзорных мест. Особому контролю подлежат те места, где чаще всего происходят случаи насилия: раздевалки, туалетные комнаты, технические помещения. Туалеты должны быть оснащены индивидуальными кабинками для обеспечения безопасного и комфортного личного пространства.

Наблюдение за ситуацией в помещениях и на территории образовательной организации должны осуществлять в первую очередь сотрудники охраны. Обучающиеся старших классов могут привлекаться к **дежурству по школе** только под руководством дежурного учителя и администратора и приступать к дежурству после инструктажа о порядке действий и соблюдении личной безопасности в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Обучающиеся дежурного класса могут пресечь действия участников конфликтной ситуации и прекратить насилие, если это не угрожает их собственной жизни и здоровью (равные силы, отсутствие в конфликте оружия), и сообщить дежурному учителю или администратору о происшествии. В случае серьезного конфликта дежурные ученики должны немедленно информировать и позвать на помощь дежурного учителя, администратора, охрану, любого работника образовательной организации.

Следует иметь в виду, что обидчики, их сторонники и другие обучающиеся могут негативно относиться к дежурным, которые сообщают работникам образовательной организации о случаях насилия. Дежурным могут угрожать и совершать по отношению к ним насильственные действия. Поэтому всем обучающимся необходимо разъяснить, что информирование о случае насилия проводится в первую очередь в интересах участников конфликтной ситуации, включая обидчика, для прекращения насилия, сохранения жизни и здоровья и предупреждения правонарушений, которые могут повлечь административное и уголовное наказание. Кроме того, при разборе случая насилия и его обсуждении с обучающимися работникам образовательной организации из-за возможных негативных последствий не следует указывать на дежурных (равно как и на любых других) учеников как на источник сообщения о происшествии.

## ПОДДЕРЖАНИЕ ПОЗИТИВНОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ

Позитивный социально-психологический климат в классе это во многом заслуга классного руководителя и, в то же время, залог доверительных и уважительных отношений между педагогом и учениками и среди учеников. В дружном, сплоченном классе (группе), где учитель подает пример уважительного отношения к каждому ученику, поддерживает конструктивные отношения с другими преподавателями и не агрессивно, но твердо пресекает любые попытки насилия и издевательств, случаи насилия встречаются редко.

Каждый педагог может своим личным примером демонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях, вести себя так, чтобы поддерживать в классе здоровые отношения. В этом ему поможет следование определенным рекомендациям (см. текст в рамке).

## Советы учителю по формированию и поддержанию позитивного социально-психологического климата в классе (группе)<sup>43</sup>

- ▶ Для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом используйте позитивный подход: по мере возможности формулируйте правила поведения и требования к обучающимся в форме «как надо», а не как «не надо» поступать. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой.
- ▶ Привлекайте обучающихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность к решению общих задач: подготовке мероприятий, дежурству, организации экскурсии, субботника, проведению акций и др. Поощряйте участие застенчивых и робких детей и подростков. Давайте им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость. Поддерживайте желание учеников помогать друг другу в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.
- ▶ Акцентируйте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей. Подчеркните, что все люди в целом и обучающиеся данного класса (группы) в частности чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость. При необходимости расскажите о причинах, по которым некоторые обучающиеся ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и играх из-за нарушений развития или болезни.
- ▶ Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес обучающихся, имеющих особые образовательные потребности, особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, а также обучающихся, гендерно неконформных, менее успешных в учебе или хуже развитых физически, мигрантов, представителей национальных или религиозных меньшинств, детей, семьи которых имеют низкий социальный и материальный статус.
- ▶ Не противопоставляйте обучающегося коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. Не перехваливайте обучающегося как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть. Также не выделяйте обучающегося как

<sup>43</sup> Составлено по материалам следующих публикаций: Как остановить насилие в школе: пособие для учителей. – ЮНЕСКО, 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162r.pdf> (дата обращения: 30.07.2017); М. М. Кравцова. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. – (Психолог в школе). – М., 2005; С. В. Кривцова. Буллинг в школе VS сплоченность неравнодушных. – М., 2011; Department of Education and Skills of Ireland (2013). Anti-bullying procedures for primary and post-primary school. <http://www.education.ie/en/Publications/Policy-Reports/Anti-Bullying-Procedures-for-Primary-and-Post-Primary-Schools.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унижить его и не выставить на смех. В классе (группе) не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.

- ▶ Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств обучающегося перед всем классом (группой): не сравнивайте обучающихся, их способности, умения, достижения, не обсуждайте недостатки и слабые места обучающихся, чтобы не провоцировать над ними насмешки и издевательства. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.
- ▶ Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъясняйте обучающимся, как вести и разговаривать (общаться) уважительно. Не оставляйте без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного) поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, языка, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности.
- ▶ Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Вынося обучающемуся порицание, давайте характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности. Обсуждайте то, что случилось, не делайте заключений, что ученик ведет себя так всегда. Это только закрепляет негативное поведение.
- ▶ Не призывайте весь класс (группу) к коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо проступок отдельного ученика или его неспособность выполнить коллективное задание.
- ▶ Ученика, которого в классе (группе) не принимают, или того, кто систематически нарушает дисциплину на уроке, можно посадить рядом с уверенным в себе, имеющим определенный авторитет у одноклассников и неагрессивным сверстником. Не усиливайте изоляцию отвергаемых обучающихся, сажая их отдельно. Если более активный и агрессивно настроенный обучающийся постоянно задирает, обижает своего тихого соседа, рассадите их, не допуская закрепления такого поведения.
- ▶ В классе (группе), где есть отвергаемые дети, при проведении командных или групповых мероприятий распределяйте обучающихся заранее, чтобы не допустить ситуации, когда ни одна команда не захочет принять их к себе. В таком классе (группе) по возможности избегайте соревнований и соперничества, чтобы в неудаче не обвинили отверженных.
- ▶ Помогите непопулярному обучающемуся показать свою полезность для коллектива. Привлеките его к участию в мероприятии класса (группы), где он сможет реализовать свои способности. Совместная деятельность сплачивает коллектив.
- ▶ Помогите обучающемуся сохранить или восстановить свою репутацию, «сохранить лицо». Если он совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, дайте ему шанс исправиться. Например, если вы застали обучающегося, когда он вытаскивал из сумки



одноклассницы телефон, поговорите с ним наедине и пообещайте не предавать этот случай огласке при условии, если ученик так больше не будет поступать.

- ▶ Привлекайте мальчиков в качестве агентов изменения гендерных стереотипов и норм, способствующих насилию.
- ▶ Не пренебрегайте жалобами учеников. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, наблюдайте за ситуацией, чтобы лучше в ней разобраться и вовремя принять меры. Враждебные высказывания обучающихся по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь».

### Сообщение о случаях насилия

В целях своевременного получения информации о фактах агрессивного поведения, насилия или попыток его совершения, конфликтах, возникающих в ученической среде и между обучающимися и работниками образовательной организации, администрация образовательной организации должна предусмотреть простые (и в тоже время гарантирующие безопасность и конфиденциальность) способы и средства сообщения такой информации и оповестить (устно и письменно через памятки, буклеты, вкладки в дневник и др.) об этом всех обучающихся, родителей и работников.

Способы донесения информации о случае насилия до руководства и работников образовательной организации могут быть разными, но все они будут работать, только если между обучающимися, родителями и работниками установлены доверительные отношения.

**Сотрудники охраны** при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от обучающихся, родителей, педагогов или других работников, должны незамедлительно информировать руководство школы (училища) о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

**Обучающиеся** могут сообщить классному руководителю, дежурному учителю, охраннику или любому другому сотруднику о реальном или предполагаемом случае насилия устно, по телефону, СМС-сообщением (как правило, номер телефона классного руководителя доводится до сведения обучающихся и их родителей) или запиской. Классный руководитель может договориться с учениками об использовании каких-либо условных знаков в случае опасности и необходимости вмешательства взрослых. Такими знака-

Способы донесения информации о случае насилия до руководства и работников образовательной организации могут быть разными, но все они будут работать, только если между обучающимися, родителями и работниками установлены доверительные отношения.

ми и «сигналами тревоги» могут быть определенные фразы, слова, какой-либо предмет, которые обучающиеся могут использовать, вложить в дневник (тетрадь) или положить на стол учителя.

**Цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика.**

Педагогам следует объяснить обучающимся, что цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика. Важно обратить внимание учеников на необходимость сообщения даже о таких ситуациях, когда им кажется, что опасность невелика, – конфликт может быстро перерасти в серьезную драку, «разборку», регулярную травлю.

В образовательной организации должны оперативно и тактично реагировать на полученную от обучающихся информацию о случаях насилия или попытках его совершения. Важно не оттолкнуть ученика, который сообщает о насилии, невниманием, пренебрежением, недоверием или требованием сразу сообщить все детали происшествия. В противном случае сообщающий может испугаться, замкнуться в себе, и факт насилия останется нераскрытым.

**Родители** могут сообщить о факте насилия или своих опасениях, что их ребенок или другой ученик подвергается насилию со стороны обучающихся или работников образовательной организации, классному руководителю, ответственному заместителю директора или директору школы (а при их отсутствии – дежурному учителю или администратору) при личной встрече, по телефону или электронной почте. Они также могут подать заявление на имя руководителя образовательной организации, обратиться в вышестоящий орган управления образованием, в правоохранительные органы и правозащитные организации.

**Работники образовательной организации** должны сообщать обо всех замеченных или предполагаемых случаях насилия классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору, а при их отсутствии – дежурному учителю и администратору. Если насилие совершено или поощряется руководителем организации, работники должны обратиться в вышестоящий орган управления образованием и правоохранительные органы.

Обучающиеся, родители и педагоги для уведомления администрации образовательной организации о случаях насилия могут передавать СМС-сообщения на специальный **телефон доверия** или устно информировать по нему заместителя директора, ответственного за профилактику и реагирование на насилие.

Для сбора обращений в адрес руководства образовательной организации, в том числе сообщений о случаях насилия, в доступном для обучающихся месте (в коридоре, вестибюле) может быть установлен **«ящик доверия»**. Чтобы исключить попадание в него ненужной информации, всем обучающимся необходимо разъяснить его предназначение. Для младших школьников учитель может установить небольшой ящик (коробку) для сообщений в классной комнате.

Записки, передаваемые через информационный ящик, могут быть подписанными или анонимными. Следует учесть, что автор может подписать записку не своим, а другим именем.

В случае анонимного сообщения о насилии в отношении третьего лица работники образовательной организации должны деликатно и тактично проверить его достоверность, не ставя задачу выявления автора сообщения. Если же автор анонимно информирует о насилии в отношении себя, то необходимо предпринять все меры для его выявления, чтобы прекратить насилие и оказать помощь. В их числе – наблюдение за обучающимися, которые из-за личностных особенностей, социально-экономических и прочих факторов больше остальных рискуют оказаться жертвой насилия или ранее подвергались ему. Анализ поведения и состояния как таких учеников, так и обучающихся, склонных к агрессивному поведению и замеченных в совершении насильственных действий, может помочь определить жертву насилия.

Все сообщения о предполагаемых или реальных случаях насилия, полученные от обучающихся, родителей, работников образовательной организации, а также анонимные сообщения регистрируются в день их получения в специальном журнале регистрации происшествий (случаев насилия) и изучаются ответственным заместителем директора, который в свою очередь информирует о них директора и организует их расследование для принятия соответствующих мер. Важно не оставлять без внимания ни одного сообщения – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни образовательной организации и сохранения в ней положительного социально-психологического климата.

---

Важно не оставлять без внимания ни одного сообщения о насилии – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни образовательной организации и сохранения в ней положительного социально-психологического климата.

## Выявление случаев насилия

В силу разных причин многие ученики не сообщают о пережитом насилии или продолжающемся буллинге. Поэтому важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников образовательной организации, их внимательное отношение к ученикам и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

По следующим признакам можно предположить, что обучающийся находится в состоянии стресса, возможно, вызванного конфликтами и насилием, с которым он сталкивается в школе:

- ▶ частые пропуски уроков или прогулы в определенные дни или определенных уроков; опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин или по надуманным причинам;
- ▶ частые жалобы на плохое самочувствие на уроках;
- ▶ замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция или изоляция со стороны других обучающихся;
- ▶ резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой деятельности;
- ▶ недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе;

- ▶ рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- ▶ постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
- ▶ постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности;
- ▶ резкие и беспричинные перепады настроения;
- ▶ частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;
- ▶ отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

Данный список не является исчерпывающим, также как и многие из этих признаков не являются специфическими для насилия. Тем не менее, если эти признаки усматриваются, учителю совместно с психологом необходимо выяснить их причины – доверительно и конфиденциально побеседовать с обучающимся, его родителями, друзьями и сделать это максимально тактично, чтобы своими действиями не усугубить его состояние, не нанести дополнительную травму.

Раннему выявлению признаков насилия в школе (училище) или классе (группе) способствуют диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешить.

---

**Периодическое изучение социально-психологического климата позволяет оценивать эффективность профилактики и мер реагирования на случаи насилия.**

Кроме того, периодическое изучение социально-психологического климата (проводимое при обязательном соблюдении принципов добровольности, конфиденциальности и анонимности) позволяет оценивать эффективность профилактики и мер реагирования на случаи насилия. Подобные исследования не должны

упускать вопросы, связанные с насилием и дискриминацией на гендерной почве и сексуальным насилием – наиболее трудновывяляемыми видами насилия.

## **РЕАГИРОВАНИЕ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ**

### **Прекращение насилия**

Став свидетелем издевательств, драки или узнав о них, работники образовательной организации должны немедленно вмешаться, при необходимости – призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Так же должны поступить и обучающиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

## Оказание первой помощи

До прибытия медицинского работника образовательной организации или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательной организации, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей ученика.

## Информирование о случае

Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие – дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор образовательной организации информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы и местную администрацию.

## Разбор и регистрация случая

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательной организации. Если выявлен ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями.

На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:

- ▶ реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- ▶ длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- ▶ характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- ▶ участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- ▶ состояния пострадавшего;
- ▶ мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- ▶ отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- ▶ динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

В ходе разбора случая может потребоваться беседа с родителями участников.

После того как картина произошедшего уточнена, классный руководитель или другой работник, проводивший расследование, вносит информацию об этом в форму регистрации происшествия (случая насилия)

и передает ответственному заместителю директора, который делает соответствующую запись в журнале учета (электронной базе данных) случаев насилия и информирует директора. Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия) и принятых мер приведена в **приложении 6**, примерная форма журнала учета происшествий (случаев насилия) и принятых мер – в **приложении 7**.

По решению руководителя образовательной организации дальнейший разбор установленного случая насилия или рассмотрение жалобы обучающихся, родителей или работников в связи с насильственными действиями может проводить специальная комиссия или совет по профилактике правонарушений. Подобные советы действуют во многих школах (училищах), их задача – выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению обучающимися антиобщественных действий и правонарушений, и защита прав и интересов несовершеннолетних обучающихся.

В разборе случаев насилия могут принимать участие психолог, социальный педагог, медицинский работник, уполномоченный по правам ребенка образовательной организации, а в случае серьезного происшествия – представители вышестоящего органа управления образованием, органов внутренних дел, правозащитных организаций.

Первая запись в журнале учета случаев насилия делается в день получения сообщения о случае насилия (ранее произошедшем, предполагаемом или произошедшем (выявленном) в тот же день). Вторая запись в журнале делается после разбора случая. Если по решению руководителя образовательной организации назначено дополнительное расследование случая, то следующая запись в журнале делается по его итогам. После оказания помощи участникам конфликта и принятия воспитательных и дисциплинарных мер в журнале также делается соответствующая запись.

При столкновении со случаями насилия главная задача всего персонала образовательной организации (административного, педагогического, вспомогательного, технического) – снижение его последствий для участников ситуации, в первую очередь, для пострадавшего. Поэтому не следует предавать случай насилия огласке, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в ученическом и родительском сообществе.

Если же о случае стало широко известно в образовательной организации, то представителю администрации или классному руководителю необходимо сделать сообщение о сути конфликта и принятых мерах, чтобы пресечь распространение слухов и продемонстрировать решимость не оставлять его без внимания.

---

Тщательный разбор случая насилия позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные и дисциплинарные меры.

Подобное сообщение будет способствовать урегулированию конфликта и восстановлению здорового микроклимата в образовательной организации.

Тщательный разбор случая насилия позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные и дисциплинарные меры. Решение о принятии

воспитательных мер принимает классный руководитель, при необходимости он консультируется с педагогом-психологом, социальным педагогом, другими педагогами и руководством. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательной организации с учетом мнения классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка и рекомендации комиссии по разбору случая (совета по профилактике).

## Помощь пострадавшему

В первую очередь помощь и поддержка требуется обучающемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие – другой учитель или педагог-психолог) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательной организации в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться.

Учитель должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие.

Очень часто дети, ставшие жертвой насилия, начинают обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Избавиться от комплекса вины ребенку поможет ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Важно также объяснить обучающемуся, который рассказал об издевательствах над собой, что он не «предатель», не «стукач», что это нормально – обращаться за помощью, когда нет возможности справиться с ситуацией самостоятельно.

Учителю следует проявлять деликатность и тактичность и не давить на обучающегося, требуя всех деталей произошедшего. Однако необходимо убедиться в правдивости рассказа, для чего можно задавать уточняющие вопросы. Важно, чтобы беседа не превратилась в допрос, а обучающийся чувствовал, что ему доверяют. Возможно, потребуются несколько бесед, пока обучающийся сможет полностью довериться учителю или педагогу-психологу и рассказать обо всех обстоятельствах произошедшего.

Если пострадавший почувствует, что ему не верят, он может ничего не рассказать и даже отказаться от ранее сказанного. Ученик должен быть уверен, что его рассказ не усугубит его положения, не станет причиной еще больших издевательств со стороны обидчиков. Учитель, которому признался пострадавший, должен предпринять все меры предосторожности, чтобы не раскрыть источник информации.

Необходимо попросить пострадавшего предложить свои пути разрешения ситуации, узнать, в курсе ли происходящего родители, какую поддержку они могут оказать. Если у ученика сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся ребенка, информировать их о случившемся нецелесообразно. В такой ситуации следует подумать о том, что могут

сделать образовательная организация и сам пострадавший при поддержке учителей и других учеников. Нужно вместе спланировать стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе и в школе. В конце беседы надо договориться о следующей встрече, а после – поддерживать постоянный контакт вплоть до полного разрешения ситуации и стабильного прекращения издевательств.

Если в образовательной организации есть педагог-психолог, нужно, чтобы он побеседовал с пострадавшим. Возможно, обучающемуся потребуется несколько сеансов индивидуальной психотерапии, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни.

В случае длительного буллинга или из-за травм и повреждений, полученных в результате драки, пострадавшему может понадобиться специализированная помощь. По согласованию с родителями обучающегося социальный педагог, педагог-психолог или ответственный заместитель директора могут направить ученика в партнерские психологические службы, медицинские и социальные учреждения и правозащитные организации для оказания диагностической, социально-психологической, медицинской и правовой помощи.

Элементом поддержки и практической помощи ученикам, которые подверглись издевательствам и насилию, может стать «прикрепление» более старших по возрасту или физически сильных обучающихся для защиты. Однако такая мера не должна ставить под угрозу безопасность защитника.

Успешной реинтеграции пострадавшего в ученический коллектив способствуют тренинги по развитию навыков общения, личностному росту, повышению самооценки и сопротивлению давлению. Серию подобных тренингов можно провести для всего класса после того, как завершится острая фаза конфликта.

Пережитое насилие может отразиться на успеваемости обучающегося. Это обстоятельство необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период реабилитации.

## **Работа с обидчиком**

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, учителю следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательной организации (ссылаться на сообщения других обучающихся нежелательно).



Задача учителя при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательств, применения силы и психологического давления. Попытки обидчика отрицать свое участие или манипулировать, представляя свои действия как защиту от пострадавшего, вынужденную реакцию на его провокации, необходимо вежливо пресечь, указав на непропорциональность примененной силы или издевательств тому поводу, который, возможно, подавал пострадавший. Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват. Беспристрастность и непредвзятость учителя помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер.

Если обидчик или обидчики признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться их обещанием прекратить травлю и пресекать подобные действия со стороны других учеников. Следует обсудить, как обидчики объяснят своим друзьям, другим обучающимся изменение своего поведения и при этом «сохранят лицо». Учитель должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых. Через некоторое время (примерно через неделю или раньше) должна состояться следующая беседа, чтобы ученики понимали, что их поведение отслеживается и учителя держат ситуацию под контролем. Во многих случаях ситуация с издевательствами себя исчерпывает, когда обидчик (обидчики) и пострадавший (пострадавшие) встречаются в присутствии учителя. Такая встреча дает возможность закрепить примирение.

В некоторых ситуациях потребность обидчика доминировать может быть реализована путем его «переквалификации» в защитника более слабых и младших учеников. Однако делегировать обидчику или группе обидчиков полномочия по поддержанию дисциплины нужно с большой осторожностью, чтобы это не обернулось институционализацией обидчика в роли «суперзащитника» и чтобы группа не стала бандой, терроризирующей всю образовательную организацию.

Следует учесть, что многие обидчики, особенно среднего и старшего подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные действия из-за вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издевательствам других обучающихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных учеников к сопротивлению. В работе с такими обидчиками предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей в школу (училище), беседа с директором, обсуждение на совете школы (училища), замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет, временный перевод в другой класс (группу), сообщение в полицию, отчисление

из образовательной организации) может оказаться действенным способом прекращения издевательств. Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по устранению тех глубинных причин, спровоцировавших их поведение.

**Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам может потребоваться помощь психолога.**

Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам может потребоваться помощь психолога; для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.

В некоторых случаях (при предвзятом отношении к ученику, особенно если он был ранее замечен в нарушении дисциплины, имел конфликты с учителями и другими учениками, если насилие исходило от работника образовательной организации) расследование происшествия может пройти необъективно и обидчик может быть наказан непропорционально содеянному, или же пострадавший может быть незаслуженно признан виновником совершенного против него насилия. В таких ситуациях обидчик или пострадавший и их родители могут обратиться за помощью к уполномоченному по правам ребенка образовательной организации, в правоохранительные организации.

## **Работа со свидетелями**

Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя или педагога-психолога – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

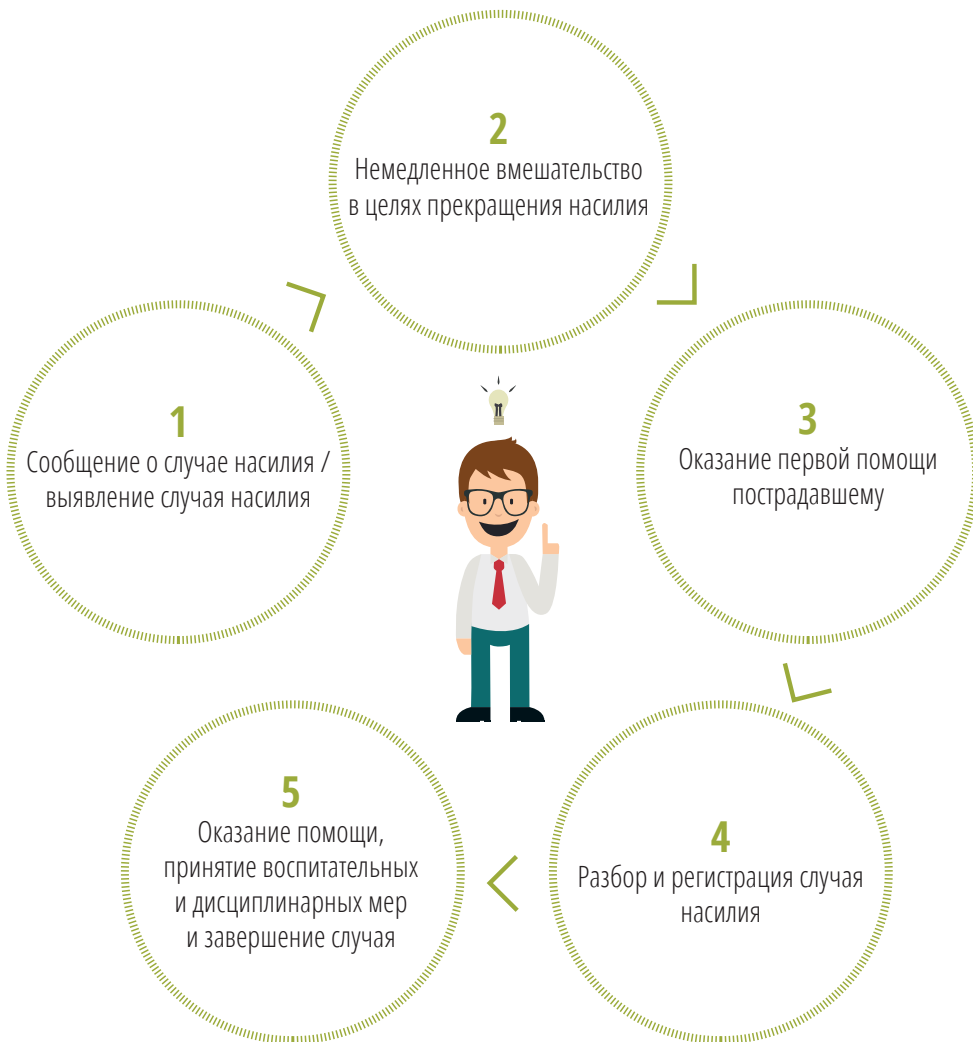
Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого ученика или отбирает у него вещи и начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке. Задача учителя – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей и что они недопустимы. Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и др.) не могут быть причиной и оправданием издевательств и травли. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в классе (группе).

Учитель может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают. После того, как все подтвердят, что им бы не хотелось оказаться в роли обижаемого, учитель может предложить закрепить это подписанием правил класса (группы), касающихся недопустимости насилия.

## Завершение случая

Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других обучающихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Краткая схема действий по выявлению (сообщению) случаев насилия и реагированию на них представлена на рис. 8, а подробный алгоритм действий участников образовательных отношений по пресечению насилия и оказанию помощи вовлеченным сторонам приведен в **приложении 5**.



**Рисунок 8.** Краткая схема действий по выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ К ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

Часто сами ученики могут прекратить конфликт и примирить стороны гораздо эффективнее, чем взрослые. Для этого ученикам нужна помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации образовательной организации, а также специальные навыки и знания технологии примирения.

Конфликты между обучающимися происходят ежедневно во всех, даже самых сплоченных коллективах. Вмешательство учителя или другого работника образовательной организации необходимо, чтобы остановить драку или издевательство. Но не всегда взрослому удастся примирить стороны; конфликты повторяются вновь, издеательства продолжаются. Часто сами ученики могут прекратить конфликт и примирить стороны гораздо эффективнее, чем взрослые. Для этого ученикам нужна помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации образовательной организации, а также специальные навыки и знания технологии примирения.

В России получили распространение службы примирения (медиации). Правительством Российской Федерации принята Концепция развития до 2017 года сети служб медиации, определяющая их цели, задачи, структуру и функции. Концепция предусматривает создание служб медиации на федеральном, региональном, местном уровнях и в образовательных организациях<sup>44</sup>.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит разрешение разнообразных конфликтов, возникающих в образовательной организации, препятствование их эскалации, использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения<sup>45</sup>.

Во многих школах уже созданы и успешно работают службы медиации. Их функционирование построено на деятельности специально подготовленных посредников (медиаторов), которые помогают конфликтующим сторонам разобраться в причине конфликта и помириться. В ходе нескольких встреч, проходящих при участии медиаторов, изменяются отношения между обидчиком и жертвой: от взаимного отчуждения и даже ненависти и злобы стороны постепенно приходят к пониманию друг друга. Каждая из сторон конфликта проходит несколько этапов понимания себя, противоположной стороны (чувств, состояний, мотивов действий) и осознания последствий насилия для себя и других. После этого стороны берут на себя ответственность за изменение ситуации и находят пути для примирения.

Служба примирения может быть создана по инициативе обучающихся, их родителей, учителей, но ее полномочия должны быть закреплены решением руководства образовательной организации в специ-

<sup>44</sup> Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430. <http://government.ru/media/files/41d4f737efc862673fa1.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

<sup>45</sup> Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07. <http://минобрнауки.рф/documents/3820> (дата обращения: 30.07.2017).

альном документе о такой службе. Обычно службу примирения курируют заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог или педагог-психолог.

Примерное положение о службе примирения в образовательной организации приведено в **приложении 8**.

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ К ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

Классный руководитель или любой другой учитель, заметив, что обучающийся чувствует себя в классе некомфортно или ведет себя неадекватно (скован, застенчив, чего-то боится или, наоборот, агрессивен, вспыльчив, задирист), должен сообщить об этом родителям и обсудить с ними, как помочь ребенку лучше адаптироваться в учебном коллективе. В ходе разговора с родителями необходимо договориться о совместных действиях по преодолению застенчивости или снижению агрессивности у ребенка, выявить причины агрессивного поведения или неспособности ему противостоять.

Однако следует учесть, что родители, даже зная о проблемах детей, не всегда сами могут им помочь. У замкнутых, робких, необщительных детей часто такие же родители, равно как у активных детей, претендующих на лидерство и доминирование, родителей отличают именно эти качества. Некоторые родители не желают признавать недостатки воспитания своих детей и во всем обвиняют других детей и образовательную организацию. В таких случаях основная работа по изменению поведения учащегося ложится на учителя и педагога-психолога. Тем не менее, многих родителей можно привлечь в союзники по профилактике и противодействию насилию: активно участвуя в жизни школы (училища), помогая в организации различных мероприятий, родители, как правило, положительно влияют на поведение детей.

Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательной организации. Поэтому классный руководитель, руководство школы (училища) обязаны информировать о случившемся как родителей ученика, пострадавшего от насилия, так и родителей обидчика. Родителям следует предоставить копию учетной записи о произошедшем случае и принятых мерах.

Принимая решение об информировании родителей о случившемся, следует помнить о том, что родители как пострадавшего, так и обидчика могут наказать ребенка за проступок или за то, что он не смог постоять за себя. Это только ухудшит ситуацию и вызовет у детей еще большую агрессию (обидчик будет действовать более изощренно, угрожая пострадавшему расправой, если он еще раз пожалуется) или депрессию и страх (пострадавший будет еще более деморализован от наказания за случившееся и от осознания того, что его никто не поддерживает и не защищает).

---

Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательной организации.

Родители пострадавшего и обидчика могут прийти в образовательную организацию с намерением самим разобраться в конфликтной ситуации и поговорить с ее участниками. Если родители пострадавшего начнут обвинять обидчика и угрожать ему, а родители обидчика будут винить во всем пострадавшего, это создаст дополнительное препятствие для примирения и повод для насмешек над участниками конфликта. Поэтому, сообщая родителям об инциденте, классный руководитель должен сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов. В некоторых случаях, когда происшествие не имеет серьезных последствий, образовательная организация может справиться с ситуацией самостоятельно, не привлекая родителей.

Обсуждать произошедшее с родителями пострадавшего и обидчика нужно по отдельности, обращая внимание на действия сторон и их последствия, а не стараясь найти виноватого. При переходе на личности пострадавшего и обидчика учитель должен как можно спокойнее и беспристрастнее, избегая негативных оценок, дать характеристику чертам характера, особенностям поведения и общения обучающегося, привести примеры. Главное послание родителям – насилию и издевательствам нет места в образовательной организации; учителя, педагог-психолог, социальный педагог готовы оказать помощь всем участникам конфликта; родители могут помочь ребенку изменить свое поведение; если насилие не прекратится, образовательная организация будет вынуждена применить весь арсенал воспитательных и дисциплинарных мер в отношении обидчика и пострадавшего, если последний своими действиями провоцирует конфликт. Основное внимание в разговоре нужно уделить тому, как родители и учителя, педагог-психолог, социальный педагог могут работать с обидчиком и пострадавшим, чтобы помочь им изменить свое поведение – прекратить издевательства, травлю, драки и другие насильственные действия, попросить извинения и помириться или научиться вести себя увереннее и давать отпор.

Родителей обидчика нужно предостеречь от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны ребенка. Их общая с учителем задача – помочь ребенку проанализировать собственное поведение, понять подлинные мотивы своих поступков, поставить себя на место человека (независимо от личности), которого он подвергает издевательствам, представить, что подобное может произойти и с ним, прийти к решению прекратить насилие. Задача родителей обижаемого ребенка – вселить в него уверенность, преодолеть страх и помочь мобилизовать внутренние ресурсы.

Родителям можно предложить проконсультироваться с психологом образовательной организации или обратиться в психологическую или социальную службу для получения комплексной социально-психологической помощи как для ребенка, так и для всей семьи.

Возможно, потребуется несколько встреч и бесед с родителями обидчика и пострадавшего, чтобы прекратить издевательства, или, если они продолжают, обсудить перевод ребенка в другой класс или школу. Родители также должны быть предупреждены о крайних мерах, которые образовательная организация может предпринять, если насилие и издевательства не прекратятся: сообщение в органы внутренних дел, исключение из образовательной организации.

### Советы родителям обижаемого ребенка\*

- ▶ Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающей схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку вместо того, чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» – или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают.
- ▶ Если ситуация зашла слишком далеко, например, ребенка постоянно унижают или избивают, – немедленно реагируйте. В первую очередь, оградите ребенка от общения с обидчиками – не отправляйте его в школу. Важно помочь ребенку пережить полученную психическую травму, поэтому, скорее всего, его придется перевести в другой класс. Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им.
- ▶ Если ребенка в классе не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «Какой же ты неуклюжий!», «Ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «Что же ты топаешь, как слон». Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.

\* По материалам книги М. М. Кравцовой «Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой».

### Советы родителям ребенка-обидчика\*\*

- ▶ Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию, и независимо от причины предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.
- ▶ Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.
- ▶ Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.
- ▶ Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вы вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.
- ▶ Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жесткости. Обратитесь к врачу или психологу, если, на ваш взгляд, ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.

\*\* По материалам книги О. Л. Романовой «Предотвращение издевательств в школе».

## 2.5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Эффективное предотвращение и реагирование на насилие требует от образовательной организации как внутрисистемного, так и межведомственного взаимодействия. В основе такого взаимодействия – федеральная законодательная и нормативная база, а также сложившиеся на практике отношения и механизмы совместной работы. Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней:

- ▶ Внутриведомственное взаимодействие – с вышестоящими органами управления образованием (районными/городскими/областными), другими образовательными организациями, откуда и куда переходят обучающиеся, медико-психолого-педагогическими комиссиями, центрами психолого-медико-социального сопровождения, психологического консультирования и др.
- ▶ Межведомственное взаимодействие – с органами внутренних дел (участковым уполномоченным полиции, инспекцией по делам несовершеннолетних), органами управления и учреждениями социальной защиты и здравоохранения (центрами социальной помощи семье и детям, детскими поликлиниками, клиниками (центрами), дружественными к молодежи и др.).
- ▶ Территориально-административное взаимодействие – с органами местного самоуправления (территориальная администрация, уполномоченный по правам ребенка).
- ▶ Общественное (социальное) взаимодействие – с общественными организациями, занимающимися защитой прав детей, противодействием насилию, поддержкой пострадавших, оказанием психологической помощи и другими вопросами.

Возможности взаимодействия образовательных организаций с различными организациями по вопросу профилактики насилия и оказания помощи участникам конфликта достаточно широки и не исчерпываются приведенными в табл. 1 примерами.

Таблица 1. Субъекты и возможности взаимодействия образовательной организации

Субъекты взаимодействия	Возможности взаимодействия
1	2
Органы и учреждения образования	
Вышестоящие органы управления образованием (районные/городские/областные)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществляют контроль за деятельностью образовательных организаций, соблюдением прав детей, охраной их жизни и здоровья;</li> <li>• оказывают нормативную и методическую помощь образовательным организациям по вопросам профилактики насилия;</li> <li>• ведут сбор и учет информации о случаях насилия в учреждениях системы образования</li> </ul>
Образовательные организации (общеобразовательные организации, образовательные организации профессионального образования)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сообщают информацию об обучающемся (дать характеристику) при его переходе в другую образовательную организацию;</li> <li>• делятся опытом работы по профилактике и реагированию на случаи насилия</li> </ul>



1	2
Медико-психолого-педагогические комиссии (как правило, функционируют при органах управления образованием и имеют многопрофильных специалистов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проводят комплексную диагностику ребенка для определения его психолого-педагогического статуса, выявления отклонений в развитии и поведении;</li> <li>• дают рекомендации по организации обучения и воспитания ребенка, оказанию ему психолого-медико-педагогической помощи;</li> <li>• проводят обучение и консультирование педагогических работников по различным вопросам, в том числе по вопросам предупреждения и реагирования на насилие в образовательных организациях</li> </ul>
<b>Психологические службы</b>	
Психологические службы (государственные, муниципальные или частные)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• консультируют детей, родителей, педагогов по широкому спектру вопросов, в том числе по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, профилактики и реагирования на насилие;</li> <li>• проводят психодиагностику, психокоррекцию и реабилитацию детей и взрослых, в том числе пострадавших от насилия и обидчиков;</li> <li>• проводят психологические и обучающие тренинги</li> </ul>
<b>Органы и учреждения социальной защиты</b>	
Центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оказывают социальную и экономическую помощь семье и детям в трудной жизненной ситуации;</li> <li>• оказывают психолого-педагогическую помощь детям и родителям;</li> <li>• консультируют родителей по вопросам воспитания детей и защиты их прав;</li> <li>• предоставляют услуги по социально-психологической реабилитации детей</li> </ul>
<b>Органы и учреждения здравоохранения</b>	
Детские поликлиники	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проводят консультации для родителей по особенностям развития детей на разных возрастных этапах</li> </ul>
Больницы, травмпункты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оказывают медицинскую помощь пострадавшим от насилия;</li> <li>• проводят медицинское освидетельствование полученных травм и повреждений</li> </ul>
Клиники (центры), дружественные к молодежи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• консультируют подростков по вопросам здорового образа жизни и здоровых (ненасильственных) межличностных отношений;</li> <li>• проводят различные психологические тренинги</li> </ul>
<b>Органы местного самоуправления</b>	
Территориальная администрация (является учредителем муниципальной образовательной организации)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечивает финансирование для поддержания безопасной среды в образовательной организации;</li> <li>• осуществляет контроль за соблюдением мер безопасности в образовательной организации;</li> <li>• получает информацию о случаях насилия, произошедших в образовательной организации</li> </ul>

1	2
Уполномоченный по правам ребенка (муниципального образования, города, области)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• содействует работе уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) образовательной организации;</li> <li>• оказывает методическую, консультативную и юридическую помощь в правовом просвещении руководства и работников образовательной организации, обучающихся и родителей;</li> <li>• содействует расследованию случаев насилия и других нарушений прав детей и урегулированию конфликтных ситуаций</li> </ul>
Органы внутренних дел	
Служба общественной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оперативно пресекает правонарушения;</li> <li>• составляет протокол правонарушения, проводит опрос участников, инициирует расследование правонарушения;</li> <li>• может изолировать обидчика в случае серьезного правонарушения</li> </ul>
Участковый уполномоченный	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знает и анализирует оперативную обстановку в образовательной организации;</li> <li>• проводит профилактическую работу с обучающимися, совершившими административные нарушения или антиобщественные действия;</li> <li>• участвует в расследовании случаев насилия и других правонарушений в образовательной организации</li> </ul>
Инспектор по делам несовершеннолетних	<ul style="list-style-type: none"> <li>• может поставить учащегося на профилактический учет в отдел внутренних дел за совершение насильственных действий;</li> <li>• осуществляет контроль за поведением учащегося, находящегося на учете;</li> <li>• проводит профилактические беседы с обучающимися и их родителями</li> </ul>
Общественные организации	
Правозащитные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• содействуют объективному расследованию факта насилия в образовательной организации;</li> <li>• содействуют правовому просвещению детей, родителей и работников образования в вопросах защиты интересов и прав детей;</li> <li>• проводят информационные кампании и акции в целях профилактики насилия</li> </ul>
Предоставляющие услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оказывают социально-экономическую помощь семье и детям;</li> <li>• оказывают психолого-педагогическую помощь детям, родителям и работникам образования;</li> <li>• предоставляют услуги по социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от насилия</li> </ul>

Субъекты взаимодействия образовательной организации в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи представлены на рис. 9.



**Рисунок 9. Субъекты взаимодействия образовательной организации в целях предотвращения и реагирования на случаи насилия**

## 2.6. ОБУЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Важное значение для предотвращения насилия в образовательных организациях имеют информирование и обучение всех участников образовательных отношений.

### Обучение руководителей и педагогов

Для эффективного противодействия насилию руководители, педагогические работники и другие сотрудники образовательной организации должны владеть информацией о насилии в образовательной среде, знать его причины, формы проявления и последствия, понимать важность своего личного участия и меру ответственности в решении проблемы насилия в школе или училище и иметь необходимые для этого инструменты – должностные инструкции, алгоритмы действий, технологии ведения случая от выявления и регистрации до оказания помощи всем участникам насилия.

---

Важно, чтобы у педагогического коллектива во главе с руководством были актуализированы личностные установки на бесконфликтное поведение и конструктивное общение с обучающимися и коллегами, была сформирована мотивация не оставлять без внимания проявления насилия, незамедлительно вмешиваться для их прекращения и оказывать помощь вовлеченным сторонам.

Кроме того, важно, чтобы у педагогического коллектива во главе с руководством были актуализированы личностные установки на бесконфликтное поведение и конструктивное общение с обучающимися и коллегами, была сформирована мотивация не оставлять без внимания проявления насилия, незамедлительно вмешиваться для их прекращения и оказывать помощь вовлеченным сторонам.

Формирование профессиональной готовности к такой деятельности обеспечивается специальной подготовкой будущих учителей в педагогических колледжах и вузах и через систему переподготовки и повышения квалификации работников образования. В последнем случае педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций может быть предложена дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (как правило, рассчитанная на 36–72 академических часа) по предотвращению насилия и дискриминации, или же эти вопросы они могут изучать в рамках других программ в виде отдельных тематических модулей.

Наряду с руководителями образовательных организаций и педагогическими работниками (учителями, психологами и социальными педагогами) необходимо обеспечить подготовку технических сотрудников и вспомогательного персонала по вопросам профилактики насилия.

В условиях непрерывности образовательного процесса для всех сотрудников образовательной организации целесообразно проводить короткие однодневные (4–6-часовые) семинары-практикумы, в ходе которых руководители, педагогический и иной персонал смогут:

- ▶ получить общее представление о насилии в образовательной среде, его масштабах, видах и формах проявления;
- ▶ узнать о причинах и факторах насилия, личностных характеристиках участников насилия (пострадавших, обидчиков, свидетелей), признаках, по которым можно распознать пострадавших от насилия и обидчиков;
- ▶ узнать о последствиях насилия для его участников, учебного коллектива и образовательной организации в целом;
- ▶ ознакомиться с мерами профилактики и действиями по прекращению насилия, информированию о нем руководства образовательной организации и оказанию помощи вовлеченным лицам;
- ▶ овладеть практикой разработки организационно-управленческих мер по профилактике и реагированию на случаи насилия, в том числе проведению анализа ситуации в образовательной организации, выработке политики организации в отношении насилия, правил поведения, должностных инструкций и алгоритмов действий для всех участников образовательного процесса.

До начала обучения желательно определить путем анкетирования уровень информированности его участников о проблеме насилия, чтобы после его окончания выявить и оценить результаты (эффективность) проведенного обучения, а также спланировать дальнейшие действия в этом направлении.

В **приложении 9** приводятся программы обучающих семинаров как для руководителей, так и для педагогов и других работников образовательной организации.

При обучении руководителей проблема предотвращения насилия раскрывается с управленческой точки зрения, основное внимание уделяется организационным мерам и действиям директора и администрации школы по профилактике и реагированию на насилие. Программа обучения сотрудников направлена на раскрытие их роли в предупреждении насилия в отношении обучающихся и оказании помощи участникам конфликтной ситуации.

Данные программы являются примерными. Их структура и содержание могут изменяться и дополняться с учетом особенностей образовательной организации и субъектов обучения. Учитывая достаточно высокую распространенность насилия и дискриминации на гендерной почве, каждую из этих программ можно дополнить модулем по профилактике этого вида насилия.

Для обеспечения эффективности обучающего мероприятия необходимо:

- ▶ привлечь к проведению семинаров специально подготовленных тренеров или педагогов, прошедших обучение по вопросу предотвращения насилия и имеющих опыт работы в данной области;
- ▶ выбрать подходящее место для занятий: это может быть учебный класс или другая аудитория на 20–25 человек, оснащенная мультимедийным оборудованием;

- ▶ согласовать список участников семинара с руководством образовательной организации и заранее разъяснить участникам его цель, задачи и актуальность, чтобы мотивировать к активному и заинтересованному участию;
- ▶ рассматривать участников семинара в качестве экспертов, обладающих знаниями и навыками, которыми они могут поделиться друг с другом во время занятий;
- ▶ использовать в качестве основных методов взаимодействия между участниками и тренером интерактивное общение, диалог, групповое обсуждение;
- ▶ не пренебрегать вводными упражнениями в начале семинара для погружения его участников в коллективное взаимодействие и подведением итогов совместной работы по окончании каждого дня занятий и семинара в целом;
- ▶ раздать участникам семинара справочные материалы, которые можно использовать как во время групповых занятий, так и самостоятельно после них, а также использовать наглядные средства обучения (электронные презентации, видеоролики) для более быстрого и правильного восприятия и закрепления информации.

Обучение руководителей и педагогов по проблематике насилия не ограничивается проведением лишь одного семинара или тренинга. Это систематическая работа с учетом складывающейся в образовательной организации ситуации. Повышение компетенций сотрудников в вопросах профилактики насилия и их вовлечение в обсуждение этой проблемы может осуществляться не только в рамках специально организованных обучающих занятий, но и во время проведения рабочих совещаний, заседания педагогического совета, совета по профилактике, разбора конкретных случаев и анализа эффективности принятых мер.

## ИНФОРМИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ

Родители – самые близкие к детям люди. От поведения родителей, их стиля воспитания, отношения к ребенку и окружающим многое зависит в формировании его личности и социальных навыков, в том

---

От поведения родителей, их стиля воспитания, отношения к ребенку и окружающим многое зависит в формировании его личности и социальных навыков, в том числе навыков адаптации к коллективу сверстников и поведения в школе.

числе навыков адаптации к коллективу сверстников и поведения в школе. Несмотря на наличие многочисленных источников информации о воспитании детей (книг, тематических журналов, отдельных публикаций и специальных сайтов в Интернете и др.), многие родители не имеют четкого представления о том, как научить своего ребенка эффективно общаться со сверстниками и

взрослыми, разрешать конфликтные ситуации, справляться с неудачами, быть уверенным в своих силах и успешным в достижении целей.

В таких условиях педагогический коллектив должен оказать родителям информационную поддержку, обучать и консультировать их по вопросам воспитания детей без применения насилия и развития у них личностных и социальных (жизненных) навыков в целях профилактики насильственного или виктимного поведения.

Наиболее распространенной и доступной формой взаимодействия образовательной организации с родителями является родительское собрание. Во время собрания, наряду с поведением обучающихся, их достижениями и пробелами в учебе, учителя могут обсудить различные вопросы, связанные с воспитанием детей, проявлением насилия в отношении детей в семье, в школе и о том, как этого не допустить, своевременно выявить симптомы неблагополучия и оказать помощь как пострадавшим (для преодоления их последствий), так и обидчикам (для изменения поведения). Особое внимание в этих обсуждениях следует уделять гендерному насилию, которое часто не рефлексировано и не воспринимается как насилие в силу доминирующих стереотипов. Примерная тематика вопросов для обсуждения с родителями на родительском собрании представлена в **приложении 10**. При возможности и необходимости классный руководитель может пригласить на родительское собрание педагога-психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, представителей администрации и руководителя образовательной организации.

Кроме родительских собраний, в целях профилактики насилия можно использовать и другие формы работы с родителями. Среди них – родительско-учительская конференция, семейный клуб, конференция отцов (матерей), тренинги по проблемам воспитания детей, конкурсы на лучшего родителя или семью, совместные творческие и спортивные мероприятия (праздники, фестивали, походы, спортивные соревнования) и др.

Наряду с групповыми формами общения с родителями педагоги могут применять также и индивидуальные, такие как: консультация, беседа, телефонный разговор, посещение семьи, совместная встреча с родителями и специалистами (педагогом-психологом, социальным педагогом, медицинским работником, уполномоченным по правам ребенка).

В помощь родителям можно подготовить информационные материалы, например:

- ▶ сформировать тематическую библиотеку, подборку видеофильмов, нормативных документов образовательной организации по вопросам профилактики насилия;
- ▶ подготовить памятки по бесконфликтному общению с детьми, определению признаков насилия и издевательств над ребенком и его агрессивного поведения;
- ▶ составить буклеты с алгоритмами действий в случае нарушения прав ребенка или совершения насилия в отношении него в образовательной организации и контактными данными организаций, куда можно обратиться за помощью.

## Обучение учащихся

Одной из важных мер профилактики насилия в образовательной среде является формирование у обучающихся умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных отношений. Для этого

Одной из важных мер профилактики насилия является формирование у обучающихся умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных (в том числе сексуальных) отношений.

в учебный план образовательной организации необходимо включить программы, обучающие детей навыкам управления своим поведением, уважительного отношения к сверстникам и взрослым, конструктивного разрешения конфликтов, распознавания манипуляций и сопротивления негативному влиянию, самостоятельного принятия решений. Важно, чтобы в рамках таких программ также обсуждались вопросы, связанные с сексуальным и репродуктивным здоровьем и поведением. Подобные программы помогают обучающимся усваивать общечеловеческие ценности, учиться ува-

жать права и достоинство человека, гендерное равенство и многообразие, формироваться как личность, повышать самоуважение и укреплять самооценку.

Такие программы следует:

- ▶ разрабатывать с участием различных специалистов в области детской, подростковой психологии, педагогики, права и др.;
- ▶ составлять с учетом реальных потребностей обучающихся в информации, их возрастных особенностей и когнитивных возможностей;
- ▶ основывать на принципе целенаправленного формирования поведенческих установок, учитывающих ключевые познавательные, социально-психологические и индивидуально-личностные факторы изменения поведения.

В этих программах необходимо:

- ▶ использовать ценностно-мотивационный подход, чтобы актуализировать у обучающихся ценность здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- ▶ активно вовлекать обучающихся мальчиков в обсуждение и изменение гендерных стереотипов и норм, подпитывающих гендерное насилие в отношении как девочек (женщин), так и мальчиков (мужчин);
- ▶ применять интерактивные методы обучения для активного вовлечения обучающихся в образовательный процесс;
- ▶ учитывать влияние окружающей социальной среды, распространенные в обществе стереотипы (в том числе гендерные), социокультурные особенности и национальные традиции, существующие модели поведения взрослых, детей и подростков;

Необходимо активно вовлекать мальчиков в обсуждение и изменение гендерных стереотипов и норм, подпитывающих гендерное насилие.



- ▶ рассматривать примеры ситуаций, связанных с проявлением насилия, способы предупреждения таких ситуаций и выхода из них;
- ▶ учитывать уровень профессиональной подготовки педагогов и ресурсные возможности образовательной организации.

Обучать детей и подростков противодействию насилию могут подготовленные педагоги или педагог-психологи, которые обладают навыками эффективной коммуникации и готовы обсуждать с обучающимися различные, в том числе деликатные темы, связанные с межличностными, гендерными и сексуальными отношениями. Этим специалистов необходимо обеспечить соответствующими методическими, учебными и информационными материалами.

Во время проведения обучающих занятий необходимо создать психологически комфортную и безопасную обстановку, чтобы содержание обсуждений, высказываний становилось лично принятым, ценностным для каждого из участников. Это достигается путем использования таких методов обучения, при которых педагог выступает в роли модератора и, не предлагая готовых решений и оценок, побуждает обучающихся к самостоятельному определению своего отношения к различным жизненным ситуациям и выстраиванию модели своего поведения.

## Вместо заключения

Если вовремя не остановить насилие в образовательной организации, оно может стать элементом поведения детей и подростков и сопровождать их на протяжении дальнейшей жизни. В то же время каждый учитель, заместитель директора, директор школы (училища) может внести свой вклад в дело предотвращения насилия в образовательной среде. Приведенные ниже рекомендации помогут сделать образовательную организацию территорией без насилия<sup>46</sup>.

**Начните с себя.** Не вносите свою лепту в общий процесс распространения насилия. Только добро, личный пример и внутреннее чувство такта могут привить детям иммунитет от вируса насилия. Помочь детям вырасти сильными и одновременно доброжелательными людьми вы сможете, только если сами будете ощущать себя сильным и добрым.

**Находите в себе источники силы и учитесь управлять своей силой.** Чувство бессилия, чувство жертвы приводят сначала к апатии и равнодушию, а потом к агрессии и насилию. Насилие – это стремление укрепить свою самооценку, продемонстрировать свою значимость и способность влиять на ситуацию. Насилие – это патология, которая является конечным результатом вытесненной злобы и ярости, сочетающейся с постоянным страхом и бессилием человека. Не поддавайтесь этому.

**Помогайте коллегам и сами обращайтесь к ним за помощью и советом.** Очень важно работать сообща. Дело не только во взаимопомощи, а в общем стремлении к одной цели. Интересуйтесь, что беспокоит ваших коллег, старайтесь их понять, поддержать, похвалить, помочь им решить их проблемы и от всего сердца благодарите за дружеские советы и оказанную поддержку. Тогда у вас будут и друзья, и единомышленники, и верные соратники.

**Выбирайте правильные цели.** Учителя становятся партнерами только тогда, когда их объединяет одна большая, глобальная цель. И эта цель должна быть связана с развитием и становлением новой личности. Ребенок должен быть в центре внимания. Чтобы быть устойчивым перед моральным и психологическим насилием, нужно осознавать свою высокую миссию в обществе.

---

<sup>46</sup> Рекомендации составлены на основе материалов международной конференции «Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений». Конференция была организована в ноябре 2011 г. Профессиональным союзом работников народного образования и науки Российской Федерации (Общероссийский профсоюз образования), Международной федерацией профсоюзов и ассоциаций работников образования Education International и Московским городским психолого-педагогическим университетом (МГППУ). См.: Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений. Материалы международной конференции / Информационный бюллетень № 1. – М., 2012.

**Действуйте вместе с родителями.** Будьте всегда доступны, честны и открыты перед родителями. Не пытайтесь привлечь родителей «на свою сторону», ставя их в ситуацию конфронтации с собственными детьми. Дайте понять, что вы – на их стороне и на стороне их ребенка. Говорите об общих интересах, целях, задачах и трудностях. Спрашивайте совета. Просите посильной помощи, предлагайте объединить свои усилия. В разговоре с родителями говорите не только о проблемах, находите и добрые слова в адрес их ребенка.

**Относитесь к детям уважительно, доброжелательно и профессионально.** Вместе с детьми обсуждайте нравственные ценности, принципы и нормы поведения. Дети будут готовы соблюдать любые рамки и правила, если они сами их предложат, обсудят и договорятся об их соблюдении. Не подавайте детям личный пример агрессивного поведения, критикуйте поступки, но не оскорбляйте самого ребенка и его родителей, воздерживайтесь от проявления негативных эмоций, создавайте комфортную психологическую атмосферу в классе, проявляйте разумную требовательность, гибкость и чувство юмора.

## Словарь терминов

**Буллинг** (от англ. *bullying, om bully* – драчун, хулиган, задира) – повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

**Виктимизация** (от лат. *victima* – жертва) – процесс или результат превращения человека в жертву насилия (преступления) или повышения уровня **ВИКТИМНОСТИ** – предрасположенности человека стать при определенных обстоятельствах жертвой насилия (преступления).

**ВИЧ** – вирус иммунодефицита человека, поражает иммунную систему человека и препятствует ее нормальному функционированию.

**ВИЧ-статус** – наличие или отсутствие у человека ВИЧ-инфекции. Если у человека нет ВИЧ, его ВИЧ-статус считается отрицательным, а если у него обнаружен ВИЧ, то статус – положительный.

**Воспитание** – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства<sup>47</sup>.

**Вымогательство** – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен.

**Гендер** – совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола. Гендер создается (конструируется) обществом в качестве социальных моделей женственности и мужественности, которые определяют положение и роли женщин и мужчин в обществе и его институтах (семья, политическая структура, экономика, культура, наука, образование и др.). Гендерные роли имеют большие различия в рамках как единой, так и многонациональной культур и определяются возрастом, принадлежностью к определенному классу, этнической группе, религии, а также географическими, экономическими и политическими факторами.

**Дискриминация** (от лат. *discrimination* – различение) – предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации,

---

<sup>47</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/2974> (дата обращения: 30.07.2017).

социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

**Жизненные навыки** – группа социально-психологических и межличностных навыков, которые могут помочь людям принимать информированные решения, эффективно общаться, развивать умения управления собой и преодоления трудностей, вести здоровую и продуктивную жизнь.

**Кибербуллинг** – использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

**Конфиденциальность** – (от лат. *confidentia* – доверие) – доверительность, секретность – это принцип сохранения в тайне определенных сведений, персональных данных, сведений о личной жизни человека, состоянии его здоровья. Лицо, которому такие сведения стали известны при выполнении служебных обязанностей, обязано хранить эти сведения в тайне и не раскрывать их третьим лицам без согласия их обладателя.

**Образовательная организация** – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана<sup>48</sup>.

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу<sup>49</sup>.

**Педагогический работник** – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности<sup>50</sup>.

**Психологическое насилие** – совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

**Сексуальное насилие** – принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия.

---

<sup>48</sup> Там же.

<sup>49</sup> Там же.

<sup>50</sup> Там же.

**Социально-психологический климат** – качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

**СПИД** – синдром приобретенного иммунодефицита – состояние, которое возникает на поздней стадии ВИЧ-инфекции и характеризуется развитием различных инфекционных и онкологических заболеваний на фоне истощенной иммунной системы.

**Участники образовательных отношений** – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

**Физическое насилие** – действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надрывание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др.

**Хейзинг** (от англ. hazing – зло подшучивать, особенно над новичком; пугать, изнурять, бить) – ритуализированное приставание, жестокое обращение или унижение с требованием выполнять бессмысленные задания, иногда как средства инициации и вступления в определенную группу.

## Использованная и рекомендуемая литература

Базовое образование в Республике Молдова с перспективы школы, дружественной ребенку. А. Барбэроши, А. Гремалски, И. Жигэу и др. Кишинев, Институт публичных политик, 2009. [http://www.unicef.org/moldova/educatia\\_de\\_baza.pdf](http://www.unicef.org/moldova/educatia_de_baza.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Безопасность в школе. Информационный ресурс сайта Министерства образования и науки Эстонии. <https://www.hm.ee/ru/meropriyatiya/bazovoe-osnovnoe-i-srednee-obrazovanie/bezopasnost-v-shkole> (дата обращения: 30.07.2017).

Бердышев И. С. Жестокое обращение в детской среде. <http://ahtidrug.ru/pdf/berdushev.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Березина Е. Б., Бовина И. Б. Насилие в школе: социально-психологическое объяснение и рекомендации // Психологическая наука и образование, 2013, № 6. <http://psyjournals.ru/psyedu/2013/n6/66565.shtml> (дата обращения: 30.07.2017).

Выход всегда есть! Часть III. Руководство для учителей по предупреждению гендерного насилия в школьной среде и реагированию на случаи его проявления. Министерство образования Республики Таджикистан, Академия образования Таджикистана, Агентство США по международному развитию (USAID). [http://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1865/Russian\\_Doorways\\_III\\_Teachers\\_Manual\\_508.pdf](http://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1865/Russian_Doorways_III_Teachers_Manual_508.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Гендерные вопросы: Пособие по вопросам гендерного насилия, затрагивающего молодежь. Ван дер Вёр Д., Вретхем К., Титли Г. и др. Директорат по делам молодежи и спорта Совета Европы. Будапешт, 2007. [http://www.coe.int/t/dg4/youth/Source/Resources/Publications/Gender\\_Matters\\_ru.pdf](http://www.coe.int/t/dg4/youth/Source/Resources/Publications/Gender_Matters_ru.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Глазырина Л. А., Костенко М.А. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / под ред. Т. А. Епояна. – М., 2015. <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214741.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Дискриминационные законы и практика и акты насилия в отношении лиц по причине их сексуальной ориентации и гендерной идентичности. Доклад Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека на 19-й сессии Совета по правам человека Генеральной Ассамблеи ООН, 2011. [http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Discrimination/A.HRC.19.41\\_Russian.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Discrimination/A.HRC.19.41_Russian.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Доклад независимого эксперта для проведения исследования ООН по вопросу о насилии в отношении детей. 2006. [http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG\\_violencestudy\\_ru.pdf](http://www.unicef.org/violencestudy/reports/SG_violencestudy_ru.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Европейская хартия для демократических школ без насилия. Совет Европы, 2004. [http://www.coe.int/t/dgap/democracy/activities/previous%20projects/EuropeanSchoolCharter/04\\_Charter\\_Russian\\_ru.asp#TopOfPage](http://www.coe.int/t/dgap/democracy/activities/previous%20projects/EuropeanSchoolCharter/04_Charter_Russian_ru.asp#TopOfPage) (дата обращения: 30.07.2017).

Искоренение телесных наказаний детей. Вопросы и ответы. [Программа «Строительство Европы для детей и вместе с детьми»] Совет Европы, 2008. <http://www.rfdeti.ru/files/RussianQuestionAnswers.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2009/2010 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2012. [http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1%20C](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf?ua=1%20C) (дата обращения: 30.07.2017).

Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2013/2014 гг. Европейское региональное бюро ВОЗ, 2016. [http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0016/331711/HSBC-No.7-Growing-up-unequal-Full-Report-ru.pdf?ua=1](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0016/331711/HSBC-No.7-Growing-up-unequal-Full-Report-ru.pdf?ua=1) (дата обращения: 30.07.2017).

Исследование школьной среды. Анкета для родителей и опекунов по вопросам равного и всеобщего образования, издевательств/притеснений. Министерство образования провинции Онтарио (Канада). [https://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/survey\\_RU.pdf](https://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/survey_RU.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Как остановить насилие в школе: пособие для учителей. ЮНЕСКО, 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162r.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Компасито. Пособие по обучению детей правам человека. Бредероде-Сантос М. Э., Клейс Дж., Фазах Р. и др. Директорат по делам молодежи и спорта Совета Европы. Будапешт, 2008. <http://www.eycb.coe.int/compasito/ru/> (дата обращения: 30.07.2017).

Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа, 2006, № 11. <http://www.pseudology.org/kon/Zametki/ChtoTakoeBulling.htm> (дата обращения: 30.07.2017).

Коновалов Н. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. – М., 2012. [http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Konovarov.indd\\_.pdf](http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Konovarov.indd_.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430. <http://government.ru/media/files/41d4f737efc862673fa1.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).



Кравцова М. М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. – М.: Генезис, 2005. <http://www.klex.ru/a25> (дата обращения: 30.07.2017).

Кривцова С. В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. – М., Федеральный институт развития образования, 2011.

Кривцова С. В. Буллинг – вызов школе как организации // Образовательная политика, 2011, № 5 (55), с. 36–42. [http://edupolicy.ru/wpcontent/uploads/2013/10/Obrazovatel'naya\\_politika\\_2011\\_555.pdf](http://edupolicy.ru/wpcontent/uploads/2013/10/Obrazovatel'naya_politika_2011_555.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Кривцова С. В. Методические рекомендации «Модель формирования психологически безопасной атмосферы в образовательных учреждениях на основе взаимодействия образовательного учреждения и общественных институтов для противодействия проявлениям насилия в ученической среде». – М., 2013. <http://mo.mosreg.ru/userdata/273175.doc> (дата обращения: 30.07.2017).

Кутявина Е. Е., Курамшев А. В. Проблема насилия в школе глазами учителей // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия Социальные науки, 2013, № 4 (32), с. 45–50. [http://www.unn.ru/pages/e-library/vestnik\\_soc/18115942\\_2013\\_-\\_4%2832%29\\_unicode/7.pdf](http://www.unn.ru/pages/e-library/vestnik_soc/18115942_2013_-_4%2832%29_unicode/7.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Лейн Д. А. Школьная травля (буллинг). <http://www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc> (дата обращения: 30.07.2017).

Лоуси Б. Последствия буллинга в школе и рекомендации по его профилактике с позиций экологического подхода. // Образовательная политика, 2011, № 5 (55), с. 43–48. [http://edupolicy.ru/wp-content/uploads/2013/10/Obrazovatel'naya\\_politika\\_2011\\_555.pdf](http://edupolicy.ru/wp-content/uploads/2013/10/Obrazovatel'naya_politika_2011_555.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Методическое пособие по проведению внеклассных мероприятий по программе «Школа без насилия». – Бишкек, 2013. [http://edu.gov.kg/wp-content/uploads/2014/12/MP\\_rus\\_web1.pdf](http://edu.gov.kg/wp-content/uploads/2014/12/MP_rus_web1.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Методология применения Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми. Утверждена приказом Министерства просвещения Республики Молдова № 858 от 23 августа 2013 г. [http://zolotievka.ucoz.ru/\\_ld/1/142\\_\\_\\_\\_\\_.pdf](http://zolotievka.ucoz.ru/_ld/1/142_____.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Международные стандарты в области прав человека и недискриминации по признакам сексуальной ориентации и гендерной идентичности. Сборник документов. – М., Московская Хельсинкская группа, 2013. <http://www.mhg.ru/files/2013/LGBT-01-2013.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Модуль «Снижение насилия в отношении детей в школах Кыргызстана». Министерство образования и науки Кыргызской Республики, Бишкек, 2015. [http://www.unesco.kz/education/2015/Module\\_Violence.pdf](http://www.unesco.kz/education/2015/Module_Violence.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Насилие в образовательной среде. Причины, тенденции обострения, поиск решений. Материалы международной конференции / Информационный бюллетень № 1. – М., 2012. <http://www.eseur.ru/hotline.html?sid=&tema=17> (дата обращения: 30.07.2017).

Насилие в отношении воспитанников в государственных интернатных учреждениях: оценка положения. ЮНИСЕФ, 2011. [http://www.ombudsman.kz/purchase/files/1104\\_UNICEF\\_VAC\\_rus.pdf](http://www.ombudsman.kz/purchase/files/1104_UNICEF_VAC_rus.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире. ВОЗ, 2003. [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/en/full\\_ru.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_ru.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Наше право на защиту от насилия. Книга для молодежных лидеров. ООН, 2011. <http://www.un.org/ru/rights/protectedfromviolence/ch4.shtml> (дата обращения: 30.07.2017).

Образование в области здоровья, основанное на привитии жизненных навыков (ООЗОПЖН), – важный компонент доброжелательной к ребенку/укрепляющей здоровье школы. ВОЗ, ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО и др. [http://www.who.int/school\\_youth\\_health/media/sch\\_skills4health\\_russian.pdf?ua=1](http://www.who.int/school_youth_health/media/sch_skills4health_russian.pdf?ua=1) (дата обращения: 30.07.2017).

Образование в области прав человека в школьной системе Европы, Центральной Азии и Северной Америки: сборник примеров успешных практик. Совет Европы, БДИПЧ ОБСЕ, ЮНЕСКО, УВКПЧ ООН, Варшава, 2009. [http://www.ohchr.org/Documents/Publications/HRE6\\_Compedium\\_ru.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/Publications/HRE6_Compedium_ru.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Обучение, поддержка и защита обучающихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования Российской Федерации Под редакцией Т.Ю. Райфшнайдер, Н.В. Зайцевой. М – 2014. <http://www.redcross-irkutsk.org/upload/catalog/files/products/ProfilactikaVICH.pdf> (дата обращения: 06.07.2017).

Обучение, поддержка и защита учащихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии. ЮНЕСКО, МОТ, 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002151/215101r.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

О процедуре институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми. Приказ Министерства просвещения Республики Молдова № 77 от 22 февраля 2013 г. [http://childrights.md/files/%CF%F0%E8%EA%F0%E7\\_77\\_%CC%CF\\_%E8\\_%CF%F0%FE%F6%F5%E4%F3%F0%F0.pdf](http://childrights.md/files/%CF%F0%E8%EA%F0%E7_77_%CC%CF_%E8_%CF%F0%FE%F6%F5%E4%F3%F0%F0.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Ответные меры системы образования на буллинг, вызванный гомофобией. ЮНЕСКО, 2014. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002164/216493r.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).



[D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%20%D0%B2%20%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5.pdf](#) (дата обращения: 30.07.2017).

Романова О. Л. (составитель). Предупреждение насилия в школе. Руководство для тренеров. [Проект «Обучение здоровью в образовательных учреждениях Российской Федерации» при поддержке Европейского союза.] М., 2004. <http://www.psi-c.narod.ru/KSENO/Nasilie.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Руководство по реализации программы «Профилактика и реагирование на насилие в школах в Восточно-Казахстанской области». Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др., 2014. <http://unicef.kz/files/00001478.pdf?sid=5gck3bm22av1fhn1tngqlk35h2> (дата обращения: 30.07.2017).

Снижение уровня насилия в школах – Как добиться перемен: Учебное пособие. [Программа «Дети и насилие» Совета Европы.] Совет Европы, 2006. <http://www.coe.int/t/dg3/children/pdf/ViolenceHandbookRussian.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Специальный протокол о межведомственном взаимодействии по защите учащихся от насилия в общеобразовательных организациях Кыргызской Республики. [Программа «Школа без насилия».] Бишкек, 2013. [http://crdl.kg/images/SWV\\_specprotokol\\_ru.pdf](http://crdl.kg/images/SWV_specprotokol_ru.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Стандарты восстановительной медиации. Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, 2009. <http://sprc.ru/> (дата обращения: 30.07.2017).

Типовая инструкция о порядке взаимодействия участников образовательного процесса, сотрудников, учащихся общеобразовательной организации, родителей (законных представителей) по защите от насилия в общеобразовательной организации. [Программа «Школа без насилия».] Бишкек, 2013. [http://crdl.kg/images/tipovaya\\_instrukciya\\_ru.pdf](http://crdl.kg/images/tipovaya_instrukciya_ru.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы». <http://base.garant.ru/70183566/> (дата обращения: 30.07.2017).

Учебная программа первичной профилактики насилия в школе. Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан и др. Астана, 2014. <http://unicef.kz/publication.html?id=127> (дата обращения: 30.07.2017).

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/2974> (дата обращения: 30.07.2017).

Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред от 28.12.2013 с изменениями, вступившими в силу с 01.01.2014) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» <http://base.garant.ru/12191967/> (дата обращения: 30.07.2017).

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики и безнадзорности правонарушений несовершеннолетних». <http://base.garant.ru/12116087/> (дата обращения: 30.07.2017).

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». <http://base.garant.ru/179146/1/> (дата обращения: 30.07.2017).

Федеральный закон «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» (с изменениями и дополнениями) <http://base.garant.ru/10104189/> (дата обращения: 10.07.2017).

Шереги Ф. Э. Насилие в школе над детьми и подростками в возрасте до 14 лет. 2011. [http://www.socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie\\_v\\_shkole.pdf](http://www.socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie_v_shkole.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н. Ю. Синягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с. <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214740.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Школы, доброжелательные к ребенку. Руководство. ЮНИСЕФ, 2009. [http://www.unicef.org/ceecis/ru/CFS\\_Manual\\_160309\\_E-BOOK.pdf](http://www.unicef.org/ceecis/ru/CFS_Manual_160309_E-BOOK.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. – М., 2012. [http://www.conflict.net/upload/iblock/55a/shkoln\\_slujby\\_print.pdf](http://www.conflict.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Department of Education and Skills of Ireland (2013). Anti-bullying procedures for primary and post-primary school. <http://www.education.ie/en/PUBlications/Policy-Reports/Anti-Bullying-Procedures-for-Primary-and-Post-Primary-Schools.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Discrimination on grounds of sexual orientation and gender identity in Europe. 2nd edition. Council of Europe Publishing, 2011. [http://www.coe.int/t/Commissioner/Source/LGBT/LGBTStudy2011\\_en.pdf](http://www.coe.int/t/Commissioner/Source/LGBT/LGBTStudy2011_en.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Global guidance on school-related gender-based violence. UNESCO, UN Women. 2016. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002466/246651E.pdf> (дата обращения: 10.07.2017).

Out in the open. Education sector responses to violence based on sexual orientation and gender identity/expression. UNESCO, 2016 <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002447/244756e.pdf> (дата обращения: 10.07.2017).

School-related gender based violence is preventing the achievements of quality education for all. UNESCO-UNGEI-EFA-GMR, 2015. <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002321/232107E.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

Teaching Respect to All. UNESCO, 2014. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002279/227983E.pdf> (дата обращения: 30.07.2017).

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНВЕНЦИИ, ДЕКЛАРАЦИИ И РЕЗОЛЮЦИИ

Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей. Всемирная встреча на высшем уровне в интересах детей. Нью-Йорк, США, 2000. [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/decl\\_child90.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/decl_child90.shtml) (дата обращения: 30.07.2017).

Дакарские рамки действий «Образование для всех: выполнение наших обязательств». Всемирный форум по образованию. Дакар, Сенегал, 2000. [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/pdf/dakar.pdf](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pdf/dakar.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Джокьякартские принципы. Принципы применения международно-правовых норм о правах человека в отношении сексуальной ориентации и гендерной идентичности. 2007. [http://www.yogyakartaprinciples.org/principles\\_ru.pdf](http://www.yogyakartaprinciples.org/principles_ru.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Защита детей от издевательств. Резолюция 69/158, Генеральная Ассамблея ООН, 2014. [http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/documents/docs/A\\_RES\\_69\\_158\\_RU.pdf](http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/documents/docs/A_RES_69_158_RU.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования. Генеральная конференция ЮНЕСКО, 1960. <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001145/114583rb.pdf#page=114> (дата обращения: 30.07.2017).

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Генеральная Ассамблея ООН, 1979. [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/cedaw.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/cedaw.shtml) (дата обращения: 30.07.2017).

Конвенция о правах ребенка. Генеральная Ассамблея ООН, 1989. <http://www.un.org/ru/documents/declconv/conventions/childcon.shtml> (дата обращения: 30.07.2017).

Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями. Всемирная конференция по образованию для лиц с особыми потребностями: доступ и качество. Саламанка, Испания, 1994. [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

Incheon Declaration «Education 2030: Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning for all». World Education Forum 2015. Incheon, Republic of Korea, 2015. <https://en.unesco.org/worldeducation-forum-2015/incheon-declaration> (дата обращения: 30.07.2017).

## ИНТЕРНЕТ-САЙТЫ ПО ВОПРОСАМ ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

### ЮНЕСКО

---

#### UNESCO HIV and Health Education Clearinghouse

<http://hivhealthclearinghouse.unesco.org>

Содержит обширную базу данных образовательных, информационных, адвокативных, методических, нормативных ресурсов, исследований, деклараций и заявлений, стратегий и научных статей, практических руководств и аудиовизуальных материалов по широкому кругу вопросов, касающихся образования в области здоровья и профилактики ВИЧ, прав человека, гендерного равенства, буллинга, стигмы и дискриминации и др. на более чем 50 языках мира, в том числе на языках стран Восточной Европы и Центральной Азии. Разработан и поддерживается ЮНЕСКО.

### АВСТРАЛИЯ

---

#### Bullying. No way!

<http://www.bullyingnoway.gov.au/>

Предоставляет учителям, учащимся и родителям комплексную информацию о насилии в школе и о том, как ему противостоять. Содержит нормативные, методические и образовательные материалы для формирования в школе безопасной среды. Разработан при поддержке федерального Министерства образования Австралии, департаментов образования штатов и территорий страны, общественных и религиозных организаций.

Специальный раздел сайта для учащихся **Take a Stand Together** <http://www.takeastandtogether.gov.au/> разъясняет природу, характер и последствия буллинга, дает практические советы о том, как его не допустить и действовать в ситуации насилия, к кому обратиться за помощью, как поддержать тех, кого обижают. На сайте можно посмотреть видеоролики и скачать мобильное приложение с полезными советами.

#### Kids helpline

<http://www.kidshelp.com.au/>

Сайт национального телефона доверия и онлайн консультаций для детей и молодежи в возрасте от 5 до 25 лет.

### БЕЛАРУСЬ

---

#### Детская без насилия

<http://detskaya.unicef.by>

Сайт содержит ресурсы для родителей, дающие практические советы, как воспитывать ребенка без насилия и строить с ним конструктивные взаимоотношения, начиная с раннего детства (от 0 до 3 лет) до старшего подросткового возраста. Дает информацию о национальной горячей линии для пострадавших от домашнего насилия и телефоне доверия для детей и подростков.

## КАНАДА

---

### **PREVNet. Promoting Relationships & Eliminating Violence Network**

<http://www.prevnet.ca/bullying/educators>

Предоставляет комплексную информацию о симптомах, проявлениях и последствиях буллинга (насилия) в отношении детей и подростков; содержит многочисленные статистические данные и результаты исследований по проблеме насилия, учебные материалы, программы тренингов, видеоматериалы, формы опросников (исследовательский инструментарий), должностные инструкции, алгоритмы действий, методические рекомендации для работников образования по профилактике и реагированию на случаи насилия среди учащихся разного возраста; практические советы родителям, детям и подросткам по противодействию насилию и ссылки на другие полезные ресурсы. Разработан при поддержке PREVNet – сети, объединяющей ведущих канадских специалистов в области образования и противодействия насилию и молодежных организаций.

### **Safe Schools: What is the ministry doing?**

<http://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/ministry.html>

Сайт министерства образования провинции Онтарио (Канада) представляет законодательные акты, нормативные документы, информационные, методические и обучающие материалы по противодействию насилию в школе для руководителей, педагогических работников и родителей. Среди материалов – документы, определяющие политику школы в отношении противодействия насилию, включая правила поведения, должностные инструкции, алгоритмы действий, опросники по исследованию школьного климата, памятки для учителей и родителей и др.

## S-TEAM HEROES

<http://humanservices.alberta.ca/teamheroes/>

Интерактивный сайт для детей и подростков о противодействии буллингу. Наряду с практическими советами по противодействию насилию предоставляет посетителям возможность в игровой форме (через симуляцию различных ситуаций) выработать навыки предотвращения насилия и разрешения конфликтов. Информирован о круглосуточном телефоне доверия для детей. Разработан при поддержке правительства провинции Альберта, Канада.

## РОССИЯ

---

### **Я – родитель**

<http://www.ya-roditel.ru/>

Портал для родителей и специалистов по вопросам воспитания детей и защиты их от насилия и жестокого обращения. Предоставляет возможность задать вопрос специалисту, дает доступ к видеоматериалам, многочисленным статьям и книгам, информирует о проводимых акциях и конкурсах и о едином общероссийском номере детского телефона доверия, по которому дети и подростки в трудной жизненной ситуации, их родители могут получить экстренную психологическую помощь.



### **Тренажер для смелых**

<http://classgames.ru/>

Тренажер-игра для подростков по развитию навыков противодействия буллингу. Разработан межрегиональной общественной организацией «Врачи детям».

### **Помощь рядом**

<http://pomoschryadom.ru/>

Сайт предназначен для детей и подростков в возрасте от 6 до 18 лет. Основная его цель – помочь несовершеннолетним в сложных вопросах, с которыми они могут столкнуться в своей жизни, путем предоставления безопасной информации и бесплатной психологической он-лайн помощи, в том числе по вопросам, связанным с конфликтами и насилием в школе.

### **Дети России Онлайн**

<http://detionline.com/>

Проект Фонда развития Интернета Линия помощи «Дети онлайн» – служба телефонного и он-лайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи. На Линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет.

## **США**

---

### **Keep Schools Safe**

<http://www.keepthatschoolsafe.org/>

Сайт предлагает учителям, школьной администрации, родителям и учащимся различные ресурсы о насилии в школе.

### **Olweus Bullying Prevention Program**

<http://www.violencepreventionworks.org/public/index.page>

Содержит информационные, методические и нормативные документы, обучающие материалы и онлайн-курсы по профилактике насилия в образовательной среде и суицидов среди молодежи. Разработан и поддерживается Hazelden Foundation, США.

### **Safe Supportive Learning**

<https://safesupportivelearning.ed.gov/>

Сайт национального центра по развитию безопасной и поддерживающей образовательной среды (National Center on Safe Supportive Learning Environments). Содержит множество образовательных и методических материалов, практических руководств по вопросам формирования безопасной и поддерживающей среды в образовательных учреждениях. Предоставляет доступ к онлайн-платформе и инструментарию для проведения исследования школьного климата (<https://safesupportivelearning.ed.gov/scls>).

## **Stopbullying.gov**

<http://www.stopbullying.gov/>

Содержит четко структурированную информацию о природе, характере, причинах, факторах риска, участниках и последствиях насилия и буллинга в детско-подростковой среде и в образовательных учреждениях; предоставляет работникам образования и родителям практические рекомендации по профилактике и противодействию насилию и реагированию на его случаи; в разделе «Обучение» содержит различные обучающие модули по профилактике насилия в школе, взаимодействию с партнерскими организациями в местном сообществе и др.

Для детей создан отдельный сайт <http://www.stopbullying.gov/kids/index.html>, на котором информация о насилии и о том, как ему противостоять, дана в форме практических советов, видеороликов и компьютерных игр. Разработан при поддержке Департамента здравоохранения и социальной помощи федерального правительства США.

## **Welcoming Schools**

<http://www.welcomingschools.org/about/>

Сайт предлагает работникам образования и родителям различные информационные ресурсы о создании в школах доброжелательной среды, в которой принимается многообразие и не допускается насилие. Сайт создан при поддержке Human Rights Campaign Foundation, США.

## **ФИНЛЯНДИЯ**

---

<http://www.kivaprogram.net>

Сайт представляет программу KiVa по предотвращению буллинга в школе, которая была разработана специалистами Университета Турку при поддержке Министерства образования и культуры Финляндии и применяется практически во всех школах страны. Эффективность программы доказана исследованиями. В настоящее время программа KiVa используется в школах 17 стран Европы, Северной и Южной Америки, Африки и Новой Зеландии.

# Приложения

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ДИСКРИМИНАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ЖИВУЩИХ С ВИЧ ИЛИ ЗАТРОНУТЫХ ВИЧ<sup>51</sup>**

С каждым годом в России увеличивается число детей и взрослых, живущих с ВИЧ. По данным Федерального научно-методического центра по профилактике и борьбе со СПИДом к концу 2016 г. общее число зарегистрированных случаев ВИЧ-инфекции среди граждан Российской Федерации достигло 1 114 815 (по предварительным данным). По разным причинам умерло 243 863 ВИЧ-инфицированных. В декабре 2016 г. в стране проживало 870 952 россиян с диагнозом ВИЧ-инфекция<sup>52</sup>. В течение только одного 2016 г. ВИЧ-инфекция была выявлена у 103 438 граждан России. За последние шесть лет число новых выявленных случаев ВИЧ ежегодно увеличивалось в среднем на 10%.

**Каждый день в России инфицируется ВИЧ 283 человека.**

В числе регионов с наиболее высоким уровнем распространенности ВИЧ-инфекции – Кемеровская (у 1,6% населения выявлена ВИЧ-инфекция), Новосибирская (1%), Свердловская (1,6%), Иркутская (1,6%), Самарская (1,5%), Оренбургская (1,2%), Ленинградская (1,1%), Тюменская (1%) области, Алтайский (0,8%) и Пермский (0,9%) края, г. Санкт-Петербург (около 1%).

Наиболее высокий уровень распространенности ВИЧ-инфекции наблюдается у людей в возрасте от 25 до 44 лет. Около 1% женщин в возрасте 25–29 лет живет с ВИЧ. Их доля еще выше в возрастной группе 30–34 года – 1,6%. Больше всего мужчин, живущих с ВИЧ, среди 30–34 летних – 2% и 35–39 летних – 2,8%; их доля снижается до 1,6% среди лиц в возрасте 40–44 лет.

Вследствие высокой распространенности ВИЧ среди женщин и мужчин фертильного возраста, за последние 20 лет у людей, живущих с ВИЧ, родилось более 100 000 детей, из которых у 8 044 к концу 2015 г. подтвердился диагноз ВИЧ-инфекция.

<sup>51</sup> Подготовлены на основе методического пособия «Обучение, поддержка и защита обучающихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования Российской Федерации» Под редакцией Т.Ю. Райфшнайдер, Н.В.Зайцевой. М – 2014. <http://www.redcross-irkutsk.org/upload/catalog/files/products/ProfilaktikaVICH.pdf> (дата обращения 30.07.2017) и «Обучение, поддержка и защита учащихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии». ЮНЕСКО, МОТ, 2011. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002151/215101R.pdf> (дата обращения 30.07.2017).

<sup>52</sup> Данные о ВИЧ-инфекции в Российской Федерации приводятся по справкам «ВИЧ-инфекция в Российской Федерации на 31 декабря 2016 г.» и «ВИЧ-инфекция в Российской Федерации на 1 ноября 2015 г.», подготовленным Федеральным научно-методическим центром по профилактике и борьбе со СПИДом.

Несмотря на низкий уровень охвата тестированием подростков и молодежи, ВИЧ-инфекция ежегодно выявляется более чем у 1100 юношей и девушек в возрасте 15–20 лет. Наибольшее количество ВИЧ-инфицированных подростков (15–17 лет) в 2016 г. было зарегистрировано в 10 субъектах Российской Федерации, в том числе в Кемеровской и Новосибирской, Челябинской, Свердловской, Оренбургской, Самарской областях, Алтайском, Пермском, Красноярских краях. Подростки инфицируются ВИЧ главным образом при незащищенных половых контактах с ВИЧ-инфицированным партнером.

\*\*\*

При своевременном выявлении ВИЧ-инфекции и регулярном приеме специальных лекарств, подавляющих развитие заболевания (так называемой антиретровирусной терапии), дети и взрослые люди с ВИЧ могут жить долгой и продуктивной жизнью. Однако когда об их ВИЧ-статусе узнают знакомые, соседи, друзья, одноклассники, педагоги, коллеги по работе, медицинские работники, люди, живущие с ВИЧ, как правило, сталкиваются с предвзятым отношением и с различными проявлениями дискриминации. Из-за недостаточной осведомленности о ВИЧ-инфекции и широко распространенных заблуждениях о путях передачи вируса многие люди, в том числе, работники образования, опасаются, что присутствие в образовательной организации ученика или сотрудника, живущего с ВИЧ или затронутого ВИЧ, может угрожать здоровью остальных обучающихся и сотрудников. Это приводит к тому, что люди, живущие с ВИЧ или затронутые ВИЧ, сталкиваются с трудностями при поступлении в образовательную организацию и даже бывают вынуждены ее покинуть в случае разглашения их ВИЧ-статуса или ВИЧ-статуса их близких.

В образовательных организациях раскрытие статуса человека, живущего с ВИЧ, может произойти в силу разных причин. Например, ВИЧ-статус может быть раскрыт при предъявлении поступающим на учебу или работу в образовательную организацию медицинской карты или справки, в которой содержится информация о наличии ВИЧ-инфекции. Раскрытие ВИЧ-статуса может произойти также при прохождении периодического медицинского обследования (диспансеризации), во время которого обучающихся или сотрудников могут обязать пройти тестирование на ВИЧ.

Как свидетельствует практика, когда в образовательной организации становится известно о том, что у кого-то из учеников или сотрудников ВИЧ, к нему начинают относиться предвзято, избегают общения, нередко подвергают физическому и психологическому насилию и травле. Родители других учеников и даже сотрудники могут потребовать его исключения или увольнения из образовательной организации. Подобная реакция окружающих может стать причиной тяжелой депрессии и даже суицидальных настроений у ребенка или взрослого, живущих с ВИЧ.

В связи с этим в каждой образовательной организации должны предприниматься организационно-управленческие меры по соблюдению и защите прав обучающихся и сотрудников, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ, и также должна проводиться соответствующая информационно-просветительская работа.

## **Соблюдение права на образование и труд, выбор формы обучения. Недопустимость исключения или увольнения**

Согласно статье 17 Федерального закона от 30 марта 1995 года № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» не допускается увольнение с работы, отказ в приеме на работу, отказ в приеме в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в медицинские организации, а также ограничение иных прав и законных интересов ВИЧ-инфицированных на основании наличия у них ВИЧ-инфекции<sup>53</sup>.

В соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством человек, живущий с ВИЧ, может быть принят на учебу или работу в любую образовательную организацию на общих основаниях, поскольку не представляет опасности для окружающих в плане инфицирования ВИЧ при повседневном общении, обучении или работе, занятиях спортом и другими видами совместной деятельности. Наличие ВИЧ-инфекции у ребенка, взрослого или их ближайших родственников (в случае с детьми – их родителей или законных представителей) не может служить основанием для отказа в приеме на учебу или работу в дошкольную или общеобразовательную организацию или организацию дополнительного образования, равно как и исключения из нее.

Выбор образовательной организации для детей, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ, осуществляют их родители (законные представители). При отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья (то есть при хорошем или удовлетворительном самочувствии) дети и подростки, живущие с ВИЧ, могут посещать общеобразовательные организации, спортивные секции, кружки вместе с другими детьми, без всяких ограничений.

Российское законодательство не ограничивает права подростков и молодых людей, живущих с ВИЧ, на получение профессионального образования в любой профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования. Прием в эти организации осуществляется на основании требований к состоянию здоровья к определенным профессиям и видам деятельности. Соответственно, для людей, живущих с ВИЧ, могут существовать ограничения на обучение некоторым профессиям, в частности, военным специальностям.

## **Недопустимость обязательного тестирования на ВИЧ при приеме на учебу и работу и во время периодических медицинских осмотров**

В соответствии с российским законодательством в медицинских документах людей, поступающих на обучение или работу в образовательные организации не должны указываться сведения о наличии или отсутствии ВИЧ-инфекции<sup>54</sup>.

---

<sup>53</sup> Федеральный закон «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» (с изменениями и дополнениями) <http://base.garant.ru/10104189/> (дата обращения: 30.07.2017).

<sup>54</sup> Согласно Приказу Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н работники системы образования не входят в контингент, подлежащий обязательному тестированию на ВИЧ.

Образовательные организации<sup>55</sup> не имеют права требовать у поступающих на работу или учебу, работников и обучающихся прохождения тестирования на ВИЧ и предоставления соответствующего медицинского заключения (справки о наличии или отсутствии ВИЧ-инфекции), принуждать их иным способом к объявлению своего ВИЧ-статуса или ВИЧ-статуса своих близких.

Периодические медицинские осмотры (диспансеризация) обучающихся и работников не должны включать обязательное обследование на ВИЧ, которое по закону может проводиться только добровольно, по желанию обследуемого и с его информированного согласия (или с согласия законных представителей несовершеннолетнего), за исключением случаев, специально оговоренных в законодательстве<sup>56</sup>.

Образовательные организации также не вправе в связи с ВИЧ-положительным статусом ограничить профессиональную деятельность сотрудника без его согласия, ограничить обучающегося в выборе формы обучения или исключить его из организации.

Информирование руководства и персонала, в том числе медицинского работника, образовательной организации о наличии у поступающего или обучающегося, соискателя или работника ВИЧ-инфекции возможно только в добровольном порядке. При этом родители или законные представители поступающего или обучающегося ребенка и сам ребенок должны быть уверены в том, что раскрытие ВИЧ-статуса не повлечет за собой негативного отношения со стороны сотрудников, других учеников и их родителей.

## Соблюдение конфиденциальности

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред от 28.12.2013 с изменениями, вступившими в силу с 01.01.2014) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» гарантируют гражданам право на конфиденциальность личной информации, в частности информации о состоянии здоровья граждан, диагнозе заболевания и иных сведений, составляющих врачебную тайну<sup>57</sup>. Поэтому, все документы и учетные записи, содержащие информацию медицинского характера об обучающихся и сотрудниках, должны храниться в местах, обеспечивающих соблюдение конфиденциальности и невозможность несанкционированного доступа к ним. Доступ к данным документам должны иметь только уполномоченные должностные лица (как правило, медицинские работники).

Руководители, медицинские и другие работники образовательных организаций, которым в силу определенных обстоятельств стало известно о ВИЧ-положительном статусе работника или обучающегося или их ближайших родственников, обязаны не разглашать эти сведения конфиденциального характера третьим лицам – другим сотрудникам, обучающимся, их родителям и т.д. В противном случае они могут быть подвергнуты дисциплинарному, административному или уголовному наказанию в соответствии со статьей 13

<sup>55</sup> За исключением образовательных организаций профессионального обучения, где проводится подготовка по специальностям, допуск к которым для людей, живущих с ВИЧ, ограничен действующим законодательством.

<sup>56</sup> Приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н.

<sup>57</sup> Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред от 28.12.2013 с изменениями, вступившими в силу с 01.01.2014) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» <http://base.garant.ru/12191967/> (дата обращения: 30.05.2016).

Федерального закона № 323-ФЗ «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 21 ноября 2011 г.

Для обеспечения конфиденциальности сведений медицинского характера и защиты от дискриминации обучающихся и работников, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ, все работники образовательной организации должны быть ознакомлены с положениями российского законодательства, регулирующими эти вопросы. Они также должны быть проинформированы об их обязанностях по соблюдению конфиденциальности, в том числе в отношении людей, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ, при приеме на работу и при перезаключении трудовых соглашений.

### **ДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ РАЗГЛАШЕНИИ СВЕДЕНИЙ О ВИЧ-СТАТУСЕ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ИЛИ СОТРУДНИКА**

Если в образовательной организации распространяются слухи или стало известно о ВИЧ-положительном статусе кого-либо из обучающихся или работников, остальные сотрудники и родители обучающихся могут выразить свою обеспокоенность по этому поводу или же сразу потребовать, чтобы ученика или сотрудника, живущего с ВИЧ, исключили или уволили из образовательной организации.

### **Беседа с сотрудниками, обучающимися и родителями**

В таких случаях руководство образовательной организации обязано сделать все возможное, чтобы пресечь распространение слухов и провести со всеми сотрудниками, учениками и родителями обучающихся беседу, в ходе которой необходимо объяснить, что:

- ▶ сведения об обучающемся или сотруднике, живущим с ВИЧ, могут быть недостоверными;
- ▶ не следует создавать ажиотажа вокруг человека, у которого, возможно, есть ВИЧ-инфекция: учитывая эпидемическую ситуацию в стране, регионе и городе, вполне можно допустить, что среди самих обеспокоенных родителей, родственников обучающихся, их коллег по работе, друзей могут оказаться люди, живущие с ВИЧ, а в образовательной организации могут обучаться или работать другие люди, живущие с ВИЧ;
- ▶ расспрашивать «подозреваемых» учеников, их родителей или сотрудников о ВИЧ-статусе, требовать у них разглашения ВИЧ-статуса противозаконно и недопустимо;
- ▶ ВИЧ передается только тремя путями: через инфицированную кровь, половым путем во время незащищенного (без презерватива) полового контакта и от ВИЧ-инфицированной матери ребенку во время беременности, родов и при грудном вскармливании. Вне организма человека ВИЧ быстро теряет жизнеспособность и гибнет. Вирус разрушается при высыхании, а также при нагревании и при обработке любым дезинфицирующим средством, в том числе спиртом, перекисью водорода, йодом;
- ▶ присутствие в образовательной организации человека, живущего с ВИЧ, не опасно для остальных обучающихся и сотрудников, потому что ВИЧ не передается воздушно-капельным путем, при



использовании общей посуды, через еду и напитки, при совместном пользовании туалетом, душем, бассейном, при рукопожатиях и объятиях, повседневном общении, совместной работе, учебе, занятиях спортом и пр.;

- ▶ концентрация вируса в слюне, поте, слезах ВИЧ-инфицированного человека, (если они не имеют видимых примесей крови) настолько мала, что передача вируса невозможна при разговоре, чихании, кашле, поцелуях. По этой же причине не происходит передачи вируса и при пользовании общей посудой, столовыми приборами и другим бытовыми предметами;
- ▶ неповрежденная кожа является естественным непреодолимым барьером для вируса. Поэтому кожные контакты, имеющие место при рукопожатии, объятиях, совместных занятиях спортом, другими подвижными играми, не несут риска передачи ВИЧ;
- ▶ риск передачи ВИЧ через царапины, порезы, незначительные раны даже в случае попадания в них инфицированной крови при соблюдении универсальных мер предосторожности практически отсутствует;
- ▶ в образовательной организации соблюдаются универсальные меры предосторожности с целью недопущения инфицирования ВИЧ и другими инфекциями, передаваемыми через кровь;
- ▶ образовательная организация в полном соответствии с законодательством Российской Федерации принимает и обучает всех детей, подростков и молодых людей, независимо от их ВИЧ-статуса и при приеме на учебу не требует прохождения обследования на ВИЧ;
- ▶ образовательная организация в соответствии с действующим законодательством не имеет права отказать в приеме на работу или уволить сотрудника, живущего с ВИЧ, равно как и требовать от сотрудников при приеме на работу или во время периодических медицинских осмотров прохождения обследования на ВИЧ;
- ▶ в соответствии с Федеральным законом «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» ВИЧ-инфицированные – граждане Российской Федерации обладают на ее территории всеми правами и свободами и несут обязанности в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

## Поддержка обучающегося и сотрудника, живущего с ВИЧ

В случае если в образовательной организации стало известно о ВИЧ-положительном статусе какого-либо сотрудника или ученика, необходимо побеседовать с этим сотрудником, учеником, его родителями, обсудить создавшуюся ситуацию и предложить помощь в выработке совместной тактики дальнейшего поведения. В ходе беседы необходимо обсудить вопросы социально-психологической поддержки, которая может быть им оказана образовательной организацией, вопросы оптимальной учебной или трудовой нагрузки, режима и формы обучения или работы, вопросы сохранения конфиденциальности и соблюдения универсальных мер предосторожности и профилактики распространения ВИЧ.

Руководство образовательной организации должно принять все возможные меры, чтобы не допустить дальнейшего разглашения ВИЧ-статуса сотрудника или обучающегося при переводе на работу или учебу в другую образовательную организацию, если сотрудник, обучающийся и его родители или законные представители в силу разных причин, в том числе из-за раскрытия ВИЧ-статуса, принимают такое решение.

### Профилактика предвзятого отношения и дискриминации

В целях профилактики предвзятого отношения к людям, живущим с ВИЧ, и недопущения их дискриминации в образовательной организации необходимо регулярно проводить разъяснительную работу (беседы, просветительские занятия, тренинги) с сотрудниками, обучающимися и их родителями. Во время таких бесед или занятий необходимо рассказать:

- ▶ о путях передачи ВИЧ, о том, как ВИЧ не передается, о том, что за более чем 30 лет эпидемии в мире не зафиксировано ни одного случая инфицирования ВИЧ в образовательной организации;
- ▶ об универсальных мерах предосторожности, которые соблюдаются в образовательной организации;
- ▶ о действующем законодательстве, запрещающем дискриминацию людей, живущих с ВИЧ, в том числе при реализации их права на образование;
- ▶ о недопустимости предвзятого отношения к людям, живущим с ВИЧ или затронутым ВИЧ.

При подготовке таких занятий или бесед желательно предусмотреть участие в них психолога, а также, учитывая, что в вопросах здоровья люди больше доверяют медицинским работникам, пригласить специалиста СПИД-Центра или врача-инфекциониста. Для проведения занятия с педагогическими работниками и другими сотрудниками образовательной организации можно использовать программу семинара, предлагаемую в пособии «Обучение, поддержка и защита учащихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии. ЮНЕСКО, МОТ, 2011. Дополнительную информацию о ВИЧ можно получить на официальном Интернет-портале Минздрава России о профилактике ВИЧ/СПИДа «О СПИДЕ» <http://www.o-spide.ru/>.

### Создание в образовательной организации условий для успешного развития, обучения и сохранения здоровья обучающихся, живущих с ВИЧ

Присутствие в образовательной организации обучающихся, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции, как правило, не требует от администрации и педагогических работников каких-либо специальных действий или проявления усиленной опеки по отношению к ним. Если состояние здоровья ученика позволяет ему посещать занятия, то нет никакой необходимости оказывать ему чрезмерное внимание или создавать для него особые условия.

Строгое соблюдение противоэпидемических мер и санитарно-гигиенического режима, **универсальных мер предосторожности** в образовательных организациях крайне важно для сохранения

здоровья всех обучающихся. А для людей с ВИЧ-инфекцией это приобретает особое значение, так как из-за ослабления иммунной системы они более подвержены различным инфекционным заболеваниям. В силу этого обстоятельства, обучающиеся или работники образовательной организации с признаками инфекционных заболеваний могут представлять реальную опасность для человека, живущего с ВИЧ. В период повышенной заболеваемости различными инфекциями (например, сезонными респираторными или кишечными заболеваниями) обучающимся, живущим с ВИЧ (в случае если об их ВИЧ-статусе известно), должно быть рекомендовано воздержаться от посещения занятий.

Наличие в образовательной организации «живого уголка» накладывает на его руководство и сотрудников дополнительные обязательства по соблюдению санитарно-гигиенического режима в целях исключения распространения инфекций, передающихся через животных, которые особенно опасны для людей, живущих с ВИЧ. Необходимо следить, чтобы ученики не прикасались к фекалиям животных, не имели контакта с водой из аквариумов и тщательно мыли руки после каждого контакта с животными.

**Вакцинация** обучающихся, живущих с ВИЧ, имеет свои особенности. По этой причине родители или законные представители ребенка имеют право без объяснения причин отказаться от проведения вакцинации в образовательной организации, о чем должна быть сделана соответствующая запись в медицинской карте ребенка. Медицинскому работнику образовательной организации во время проведения прививочной кампании следует обратить особое внимание на тех обучающихся, в медицинских документах которых сделана отметка об особом режиме вакцинации, который может быть связан как с ВИЧ-инфекцией, так и с другими обстоятельствами, не позволяющими провести вакцинацию ребенка в образовательной организации.

**Питание.** Режим питания ребенка или подростка, живущего с ВИЧ, в образовательной организации не отличается от режима питания остальных обучающихся, если иное не предписано лечащим врачом. В начальной школе родители ребенка, не раскрывая его ВИЧ-статуса, могут попросить исключить из его рациона ряд продуктов или блюд, не рекомендованных при ВИЧ-инфекции или не сочетающихся с лекарственными препаратами, которые принимает ребенок.

**Посещение спортивных занятий.** Вопрос о посещении обучающимся, живущим с ВИЧ, спортивных занятий и уроков физкультуры решается индивидуально, исходя из рекомендаций лечащего врача. Если здоровье ребенка ослаблено, то врач может временно освободить его от занятий спортом или же рекомендовать занятия лечебной физкультурой. Если же на этот счет нет врачебных предписаний, то образовательная организация не должна ограничивать доступ обучающегося, живущего с ВИЧ, к участию в различных развивающих и обучающих мероприятиях, спортивных и кружковых занятиях, проводимых в образовательной организации.

Допуск к занятиям, в том числе, спортивным, обучающихся, и допуск к работе сотрудников с порезами, ссадинами, ранами возможен только при условии, что все повреждения кожного покрова соответствующим образом обработаны, перевязаны или заклеены пластырем.

## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В целях обеспечения инфекционной безопасности в отношении инфекций, которые передаются через кровь (ВИЧ, вирусы гепатитов В и С и др.) в образовательных организациях должны соблюдаться универсальные меры предосторожности. В основе этих мер лежат мероприятия, направленные на исключение контакта с чужой кровью, которая может оказаться инфицированной. Все сотрудники образовательной организации и обучающиеся должны быть ознакомлены с универсальными мерами предосторожности и обучены алгоритмам их соблюдения при «аварийных» ситуациях и при оказании первой помощи.

Универсальные меры предосторожности включают:

- ▶ регулярное и тщательное мытье рук;
- ▶ осторожное обращение с колюще-режущими предметами при их использовании и хранении;
- ▶ ежедневный контроль за состоянием кожных покровов сотрудников и обучающихся, допуск к работе и занятиям сотрудников и обучающихся, имеющих на руках и других открытых участках тела какие-либо повреждения (порезы, царапины, ссадины, проколы и т.п.), только после обработки поврежденных кожных покровов дезинфицирующими средствами и наложения на поврежденные места повязки, пластыря, медицинского клея и т.п.;
- ▶ использование средств индивидуальной защиты (медицинских перчаток, а при их отсутствии – подручных средств, таких как полиэтиленовые пакеты) для максимально возможного исключения контакта с чужой кровью и другими биологическими жидкостями организма при оказании первой помощи при кровотечении, порезах, ссадинах, травмах;
- ▶ максимальное сокращение времени контакта с чужой кровью путем немедленного промывания проточной водой участка кожного покрова или слизистой, на которые попала чужая кровь;
- ▶ обеспечение всех помещений пребывания обучающихся и сотрудников аптечками первой помощи. Аптечки должны быть укомплектованы достаточным количеством медицинских перчаток и дезинфицирующих средств и размещены в местах, удобных и доступных немедицинскому персоналу в любое время;
- ▶ безопасную утилизацию использованных средств индивидуальной защиты, различных предметов, содержащих на своей поверхности кровь и иные биологические жидкости организма человека, и надлежащую обработку (с применением дезинфицирующих средств) загрязненных кровью предметов, оборудования, мебели, одежды и др.

## Алгоритм соблюдения универсальных мер предосторожности при оказании первой помощи при «аварийных» ситуациях<sup>58</sup>

«Аварийными» ситуациями в контексте профилактики заражения ВИЧ, вирусами гепатитов В и С называются ситуации контакта с чужой кровью. В образовательной организации подобные «аварийные» ситуации могут возникнуть при травмах – чаще всего при ушибах, порезах, носовых кровотечениях и т.д., если кровь травмированного человека (обучающегося или сотрудника) попадает на кожные покровы или слизистые оболочки другого человека.

Алгоритм соблюдения универсальных мер профилактики предосторожности при оказании первой помощи включает следующие основные моменты:

«Аварийные» ситуации	Действия
1	2
В случае попадания чужой крови на слизистую глаз, носа и рта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ротовую полость промыть большим количеством воды и прополоскать 70% раствором этилового спирта.</li> <li>• Слизистую оболочку носа и глаза обильно промыть водой (не тереть).</li> </ul>
В случае попадания чужой крови на неповрежденную кожу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Немедленно обмыть загрязненный участок кожи большим количеством проточной воды с использованием мыла.</li> <li>• После обмывания обработать кожу 70%-м спиртом.</li> <li>• Не тереть место попадания крови.</li> </ul>
В случае попадания чужой крови на поврежденную кожу (ссадину, царапину, ранку)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обработать место попадания крови 70%-м спиртом.</li> <li>• Обмыть большим количеством проточной воды с использованием мыла.</li> <li>• После обмывания повторно обработать кожу 70%-м спиртом.</li> <li>• Не тереть место попадания крови.</li> <li>• Наложить на поврежденное место повязку или лейкопластырь.</li> </ul>
В случае повреждения кожных покровов колюще-режущими предметами (инъекционная игла, нож, ножницы), которые могли содержать на своей поверхности чужую кровь	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выдавить кровь из ранки (места укола или пореза).</li> <li>• Промыть поврежденное место большим количеством проточной воды с мылом.</li> <li>• Обработать место пореза (укола) 70%-м спиртом.</li> <li>• Смазать ранку 5%-м спиртовым раствором йода.</li> <li>• Не тереть ранку.</li> <li>• Наложить на поврежденное место повязку или лейкопластырь.</li> <li>• В данном случае может потребоваться консультация врача-инфекциониста для решения вопроса о назначении медикаментозной профилактики ВИЧ. Эффективность такой профилактики сохраняется только в том случае, если она назначена в течение первых 72 часов с момента наступления «аварийной» ситуации.</li> </ul>
В случае попадания крови на одежду	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Испачканную одежду снять, кожу под одеждой тщательно промыть проточной водой с мылом.</li> <li>• Испачканную одежду замочить на 2 часа в дезинфицирующем растворе и далее стирать обычными моющими средствами, просушить и прогладить.</li> <li>• Если есть необходимость хранения испачканной чужой кровью одежды, ее необходимо упаковать в плотный полиэтиленовый пакет и тщательно его завязать.</li> </ul>

<sup>58</sup> Составлены в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 11.01.2011 № 1 (ред. от 21.07.2016) «Об утверждении СП 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции» вместе с «СП 3.1.5.2826-10. Санитарно-эпидемиологические правила» [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_112384/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112384/) (дата обращения 10.07.2017).

1	2
В случае попадания крови на пол, стены, мебель, окружающие предметы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Загрязненную поверхность смочить дезинфицирующим средством (раствором). Затем протереть поверхность тканевой салфеткой (ветошью), смоченной в дезрастворе.</li> <li>• Обработку повторить дважды: немедленно и спустя 15 минут. Затем обмыть поверхность большим количеством воды с добавлением дезинфицирующих моющих средств.</li> <li>• После использования салфетку (ветошь) опустить в емкость с дезинфицирующим раствором.</li> </ul>

### ПРИМЕРНЫЕ ДОПОЛНЕНИЯ В УСТАВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛИТИКОЙ В ОТНОШЕНИИ ВИЧ И СПИДА

В том случае если образовательная организация не имеет специального документа, регламентирующего политику в отношении ВИЧ и СПИДа, в ее устав могут быть внесены следующие дополнения.

#### В раздел «Общие положения»:

- ▶ в образовательную организацию принимаются лица (обучающиеся, сотрудники) без предоставления заключения (справки) о прохождении медицинского освидетельствования для выявления ВИЧ-инфекции;
- ▶ при проведении периодических медицинских осмотров (диспансеризации) от обучающихся и сотрудников образовательной организации не требуется прохождения медицинского освидетельствования для выявления ВИЧ-инфекции;
- ▶ в образовательной организации строго соблюдается требование закона о неразглашении сведений о состоянии здоровья обучающихся и сотрудников;
- ▶ в образовательной организации обучающимся и сотрудникам, о ВИЧ-положительном статусе которых стало известно, оказывается необходимая помощь и поддержка, не допускается предвзятое отношение или действия дискриминационного характера к этим обучающимся и сотрудникам;
- ▶ образовательная организация обеспечивает обучающихся, их родителей (законных представителей) достоверной и актуальной информацией о ВИЧ и СПИДе, в том числе о закреплённой законодательством недопустимости дискриминации людей, живущих с ВИЧ, и ответственности за нарушение их прав, путем проведения соответствующих занятий и информационно-просветительских акций;
- ▶ образовательная организация имеет право разрабатывать и реализовывать образовательные программы по формированию здорового образа жизни, в которые включены вопросы сохранения репродуктивного здоровья и профилактики ВИЧ,
- ▶ в образовательной организации обеспечивается строгое соблюдение универсальных мер предосторожности в отношении ВИЧ-инфекции и вирусных гепатитов В и С.

## В раздел «Участники образовательных отношений, их права и обязанности»

### *Обучающиеся образовательной организации:*

- ▶ имеют право на доступ к достоверной и актуальной информации о ВИЧ-инфекции, ее профилактике, недопустимости дискриминации людей, живущих с ВИЧ, путем участия в информационно-просветительских акциях и обучении по образовательным программам формирования здорового образа жизни, в которые включены вопросы сохранения репродуктивного здоровья и профилактики ВИЧ, при получении разрешения родителей (законных представителей) обучающихся;
- ▶ обучающиеся, живущие с ВИЧ или затронутые эпидемией ВИЧ-инфекции, имеют право не сообщать о своем ВИЧ-положительном статусе и не предоставлять медицинского заключения (справки) о наличии у них или их родителей ВИЧ-инфекции;
- ▶ обучающиеся, живущие с ВИЧ или затронутые эпидемией ВИЧ-инфекции, имеют право на необходимую помощь и поддержку, непредвзятое отношение, ограждение от действий дискриминационного характера в образовательной организации.

### *Работники образовательной организации:*

- ▶ имеют право на получение достоверной и актуальной информации о ВИЧ-инфекции, ее профилактике, недопустимости дискриминации людей, живущих с ВИЧ, интеграции обучающихся, живущих с ВИЧ, в образовательную среду путем участия в соответствующих занятиях (семинарах, тренингах, лекциях), курсах повышения квалификации, информационно-просветительских акциях;
- ▶ работники, живущие с ВИЧ или затронутые эпидемией ВИЧ-инфекции, имеют право не сообщать о своем ВИЧ-положительном статусе администрации образовательной организации и не предоставлять медицинского заключения (справки) о наличии у них ВИЧ-инфекции;
- ▶ работники, живущие с ВИЧ или затронутые эпидемией ВИЧ-инфекции, имеют право на необходимую помощь и поддержку, непредвзятое отношение, защиту от действий дискриминационного характера в образовательной организации;
- ▶ обязаны пройти обучение (курсы повышения квалификации, семинар-тренинг) по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции и работе с обучающимися, живущими с ВИЧ;
- ▶ должны не допускать предвзятого отношения или действий дискриминационного характера в отношении тех обучающихся и сотрудников, о ВИЧ-положительном статусе которых стало известно, оказывать им необходимую помощь и поддержку;
- ▶ обязаны строго соблюдать принципы конфиденциальности в случае, если стало известно о диагнозе обучающегося или сотрудника, живущего с ВИЧ;
- ▶ должны строго соблюдать меры универсальной предосторожности в отношении инфекций, передающихся через кровь, и алгоритм их выполнения при возникновении «аварийных» ситуаций;
- ▶ должны выполнять рекомендации по интеграции обучающихся, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией, в образовательную среду.

*Родители (законные представители) обучающихся имеют право:*

- ▶ ознакомиться с содержанием образовательных программ по формированию здорового образа жизни, в которые включены вопросы сохранения репродуктивного здоровья и профилактики ВИЧ, их учебно-методическим обеспечением;
- ▶ участвовать в информационной работе по профилактике ВИЧ и созданию в образовательной организации среды, толерантной к людям, живущим с ВИЧ или затронутым эпидемией ВИЧ-инфекции.

## **В раздел «Управление образовательной организацией»**

*Директор (руководитель) образовательной организации:*

- ▶ обеспечивает доступ обучающихся к достоверной и актуальной информации о ВИЧ-инфекции, ее профилактике, недопустимости дискриминации людей, живущих с ВИЧ, путем участия в информационно-просветительских акциях и обучении по образовательным программам формирования здорового образа жизни, в которые включены вопросы сохранения репродуктивного здоровья и профилактики ВИЧ, при получении разрешения родителей (законных представителей) обучающихся;
- ▶ организует обучение педагогов и других работников образовательной организации по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции, недопустимости дискриминации людей, живущих с ВИЧ, интеграции обучающихся, живущих с ВИЧ, в образовательную среду путем участия в соответствующих занятиях (семинарах, тренингах, лекциях), курсах повышения квалификации, информационно-просветительских акциях;
- ▶ не вправе требовать у обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и других сотрудников заключения (справки) о прохождении медицинского освидетельствования для выявления ВИЧ-инфекции;
- ▶ обязан осуществлять контроль за недопущением предвзятого отношения и действий дискриминационного характера в отношении обучающихся и сотрудников, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции, оказывать им необходимую помощь и поддержку;
- ▶ обязан предварительно ознакомить родителей (законных представителей) обучающихся с содержанием образовательных программ по формированию здорового образа жизни, в которые включены вопросы сохранения репродуктивного здоровья и профилактики ВИЧ, их учебно-методическим обеспечением;
- ▶ привлекает родителей (законных представителей) обучающихся к информационной работе по профилактике ВИЧ и созданию в образовательной организации среды, толерантной к людям, живущим с ВИЧ или затронутым эпидемией ВИЧ-инфекции;
- ▶ осуществляет контроль за соблюдением мер универсальной предосторожности в отношении инфекций, передающихся через кровь, рекомендаций по интеграции обучающихся, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции, в образовательную среду.



## Приложение 2

### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ АНАЛИЗА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НАСИЛИЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Позитивный социально-психологический климат в образовательной организации – важнейший элемент профилактики насилия. Позитивным он считается, если все участники образовательного процесса ощущают себя в безопасности, вовлеченными и принятыми, демонстрируют позитивное поведение и взаимодействие. В основе формирования позитивного климата в образовательной организации лежат принципы равного доступа к образованию, соблюдения прав человека и гендерного равенства.

В образовательной организации с позитивным социально-психологическим климатом:

- ▶ компетентное руководство и педагогический коллектив, которые последовательно и систематически осуществляют комплекс мер, направленных на поддержание позитивных отношений между всеми участниками образовательного процесса;
- ▶ принимаются и приветствуются индивидуальные различия и разнообразие;
- ▶ образовательный процесс, внеурочная работа построены по принципу инклюзивности, не допускается дискриминация учителей, других работников и обучающихся по какому-либо признаку;
- ▶ поддерживаются уважительные, открытые и доверительные отношения между всеми участниками образовательных отношений: обучающимися, педагогами, другими сотрудниками, руководством, родителями;
- ▶ используются активные формы обучения, интерактивные методики, предполагающие дискуссию, открытое обсуждение, принятие различных точек зрения;
- ▶ воспитательные меры носят нерепрессивный характер; учеников мотивируют и поддерживают для того, чтобы они задавали пример позитивного поведения;
- ▶ поощряется активное участие обучающихся и родителей в разработке и принятии решений, касающихся деятельности образовательной организации;
- ▶ меры по профилактике насилия и обеспечению безопасности, физического и психологического здоровья и благополучия обучающихся затрагивают все аспекты образовательного процесса и жизни школы;
- ▶ возникающие проблемы, в том числе случаи насилия, не скрываются, а открыто обсуждаются, по каждому случаю принимаются меры, помощь оказывается как пострадавшим, так и свидетелям и обидчикам.

Анализ социально-психологического климата в образовательной организации позволяет выявить проблемные места в отношениях между руководством школы и педагогами, другими работниками, внутри педагогического коллектива, в среде обучающихся, между обучающимися и учителями. Полученные дан-

ные помогают определить направления работы для гармонизации этих отношений. Как правило, оценку климата проводит педагог-психолог образовательной организации или внешний эксперт, используя различные методы, в том числе анкетирование.

При анализе климата образовательной организации в целях повышения безопасности и противодействия насилию в анкету для **обучающихся основного и среднего уровней** образования следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

- ▶ класс или группу обучающегося, его пол, родной язык, как долго он проживает в стране;
- ▶ общее отношение к образовательной организации;
- ▶ оценку своей принадлежности к образовательной организации, степени участия в мероприятиях;
- ▶ причины ощущения дискомфорта в образовательной организации или неприятия со стороны обучающихся или учителей;
- ▶ причины неучастия в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу;
- ▶ отношение других учеников школы к обучающемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- ▶ отношение педагогических и других работников образовательной организации к обучающемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- ▶ применяются ли правила образовательной организации одинаково ко всем обучающимся и причины, по которым это не всегда происходит;
- ▶ приветствуется ли в образовательной организации многообразие – одинаково ли относятся обучающиеся и педагоги к мальчикам и девочкам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;
- ▶ наличие правил поведения и мер реагирования (система информирования, регистрации, разбора и принятия мер) на случаи дискриминации и насилия; как они применяются;
- ▶ ощущает ли обучающийся себя в безопасности в образовательной организации, по дороге в нее и домой;
- ▶ сталкивался ли обучающийся с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны обучающихся или работников школы), наблюдателя или защитника или сам совершал насильственные действия;
- ▶ распространенность различных форм и видов насилия в школе;
- ▶ помещения образовательной организации и части ее территории, где чаще всего происходят случаи насилия;
- ▶ оценку обучающимся мер, предпринимаемых руководством образовательной организации, педагогическими и другими работниками, для предотвращения насилия и реагирования на его случаи.

Обучающимся можно предложить выбрать и отметить в анкете причины ощущения дискомфорта в образовательной организации, неучастия в мероприятиях, пропуска занятий, особого отношения педагогов и других обучающихся, в числе которых могут быть: пол, этническое происхождение, национальность, родной язык, религиозная принадлежность, успеваемость (низкие или высокие оценки), внешний вид, уровень благосостояния семьи, наличие инвалидности или заболевания, гендерная идентичность и др.

В вопросах об опыте столкновения с насилием необходимо указать временной период, в течение которого он имел место (за последний месяц или три месяца), и уточнить частоту (один-два раза за весь период, еженедельно, несколько раз за неделю, ежедневно, никогда), с которой обучающийся подвергался насилию или совершал насильственные действия, становился их свидетелем. В этих же вопросах следует уточнить, не связано ли насилие, которому обучающийся подвергался, которое он совершал или свидетелем которого становился, с полом, этническим происхождением, национальностью, религиозной принадлежностью, успеваемостью, внешним видом, уровнем благосостояния семьи, наличием инвалидности или заболевания, гендерной идентичностью пострадавшей стороны.

Для понимания мотивов действий обучающегося, столкнувшегося с насилием, необходимо предусмотреть вопросы, позволяющие выяснить, что он делал (пропускал занятия, чтобы избежать буллинга; сообщил родителям, учителю; обратился за помощью к друзьям, др.) или не делал (никому не сообщил о насилии; не пытался разнять конфликтующих, др.) и почему (считал, что это его не касается; боялся; не был уверен, что сможет помочь или изменить ситуацию к лучшему).

Необходимо также предусмотреть вопросы о действиях педагогических, других работников и руководства образовательной организации в ситуации насилия и их эффективности, по мнению обучающихся.

При опросе **работников и руководства образовательной организации** следует выяснить:

- ▶ статус опрашиваемого: руководитель, педагог, работник службы сопровождения, вспомогательный или технический персонал;
- ▶ ощущают ли обучающиеся (по мнению работника) и сам работник себя комфортно и в безопасности в образовательной организации;
- ▶ причины ощущения дискомфорта обучающимися (по мнению работника) и самим работником;
- ▶ применяются ли правила образовательной организации одинаково ко всем обучающимся и работникам и причины, по которым это не всегда происходит;
- ▶ стиль общения (а) между работниками, обучающимися и их родителями, (б) в среде работников и (в) между руководством образовательной организации и ее работниками, обучающимися и их родителями;
- ▶ приветствуется ли в образовательной организации многообразие – одинаково ли относятся обучающиеся, работники и руководство к ученикам – мальчикам и девочкам и работникам – мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;

- ▶ распространенность различных форм и видов насилия в образовательной организации;
- ▶ считает ли руководство образовательной организации, сам работник и его коллеги, обучающиеся и их родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей образовательной организации;
- ▶ владеет ли руководство образовательной организации, сам работник и его коллеги, обучающиеся и их родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию, требуется ли обучение по этим вопросам;
- ▶ пользуется ли образовательная организация поддержкой со стороны вышестоящего органа управления образованием и территориальной администрации для противодействия насилию и в чем эта поддержка проявляется;
- ▶ какие меры предпринимают руководство и работники образовательной организации для предотвращения насилия, как они разрабатываются и насколько они эффективны;
- ▶ какие воспитательные и дисциплинарные меры применяются в отношении участников насилия, кем и какая им оказывается психологическая и иная помощь, эффективность этих мер и оказываемой помощи;
- ▶ привлекаются ли к оказанию помощи участникам насилия специалисты различных служб (психологических, социальной помощи, здравоохранения), правоохранительных органов и общественных организаций;
- ▶ насколько активно сами обучающиеся пресекают проявления насилия, защищают и поддерживают пострадавших, бездействуют или потворствуют нарушителям дисциплины и обидчикам.

В вопросе о предпринимаемых в образовательной организации мерах для противодействия насилию и степени их реализации («внедрены», «в стадии разработки», «отсутствуют») работникам может быть предложен список возможных мер для выбора ответов (наличие поста охраны, политики в отношении насилия, правил поведения, алгоритмов действий, системы сообщения и регистрации случаев насилия; обучение персонала; привлечение родителей; включение в образовательную программу занятий по формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков и др.).

Важно также уточнить, разрабатываются ли эти меры коллегиально с привлечением педагога-психолога, социального работника, педагогов, вспомогательного и технического персонала, обучающихся, их родителей или определяются директивно руководством.

В анкету для опроса **родителей** следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

- ▶ класс, в котором учится ребенок, его пол, родной язык, как долго он проживает в стране;
- ▶ общее отношение ребенка и родителей к школе;
- ▶ чувствует ли ребенок себя (по мнению родителей) в безопасности в образовательной организации, по дороге в школу и домой;

- ▶ причины ощущения ребенком дискомфорта в образовательной организации или неприятия со стороны обучающихся или учителей;
- ▶ причины неучастия ребенка в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу;
- ▶ отношение других учеников образовательной организации к ребенку и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- ▶ отношение учителей, работников образовательной организации к ребенку и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
- ▶ справедливо ли применяются правила образовательной организации по отношению к ребенку и причины, по которым это не всегда происходит;
- ▶ приветствуется ли в образовательной организации многообразие – одинаково ли относятся обучающиеся, работники и руководство к ученикам – мальчикам и девочкам и работникам – мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;
- ▶ сталкивался ли ребенок с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны обучающихся или работников школы), свидетеля или защитника или сам совершал насильственные действия, склонял к их совершению других;
- ▶ помещения образовательной организации и части ее территории, где чаще всего ребенок может сталкиваться с насилием;
- ▶ считают ли работники и руководство образовательной организации, обучающиеся и сами родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей;
- ▶ как реагируют на сообщения о насилии (от обучающихся и их родителей) руководство и работники образовательной организации (игнорируют их, проводят по ним расследование, принимают меры);
- ▶ какие меры предпринимает руководство и работники образовательной организации для предотвращения насилия и какова их эффективность;
- ▶ какая психологическая и иная помощь оказывается обучающимся, столкнувшимся с насилием (в роли пострадавшего, свидетеля) или совершившим насильственные действия; эффективность оказываемой помощи;
- ▶ привлекаются ли родители к разработке и реализации мер по противодействию насилию;
- ▶ владеют ли работники и руководство образовательной организации, обучающиеся и сами родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию;
- ▶ проводятся ли для родителей и обучающихся обучающие мероприятия по противодействию насилию.

Все анкеты (для обучающихся, работников образовательной организации, родителей) должны содержать краткие и четкие разъяснения того, что подразумевается под физическим, психологическим, сексуальным, гендерным насилием, вымогательством, буллингом и кибербуллингом, а также дискриминацией по различным признакам.

Для удобства анketируемых большинство вопросов должно быть закрытого типа, предлагающих выбор ответов из списка. В конце анкеты можно предложить опрашиваемым поделиться своими предложениями по улучшению ситуации в образовательной организации для предотвращения случаев насилия.

Анкетирование всех участников образовательных отношений должно проводиться анонимно. До его начала участникам необходимо объяснить, с какой целью оно проводится, а после анализа анкет – сообщить о полученных результатах и о том, как они будут использованы для улучшения социально-психологического климата и профилактики насилия.

## Приложение 3

### **ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА ДОКУМЕНТА «ПОЛИТИКА ШКОЛЫ В ОТНОШЕНИИ НАСИЛИЯ»**

- 1.** Цель документа: подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех работников образовательной организации, обучающихся и родителей созданию в школе безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и работе.
- 2.** Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.
- 3.** Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.
- 4.** Ответственность всех участников образовательных отношений за допущение поведения, связанного с проявлением насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку.
- 5.** Ответственность руководства образовательной организации за информирование всех участников образовательных отношений о политике школы в отношении насилия.
- 6.** Комплекс мер, осуществляемых в образовательной организации в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию обучающих программ, педагогических подходов и воспитательных практик для обучающихся, подготовку учителей и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи, информирования родителей и вовлечения их в профилактику насилия.

## ОБРАЗЕЦ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**План мероприятий образовательной организации (школы № \_\_\_\_)  
по предотвращению насилия в 20...–20... учебном году**

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1	2	3	4
<b>Нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия</b>			
1	Подготовка приказа «О профилактике насилия в образовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательной организации»	Первая неделя сентября	Ответственный заместитель директора
3	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики насилия: – педагогический персонал; – вспомогательный персонал; – технический персонал	Сентябрь	Заместители директора
4	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Классные руководители, старосты классов (8–11 кл.)
5	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о случаях насилия	Сентябрь	Педагог-психолог, классные руководители
6	Создание (или обновление) раздела о профилактике насилия и размещение нормативных документов на сайте образовательной организации	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта образовательной организации
7	Подготовка брошюры с нормативными документами по профилактике насилия в образовательной среде для педагогов	Октябрь	Ответственный заместитель директора
8	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: – по изучению ученического коллектива; – по распознаванию признаков различных видов насилия в отношении детей	Октябрь	Ответственный заместитель директора
9	Оформление наглядного стенда «Наша школа живет без насилия»	Октябрь	Ответственный заместитель директора



1	2	3	4
10	Подготовка буклетов «Мы – против насилия» для обучающихся	Ноябрь	Ответственный заместитель директора
11	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике насилия	Ноябрь	Ответственный заместитель директора, ученическая комиссия
12	Информационная акция для старшеклассников «Нет насилию!»	Декабрь	Ответственный заместитель директора
13	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике насилия в ученическом коллективе	Февраль	Директор, ответственный заместитель директора
14	.....		
<b>Работа с педагогами, другим персоналом</b>			
15	Проведение обучающих семинаров для учителей по предотвращению насилия и мерам реагирования	Осенние каникулы	Ответственный заместитель директора
16	Инструктивные совещания по вопросам профилактики насилия со вспомогательным, техническим персоналом	Ноябрь	Директор, ответственный заместитель директора
17	Тренинг для учителей по предотвращению гендерного насилия в школьной среде	Зимние каникулы	Педагог-психолог, привлеченные специалисты
18	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Ответственный заместитель директора, педагог-психолог
19	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным ситуациям	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог
20	.....		
<b>Работа с обучающимися</b>			
21	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Педагог-психолог
22	Имитационная игра для младших школьников (1–4-й классы) «Если тебя обижают»	Октябрь	Классные руководители
23	Неделя толерантности	Ноябрь	Ученический совет, классные руководители
24	День открытых дверей у педагога-психолога	Ноябрь	Педагог-психолог
25	Имитационная игра для обучающихся средних и старших классов «Сообщи о насилии»	Декабрь	Ученический совет, классные руководители
26	Конкурс на самый миролюбивый класс	Апрель	Ученический совет, классные руководители

1	2	3	4
27	Открытие школьной службы медиации	Март	Педагог-психолог, обученный специалист
28	.....		
<b>Работа с родителями</b>			
29	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия»	Октябрь	Директор
30	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях насилия в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям	Октябрь	Ответственный заместитель директора
31	Открытие семейного клуба «Дети без насилия»	Ноябрь	Педагог-психолог, председатель родительского комитета
32	Родительские собрания в классах «Ваш ребенок – ваша ответственность»	Декабрь	Классные руководители
33	Проведение консультаций педагога-психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Педагог-психолог, классные руководители
34	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	1 раз в месяц	Школьный уполномоченный по правам ребенка
35	.....		
<b>Мониторинг деятельности школы</b>			
36	Создание базы данных обучающихся групп риска	Сентябрь–октябрь	Социальный педагог
37	Самоисследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	администрация школы
38	Анонимное анкетирование обучающихся 5–11-го классов об опыте столкновения с насилием в школе	Декабрь	Педагог-психолог
39	Анкетирование родителей о безопасности школы	Декабрь	Классные руководители
40	Диагностика взаимоотношений в школе (анкетирование обучающихся и педагогов)	Февраль	Педагог-психолог, социальный педагог
41	Анализ информации из журнала учета случаев насилия	Ежемесячно	Ответственный заместитель директора
42	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по профилактике насилия	Май-июнь	Ответственный заместитель директора
43	.....		

## Приложение 5

## ПРИМЕРНАЯ СМЕХА РЕАГИРОВАНИЯ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ И АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

1

Сообщение о случае насилия или попытке его совершения

### Пострадавший

- Лично сообщает работнику о.о.\*, которому доверяет, или информирует работников о.о. любым другим способом
- Сообщает родителям

### Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Лично сообщает работнику о.о., которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников о.о. любым другим способом

### Родитель пострадавшего

- Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору о.о. для принятия мер

### Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору о.о.

2

Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия

### Любой работник о.о., оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников о.о.
- Информировывает классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора

*О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. При обнаружении подобных признаков любой работник образовательной организации или обучающийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.*

\* о.о. – образовательная организация

**3**  
Оказание первой  
помощи пострадавшему

**Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае**

- Немедленно сообщает любому работнику о.о.
- При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников

**Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае**

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников о.о.

**Любой работник о.о., обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае**

- Оказывает первую помощь
- Вызывает медицинского работника о.о. или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет о.о.

**При угрозе жизни и здоровью пострадавшего**

**Медицинский работник, представитель администрации о.о., а при их отсутствии – любой работник о.о.**

- Вызывает скорую медицинскую помощь
- Сообщает родителям пострадавшего учащегося

**4**  
Разбор и регистрация  
случая насилия

**Классный руководитель, а при его отсутствии – дежурный администратор**

- Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога о.о.), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора о.о.\*
- Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая\*\*

\* Если насильственные действия совершены или поощряются директором образовательной организации, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел, правозащитные организации.

\*\* Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

**Психолог, социальный педагог**

- Консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие

**Уполномоченный по правам ребенка в о.о.**

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы обучающихся, родителей, работников о.о. в связи с насилием и нарушением прав
- При необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками о.о.
- При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав

**Ответственный заместитель директора**

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления обучающихся, родителей, работников о.о. в связи с насилием
- Регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору о.о.
- Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками о.о.
- Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)

**Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель**

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления обучающихся, родителей, работников о.о. в связи с насилием
- Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия
- В зависимости от ситуации, характера и последствий случая:
  - а) проводит беседу с участниками насилия, родителями;
  - б) поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;
  - в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;
  - г) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

5

Оказание помощи,  
принятие воспитательных  
и дисциплинарных мер и  
завершение случая

#### Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике)

- Члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками о.о., анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

#### Классный руководитель

- Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка
- Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи
- Проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе

#### Психолог о.о.

- Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь
- Консультирует классного руководителя, других учителей и работников о.о. по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в о.о. в целом
- При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом
- Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения
- Осуществляет мониторинг психологического состояния участников, других обучающихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями

#### Социальный педагог

- Координирует оказание помощи обучающимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора

### Уполномоченный по правам ребенка

- Принимает меры по защите прав обучающихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора о.о.

### Ответственный заместитель директора

- Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятия в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора о.о.
- Информировывает обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях
- Регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора о.о.
- Ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора о.о. или комиссии
- Готовит представление на работников о.о., проявивших насилие в отношении учащихся, и на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия

### Директор

- Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия
- Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия
- Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия

## Приложение 6

### ПРИМЕРНАЯ ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ ПРОИСШЕСТВИЯ (СЛУЧАЯ НАСИЛИЯ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИНЯТЫХ МЕР

1. Дата сообщения о происшествии: \_\_\_\_\_

2. Кто сообщил: \_\_\_\_\_

ф. и. о.

Пострадавший \_\_\_\_ Учащийся \_\_\_\_ Родитель \_\_\_\_ Работник образовательной организации (о.о.\*) \_\_\_\_ Неизвестно \_\_\_\_

как сообщил: \_\_\_\_\_

(устно, через записку в «ящик доверия», по телефону, заявление на имя директора, др., анонимно)

кому сообщил: \_\_\_\_\_

ф. и. о. и должность работника о.о.

суть сообщения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* о.о. – образовательная организация

ф. и. о. и должность работника о.о., зарегистрировавшего сообщение

дата регистрации

подпись

3. Дата и время происшествия \_\_\_\_\_

4. Место происшествия \_\_\_\_\_

5. Краткое описание происшествия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



6. К какому виду насильственных действий можно отнести происшествие:

Физическое \_\_\_\_\_ Психологическое \_\_\_\_\_ Сексуальное \_\_\_\_\_ Вымогательство, отбирание денег, вещей \_\_\_\_\_  
 Кибербуллинг \_\_\_\_\_ Насилие на гендерной почве \_\_\_\_\_ Дискриминационные действия или высказывания \_\_\_\_\_  
 Однократный случай \_\_\_\_\_ Систематически повторяющееся насилие (буллинг) \_\_\_\_\_

7. Сведения об участниках происшествия:

• пострадавший (пострадавшие) \_\_\_\_\_  
 ф. и. о.

\_\_\_\_\_ класс (для учащегося), должность (для работника о.о.)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

• обидчик (обидчики) \_\_\_\_\_  
 ф. и. о.

\_\_\_\_\_ класс (для учащегося), должность (для работника о.о.)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

• свидетель (свидетели) \_\_\_\_\_  
 ф. и. о.

\_\_\_\_\_ класс (для учащегося), должность (для работника о.о.)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

8. Последствия (ущерб от) насильственных действий \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

9. Была ли оказана пострадавшему первая\* \_\_\_\_\_ и (или) медицинская \_\_\_\_\_ помощь: да \_\_\_\_\_ нет \_\_\_\_\_  
 кем \_\_\_\_\_  
 ф. и. о. и должность работника о.о.

Медработником о.о. \_\_\_\_\_ Работником скорой помощи \_\_\_\_\_ Другим лицом \_\_\_\_\_

\* Первая помощь оказывается при несчастных случаях, травмах и других состояниях, угрожающих жизни и здоровью, до прибытия медицинского работника.

_____	
ф. и. о. и должность работника о.о., разбиравшего происшествие	
_____	_____
дата регистрации	подпись

10. Проводилось ли специальное расследование происшествия: да \_\_\_\_ нет \_\_\_\_

кем \_\_\_\_\_  
ф. и. о., должности работников о.о.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Заключение и рекомендации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

_____	
ф. и. о. и должность работника о.о., ответственного за проведение расследования	
_____	_____
дата регистрации	подпись

11. Проведенная работа с пострадавшим(и) по снижению вреда от насилия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. Проведенная работа с обидчиком (обидчиками), принятые воспитательные и дисциплинарные меры

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. Проведенная работа со свидетелем (свидетелями) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

14. Привлекались ли для оказания помощи участникам происшествия специалисты различных служб вне образовательной организации: да \_\_\_ нет \_\_\_

название службы (служб) \_\_\_\_\_

Реализованные меры \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

15. Сообщалось ли о происшествии:

- родителям пострадавшего (пострадавших) да \_\_\_ нет \_\_\_
- родителям обидчика (обидчиков) да \_\_\_ нет \_\_\_
- родителям свидетеля (свидетелей) да \_\_\_ нет \_\_\_
- вышестоящему органу управления образованием да \_\_\_ нет \_\_\_
- территориальной администрации да \_\_\_ нет \_\_\_
- органам внутренних дел да \_\_\_ нет \_\_\_
- другой инстанции \_\_\_\_\_ да \_\_\_ нет \_\_\_

16. План действий по дальнейшему контролю за ситуацией \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

ф. и. о. и должность работника образовательной организации, зарегистрировавшего принятые меры

\_\_\_\_\_ дата регистрации

\_\_\_\_\_ подпись

## ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ЖУРНАЛА УЧЕТА ПРОИСШЕСТВИЙ (СЛУЧАЕВ)

№ п/п	Дата и время происшествия	Место происшествия	Краткое описание происшествия	Последствия (ущерб от насильственных действий)	Пострадавший ф. и. о., класс/ группа или должность	Обидчик ф. и. о., класс/ группа или должность	Оказание первой и (или) медицинской помощи
1	12 февраля 2017 г. (точная дата)	Коридор	Драка между обучающимися	Нанесены телесные повреждения (рассечение брови и губы), головная боль	ф. и. о., 8Б класс	ф. и. о., 10А класс	Медсестра школы обработала повреждения
2	Вторая неделя февраля 2017 г. (если точная дата не установлена)	Классная комната, коридор, во дворе школы	Группа одноклассников систематически издевалась над новой ученицей из малообеспеченной семьи	Подавленное состояние, нежелание ходить в школу	ф. и. о., 5А класс	ф. и. о., ф. и. о., ф. и. о., ф. и. о., 5А класс	Не оказывалась
3	Начиная со второй недели сентября по 15 октября 2017 г.	Место не установлено	Старшеклассник вымогал деньги у младшего школьника из семьи трудовых мигрантов	Боялся встречи с обидчиком, оставался голодным – не мог пообедать в столовой	ф. и. о., 3В класс	ф. и. о., 9Б класс	Не оказывалась
4	21 сентября 2017 г. (точная дата)	Классная комната 4А	Учитель ударил по голове ученика, мешавшего проведению урока	Головная боль, чувство унижения и обиды, нежелание ходить в школу	ф. и. о., 4А класс	ф. и. о., учитель начальных классов	Не оказывалась
5	В течение февраля – апреля 2017 г.	Мужской туалет на 2-м этаже	Группа учеников систематически издевалась над одноклассником: обзывали, заставляли совершать унижительные действия, толкали и трясли	Ученик боялся заходить в туалет; чувство унижения и обиды, соматические расстройства	ф. и. о., 7Б класс	ф. и. о., ф. и. о., ф. и. о., 7Б класс	Не оказывалась

## Приложение 7

## НАСИЛИЯ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИНЯТЫХ МЕР

Кто провел расследование происшествия	Работа с пострадавшим	Работа с обидчиком и принятые меры	Привлечение специалистов внешних служб	Сообщение о происшествии в различные инстанции	Ответственный за разбор происшествия и работу с его участниками
Разбор случая провели ф. и. о., ответственный замдиректора, и ф. и. о. и ф. и. о., классные руководители 8Б и 10А классов	Классный руководитель провела беседу с учеником, сообщила о происшествии матери ученика	Классный руководитель, психолог провели беседу с учеником и отцом ученика (по отдельности)	Не привлекались	Не сообщалось	Ф. и. о., ответственный заместитель директора, ф. и. о. и ф. и. о., классные руководители 8Б и 10А классов
Разбор случая провела ф. и. о., классный руководитель 5А класса, совместно с ф. и. о., педагогом-психологом	Классный руководитель и педагог-психолог провели беседу с ученицей и ее родителями. Педагог-психолог провела 3 индивидуальные консультации с ученицей	Классный руководитель и педагог-психолог провели беседу с группой обидчиков и с каждым по отдельности	Не привлекались	Не сообщалось	Ф. и. о., классный руководитель 5А класса
Разбор случая провели ф. и. о., ответственный замдиректора, и ф. и. о. и ф. и. о., классные руководители 3В и 9Б классов	Классный руководитель провела беседу с учеником, усилила наблюдение за обучающимися	Классный руководитель и ответственный замдиректора провели беседу с учеником, после чего он вернул деньги. Ученика поставили на внутришкольный учет	Не привлекались	Не сообщалось	Ф. и. о., ответственный заместитель директора, ф. и. о. и ф. и. о., классные руководители 3В и 9Б классов
Разбор случая провела комиссия в составе: ф. и. о., ответственный замдиректора, ф. и. о., завуч начальной школы, ф. и. о., психолог	Ответственный замдиректора и педагог-психолог провели беседу с учеником и его мамой. Учитель принес извинения ученице и маме	Директор и ответственный замдиректора провели беседу с учителем, вынесли предупреждение. Педагог-психолог провела беседу о методах поддержании дисциплины на уроках	Не привлекались	Не сообщалось	Ф. и. о., ответственный замдиректора
Разбор случая провела комиссия в составе: ф. и. о., ответственный замдиректора, ф. и. о., классный руководитель 7Б класса, ф. и. о., педагог-психолог	Ответственный замдиректора, классный руководитель провели беседу с учеником и его родителями. Психолог провела пять консультаций для ученика	Ответственный замдиректора, классный руководитель провели беседу с обидчиками. Педагог-психолог провела индивидуальные консультации со всеми обидчиками	Пострадавшему ученику рекомендовано посещать консультации и тренинги в городском психологическом центре	Не сообщалось	Ф. и. о., ответственный замдиректора, и ф. и. о., классный руководитель

### **ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ<sup>59</sup>**

#### **1. Общие положения**

1.1. Служба примирения является объединением обучающихся, родителей и педагогов, действующим в образовательной организации на добровольной основе.

1.2. Служба примирения действует на основании и в соответствии с национальным законодательством, уставом образовательной организации, Стандартами восстановительной медиации<sup>60</sup>, настоящим Положением.

#### **2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Цели службы примирения:

- ▶ распространение среди обучающихся, родителей и педагогов методов ненасильственного и уважительного урегулирования конфликтов;
- ▶ оказание помощи обучающимся, родителям и педагогам в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- ▶ обучение обучающихся ненасильственным и уважительным методам урегулирования конфликтов;
- ▶ информирование обучающихся, родителей и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- ▶ разработка и реализация примирительных программ для участников конфликтных ситуаций.

#### **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

1) Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в работе службы, так и добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

---

<sup>59</sup> Составлено по материалам следующих публикаций: Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. М., 2012. [http://www.conflictu.net/upload/iblock/55a/shkoln\\_slujby\\_print.pdf](http://www.conflictu.net/upload/iblock/55a/shkoln_slujby_print.pdf) (дата обращения: 30.07.2017); Коновалов Н. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. М., 2012. [http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Konovarov.indd\\_.pdf](http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Konovarov.indd_.pdf) (дата обращения: 30.07.2017).

<sup>60</sup> Стандарты восстановительной медиации. Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, 2009. <http://sprc.ru/> (дата обращения: 30.07.2017).

2) Принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение работниками службы сведений, полученных в ходе реализации примирительной программы, за исключением случаев, когда в результате насильственных действий возникла угроза жизни или здоровью пострадавшего.

3) Принцип нейтральности, запрещающий работникам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет, кто виноват в конфликтной ситуации, а помогает конфликтующим сторонам самостоятельно найти из нее выход.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. К работе в службе примирения могут привлекаться обучающиеся старших классов, прошедшие обучение методике реализации примирительных программ.

4.2. Участие несовершеннолетних обучающихся в деятельности службы примирения в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов) возможно с согласия их родителей.

4.3. Руководителем службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший обучение методике реализации примирительных программ. Руководитель назначается приказом директора образовательной организации.

#### **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о конфликтах и случаях насилия от обучающихся, родителей, педагогов, администрации образовательной организации, членов службы примирения.

5.2. После рассмотрения сообщения о конфликте или случае насилия служба примирения принимает решение о возможности (или невозможности) примирительной программы. При необходимости о принятом решении информируется руководство образовательной организации.

5.3. Примирительная программа начинается после получения согласия конфликтующих сторон на участие в ней и согласия классного руководителя, если конфликтующие стороны – младшие школьники.

5.4. Обязательное согласие родителей на участие обучающихся в примирительной программе не требуется, однако по возможности родителей информируют и привлекают к участию в реализации программы.

5.5. В сложных ситуациях (например, если в результате конфликта нанесен материальный ущерб, среди участников конфликта есть взрослые) руководитель службы примирения участвует в реализации примирительной программы и проводит переговоры с родителями и работниками образовательной организации.

5.6. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения каждой примирительной программы.

5.7. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны приходят к соглашению, оно фиксируется в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости копия примирительного договора передается в администрацию образовательной организации.

5.8. Служба примирения не несет ответственность за выполнение сторонами обязательств, взятых на себя по примирительному договору, но может организовать дополнительную встречу сторон для обсуждения причин невыполнения обязательств и дальнейших шагов по разрешению конфликтной ситуации.

5.9. Служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях получения помощи со стороны педагога-психолога, социального педагога образовательной организации и специалистов психологических и социальных служб.

5.10. Деятельность службы примирения документируется в виде записей в журнале учета примирительных программ и отчетов об их выполнении.

5.11. Руководитель службы примирения осуществляет мониторинг реализованных программ и обеспечивает подготовку медиаторов и проведение супервизий с медиаторами.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Администрация образовательной организации предоставляет службе примирения помещение для проведения встреч работников службы и примирительных программ, а также необходимое для деятельности службы оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности и средства связи.

6.2. Администрация образовательной организации содействует информированию обучающихся, родителей и педагогов о деятельности службы примирения.

6.3. Служба примирения в рамках своей деятельности взаимодействует с администрацией, педагогом-психологом, социальным педагогом, учителями и другими работниками школы.

6.4. Применение дисциплинарных взысканий к участникам конфликтной ситуации, которые дали согласие на примирительную встречу, приостанавливается до окончания примирительной программы. Решение о применении дисциплинарных взысканий принимается по итогам реализации программы и выполнения ее участниками обязательств, взятых на себя по примирительному договору.

6.5. Руководитель и работники службы примирения регулярно (раз в четверть) обсуждают с администрацией образовательной организации работу службы в целях ее совершенствования и улучшения взаимодействия с педагогами, педагогом-психологом, социальным педагогом и другими работниками.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы примирения или органов ученического самоуправления.



## Приложение 9

### ПРИМЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИХ СЕМИНАРОВ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ (СОТРУДНИКОВ) ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

#### ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА 4-ЧАСОВОГО СЕМИНАРА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НАСИЛИЯ И РЕАГИРОВАНИЯ НА ЕГО СЛУЧАИ

**Организатор семинара:** орган управления образованием, курирующий деятельность образовательных организаций, или организация, занимающаяся повышением квалификации и профессиональной переподготовкой педагогических кадров.

**Цели семинара:** информировать руководителей образовательных организаций о проблеме насилия в образовательной среде и сформировать у них готовность и мотивацию к эффективному управленческому решению и организационным действиям по его предотвращению.

#### План проведения семинара и содержание основных вопросов

##### *Введение (20 мин.)*

Открытие семинара. Вступительное слово организаторов семинара. Представление целей семинара и регламента работы.

##### *Тема 1 (1 час 30 мин.)*

#### **Насилие и его влияние на жизнь образовательной организации**

Насилие и его виды, пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка). Масштабы распространения насилия в образовательной среде. Причины и факторы насилия. Признаки проявления насилия в отношении ребенка (подростка) и пренебрежения его нуждами. Последствия насилия, его влияние на социально-психологический климат образовательной организации, безопасность и здоровье обучающихся, качество образовательного процесса. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

#### **Организационно-управленческие меры по предотвращению насилия и реагированию на его случаи**

Системный подход к профилактике насилия. Обязательные компоненты: обеспечение безопасности в помещениях и на территории образовательной организации, поддержание позитивного социально-психологического климата, наличие системы сообщения о случаях насилия, его выявления, прекращения и оказания помощи пострадавшим, мониторинга ситуации в образовательной организации и эффективности принимаемых мер. Рекомендации по разработке нормативно-правовых документов, регламентирующих вопросы создания безопасной и благоприятной образовательной среды, профилактики насилия и реагирования на его случаи. Политика образовательной организации в отношении

насилия, механизмы ее реализации. Дополнения в правила поведения и правила внутреннего трудового распорядка в целях профилактики насилия.

*Перерыв (20 мин.)*

*Тема 2 (1 час 30 мин.)*

### **Действия и ответственность руководства образовательной организации по профилактике насилия и реагированию на его случаи**

Роль руководства в создании безопасной и благоприятной образовательной среды, позитивного социально-психологического климата. Персональная ответственность директора образовательной организации за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников учреждения. Должностные обязанности руководителя образовательной организации и его заместителей в связи с профилактикой насилия и реагированием на его случаи. Принятие управленческих решений и координация действий администрации, педагогического коллектива, ученического сообщества, родительской общественности, специалистов служб сопровождения, вспомогательного и технического персонала по предотвращению случаев насилия в образовательной организации.

### **Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия**

Алгоритмы действий участников образовательных отношений в целях выявления и реагирования на случаи насилия. Подготовка сотрудников для предупреждения конфликтов и случаев, связанных с насилием. Комплексная работа с обучающимися и их родителями. Взаимодействие с вышестоящими органами и специальными службами (полиция, скорая помощь) в случае совершения насильственных действий.

*Подведение итогов работы семинара (20 мин.)*

Получение обратной связи от участников семинара и его оценка. Комментарии по использованию раздаточных материалов.

## **ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА 8-ЧАСОВОГО СЕМИНАРА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ РУКОВОДЯЩИХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НАСИЛИЯ И РЕАГИРОВАНИЯ ЕГО СЛУЧАИ**

**Организатор семинара:** администрация образовательной организации или организация, занимающаяся повышением квалификации и профессиональной переподготовкой педагогических кадров.

**Цели семинара:** информировать руководителей и педагогических работников образовательной организации о проблеме насилия в образовательной среде, о проблемах детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции; раскрыть роль педагогического коллектива в предупреждении насилия и оказании помощи участникам конфликтной ситуации; сформировать готовность и мотивацию педагогов к эффективным действиям по предотвращению насилия, созданию благоприятных условий обучения, воспитания и развития детей и подростков, живущих с ВИЧ, в образовательных организациях.

## План проведения семинара и содержание основных вопросов

### Введение (10 мин.)

Открытие семинара. Вступительное слово организаторов семинара. Представление целей семинара и регламента работы.

### Тема 1 (1 час 20 мин.)

#### **Насилие и его влияние на обучающихся и жизнь образовательной организации.**

Насилие и его виды, пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка). Масштабы распространения насилия в образовательной среде. Причины и факторы насилия. Признаки проявления насилия в отношении ребенка (подростка) и пренебрежения его нуждами. Последствия насилия, его влияние на социально-психологический климат образовательной организации, безопасность и здоровье обучающихся, качество образовательного процесса. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

#### **Системный подход к предотвращению насилия и реагированию на его случаи**

Обязательные компоненты: обеспечение безопасности в помещениях и на территории образовательной организации, поддержание позитивного социально-психологического климата, наличие системы сообщения о случаях насилия, его выявления, прекращения и оказания помощи пострадавшим, мониторинга ситуации в образовательной организации и эффективности принимаемых мер. Коллективная разработка и принятие документов, регламентирующих политику образовательной организации в отношении насилия. Реализация образовательных программ и внеклассных мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации. Вовлечение обучающихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации и профилактике насилия; проведение среди них информационно-просветительской работы.

### Перерыв (15 мин.)

### Тема 2 (1 час 20 мин.)

#### **Действия педагога по предотвращению насилия и реагированию на его случаи**

Должностные обязанности учителя, классного руководителя в контексте профилактики насилия и реагирования на его случаи, алгоритмы действий по выявлению и прекращению насилия, разбору и регистрации случая, оказанию помощи участникам и принятию воспитательных и дисциплинарных мер.

Формирование позитивного климата в классе (группе), учебной среды, учитывающей потребности, интересы и права каждого обучающегося, включая обучающихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития. Распознавание обучающихся, склонных к агрессивному и виктимному поведению, и раннее выявление межличностных конфликтов. Своевременное оказание помощи и поддержки обучающимся с целью предотвращения насилия и снижения его последствий,

взаимодействие по этому вопросу с родителями обучающихся, педагогом-психологом, социальными педагогом и другими работниками образовательной организации.

### **Совершенствование профессиональных навыков и поведения педагога**

Недопущение в отношении обучающихся и работников образовательной организации любых проявлений насилия (физического, психологического, сексуального, гендерного), в том числе высказываний и действий дискриминационного характера по признакам этнического происхождения, национальности, языка, гражданства, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, наличия инвалидности или заболевания или любого другого признака.

Навыки конструктивного общения и взаимодействия, разрешения конфликтных ситуаций, предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия. Формирование асертивного поведения, использование методов позитивного воспитания и поддержания дисциплины.

Моделирование поведения педагога в ситуации столкновения с предпосылками насилия и его проявлением, а также действий по снижению его последствиями.

*Перерыв (15 мин.)*

*Тема 3 (1 час 20 мин.)*

### **Общие представления о ВИЧ-инфекции.**

Масштабы распространения ВИЧ в мире, стране, регионе. Актуализация проблем детей и подростков, затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Отношение различных категорий участников образовательных отношений к детям и подросткам, затронутым ВИЧ-инфекцией (по результатам социологических опросов, других исследований). Понятия «ВИЧ» и «СПИД». Пути передачи, диагностика и лечение ВИЧ-инфекции.

### **Профилактика ВИЧ-инфекции**

Понятие об универсальных мерах предосторожности. Меры инфекционной безопасности в учреждении системы образования. Понятие «аварийные» ситуации» и правила поведения персонала и обучающихся при их возникновении. Аптечка первой помощи в образовательной организации. Обсуждение ситуаций, возникновения которых опасаются педагоги и родители при посещении образовательных организаций детьми и подростками, живущими с ВИЧ.

*Перерыв (15 мин.)*

*Тема 4 (1 час 20 мин.)*

### **Создание условий для интеграции детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции, в образовательную среду**

Специфика условий интеграции детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией, в образовательную среду

Обзор законодательных и нормативных документов, регламентирующих права людей, живущих с ВИЧ. Роль образовательных организаций в снижении стигматизации и предотвращении дискриминации детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией. Административные и организационные условия успешной интеграции детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией, в образовательную среду. Работа с родительской общественностью и обучающимися. Соблюдение конфиденциальности в образовательной организации.

Рекомендации по созданию условий для обучения, воспитания и развития детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией, в образовательной организации.

Особенности обучения и воспитания ребенка, живущего с ВИЧ или затронутого ВИЧ-инфекцией: организация образовательного процесса, отдых, питание, сопровождение. Психологическая поддержка обучающегося, живущего с ВИЧ, в случае когда о его диагнозе стало известно в образовательной организации. Роль руководителя и педагогов образовательной организации в создании комфортного и безопасного образовательного процесса. Рекомендации для педагогов образовательных организаций по интеграции детей и подростков, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ-инфекцией, в образовательную среду.

### ***Перерыв (15 мин.)***

### ***Тема 5 (1 час 20 мин.)***

#### **Гендер и образование**

Понятие гендера. Гендер и пол. Гендерное равенство, гендерные роли, стереотипы. Гендерная социализация в образовательной среде. Образование на основе уважения прав человека и соблюдения гендерного равенства. Гендерный подход к обучению и воспитанию.

#### **Предотвращение гендерного насилия и реагирование на его случаи**

Гендерное неравенство, насилие и дискриминация на гендерной почве. Обсуждение случаев из практики и моделирование поведения педагога в ситуации гендерного насилия (во взаимоотношениях между обучающимся и во взаимоотношениях между педагогами и обучающимися) и действий по его прекращению и оказанию помощи участникам конфликта. Гендерное воспитание обучающихся, направленное на повышение информированности по вопросам гендера, преодоление стереотипов, формирование гендерной культуры и неприятия гендерного неравенства и насилия.

### ***Подведение итогов работы семинара (10 мин.)***

Получение обратной связи от участников семинара и его оценка. Комментарии по использованию раздаточных материалов.

### **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ НА РОДИТЕЛЬСКИХ СОБРАНИЯХ\***

#### **Общее представление о насилии, его виды и формы проявления**

- ▶ Физическое и психологическое насилие, дискриминация: как они проявляются и как им противостоять
- ▶ Вымогательство, буллинг и кибербуллинг как они проявляются и как им противостоять
- ▶ Гендерное и сексуальное насилие: как они проявляются и как им противостоять
- ▶ Дискриминация обучающихся и работников образовательных организаций, живущих с ВИЧ
- ▶ Пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка) и как этого не допустить
- ▶ Насилие дома и в образовательной организации
- ▶ Последствия насилия, его влияние на психическое и физическое здоровье, социализацию и обучение ребенка (подростка)
- ▶ Причины и факторы насилия. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие

#### **Противодействие насилию в образовательной организации**

- ▶ Политика образовательной организации в отношении насилия, роль родителей в ее реализации
- ▶ Правила поведения обучающихся и работников образовательной организации
- ▶ Создание и сохранение безопасной и психологически комфортной среды в образовательной организации

#### **Воспитание ребенка (подростка)**

- ▶ Стили семейного воспитания и их влияние на развитие, формирование характера, социализацию ребенка (подростка) и успехи в учебе
- ▶ Как любить ребенка (подростка)
- ▶ Как критиковать ребенка (подростка) и не приклеивать ярлыки
- ▶ Как научить ребенка правилам общения и взаимодействия
- ▶ Как поговорить с ребенком (подростком) о жизни в образовательной организации
- ▶ Как помочь ребенку (подростку) в выборе друзей
- ▶ Как строить и поддерживать отношения со сверстниками
- ▶ Как реагировать на насилие и вести себя в конфликтных ситуациях

---

\* Темы для обсуждения с родителями выбираются в соответствии с возрастом учащихся. В зависимости от этого одни и те же вопросы могут рассматриваться в различном объеме и контексте.

- ▶ Тактики экстренного воспитывающего действия и поддержки ребенка
- ▶ Как помочь ребенку (подростку) стать увереннее
- ▶ Гендерное воспитание: гендер и пол, гендерные роли, стереотипы, гендерное равенство. Формирование культуры гендерных отношений
- ▶ Сексуальное воспитание: сексуальные и репродуктивные права, развитие и поддержание здоровых взаимоотношений

### **Выявление неблагополучия и помощь ребенку (подростку) в конфликтной ситуации**

- ▶ Признаки (симптомы) насилия в отношении ребенка (подростка) и агрессивного поведения
- ▶ Как помочь ребенку (подростку), вовлеченному в конфликтную ситуацию, пережившему насилие, совершившему насильственные действия
- ▶ Действия родителей в случае совершения насилия в отношении ребенка (подростка) или нарушения его прав в образовательной организации
- ▶ Куда можно обратиться за помощью ребенку (подростку), пережившему насилие или в случае нарушения его прав
- ▶ Родительский опыт профилактики насилия и помощи детям (подросткам), столкнувшимся с насилием.

*Информационно-методическое пособие*

**Предотвращение насилия в образовательных организациях**

2-ое дополненное издание

**Глазырина Лариса Анатольевна  
Костенко Максим Александрович  
Лопуга Елена Владимировна**

**Под редакцией Епояна Тиграна Альбертовича**

ISBN 978-5-7423-0543-9

Издательство

Алтайского краевого института повышения квалификации работников образования

Объем 8,6 уч.-изд. л.

Тираж 10 000 экз.

Формат 176 x 250 1/16

Отпечатано с готового оригинал-макета  
в типографии ОАО «Алтайский дом печати»  
Барнаул, 2017



**Информационно-методическое пособие предназначено для руководителей и педагогических работников образовательных организаций общего и профессионального образования. В пособии представлена информация о природе и причинах насилия в образовательной организации, его видах и последствиях, вовлеченных сторонах. Издание содержит рекомендации по предотвращению дискриминации обучающихся и работников образовательной организации, живущих с ВИЧ или затронутых ВИЧ. Пособие носит практический характер и предлагает организационные и воспитательные меры, а также алгоритмы действий руководителей, педагогических и иных работников образовательной организации по реагированию на факты насилия и оказанию помощи пострадавшим. Пособие может быть использовано при организации повышения квалификации педагогических работников по данной проблеме.**